

Инструкция

по настройке SIP-телефонов



Yealink W53P и доп. трубка к нему
Yealink W53H

Шаг 1

Создание учетной записи сотрудника в Личном кабинете ОАТС

1

дом.ру бизнес

Вход
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [Восстановление пароля](#)

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя *

Логин *
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль * [Создать новый пароль](#)
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль * [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)

Должность *

Права в системе * [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер *

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки. Далее подключите его к сети через порт **Internet**.

2

Нажмите кнопку **OK** на корпусе телефона.

3

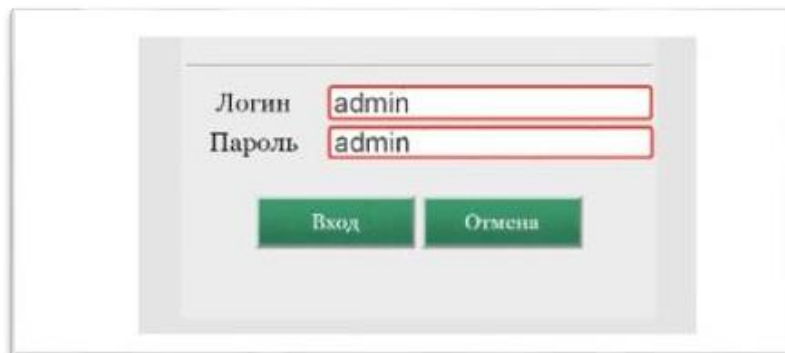
На экране телефона вы увидите строку **IPv4**. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

4

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук. Откройте браузер и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении п.3.

5

В открывшемся окне введите Имя пользователя и Пароль (по умолчанию admin/admin,) и нажмите кнопку **Вход**.



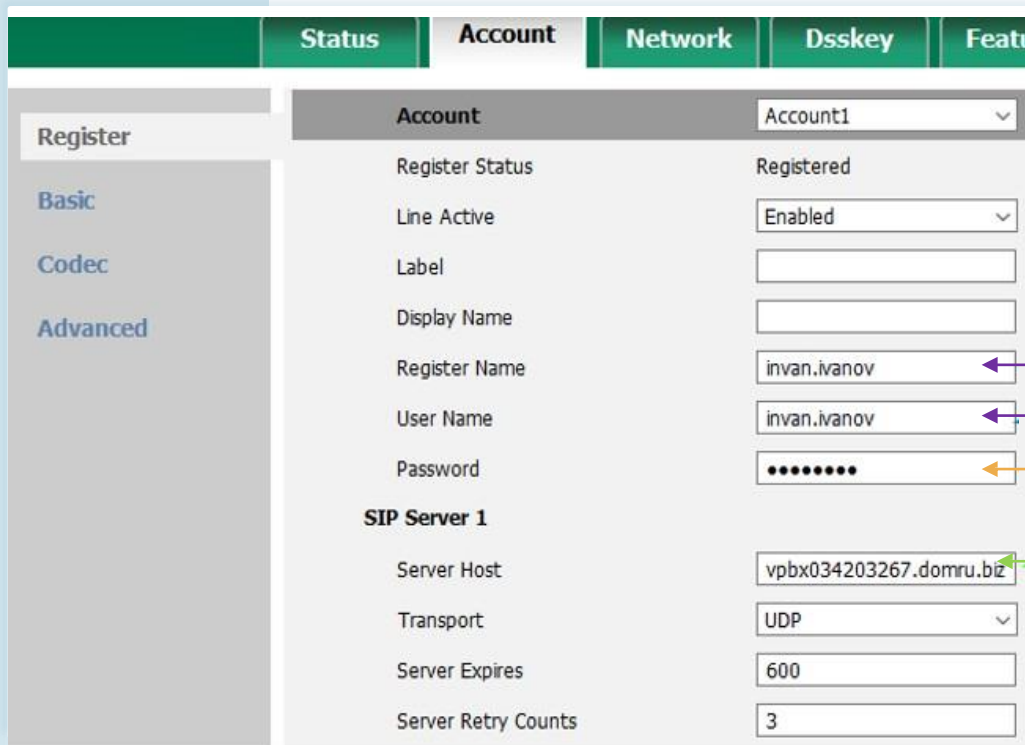
The image shows a login interface with two input fields. The first field is labeled 'Логин' (Login) and contains the text 'admin'. The second field is labeled 'Пароль' (Password) and also contains 'admin'. Below the fields are two buttons: a green button labeled 'Вход' (Login) and a grey button labeled 'Отмена' (Cancel).

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

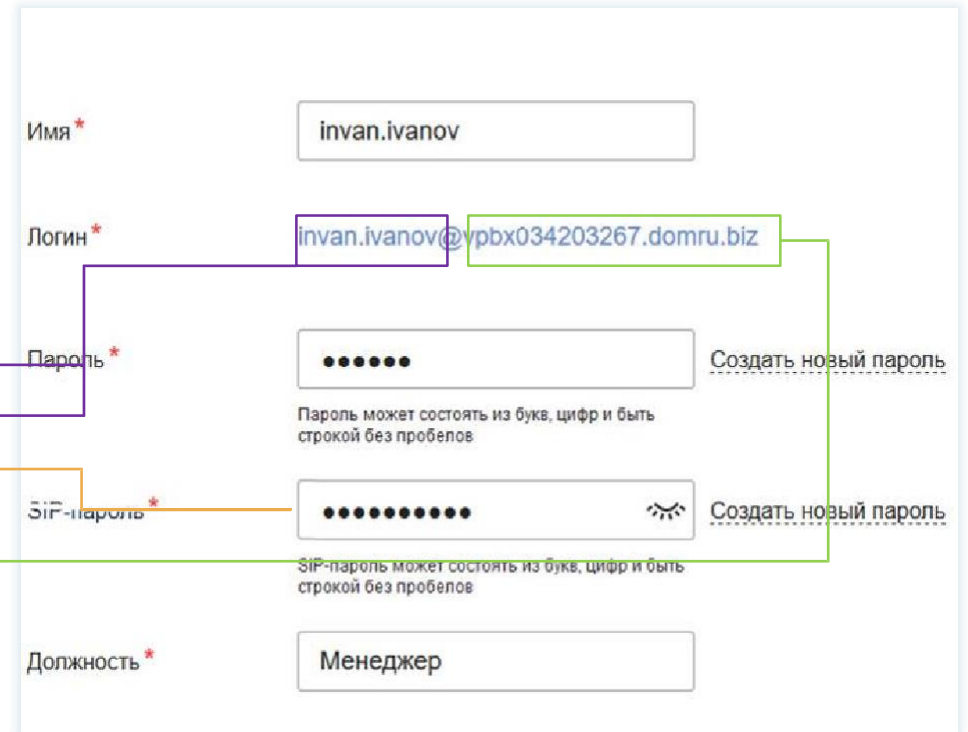
На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

Настройки телефона




The screenshot shows the 'Account' settings page for a phone. The 'Account' dropdown is set to 'Account1'. The 'Register Status' is 'Registered' and 'Line Active' is 'Enabled'. The 'Register Name' and 'User Name' are both 'invan.ivanov'. The 'Password' field is masked with dots. Under 'SIP Server 1', the 'Server Host' is 'vpbx034203267.domru.biz', 'Transport' is 'UDP', 'Server Expires' is '600', and 'Server Retry Counts' is '3'. A sidebar on the left contains tabs for 'Register', 'Basic', 'Codec', and 'Advanced'.

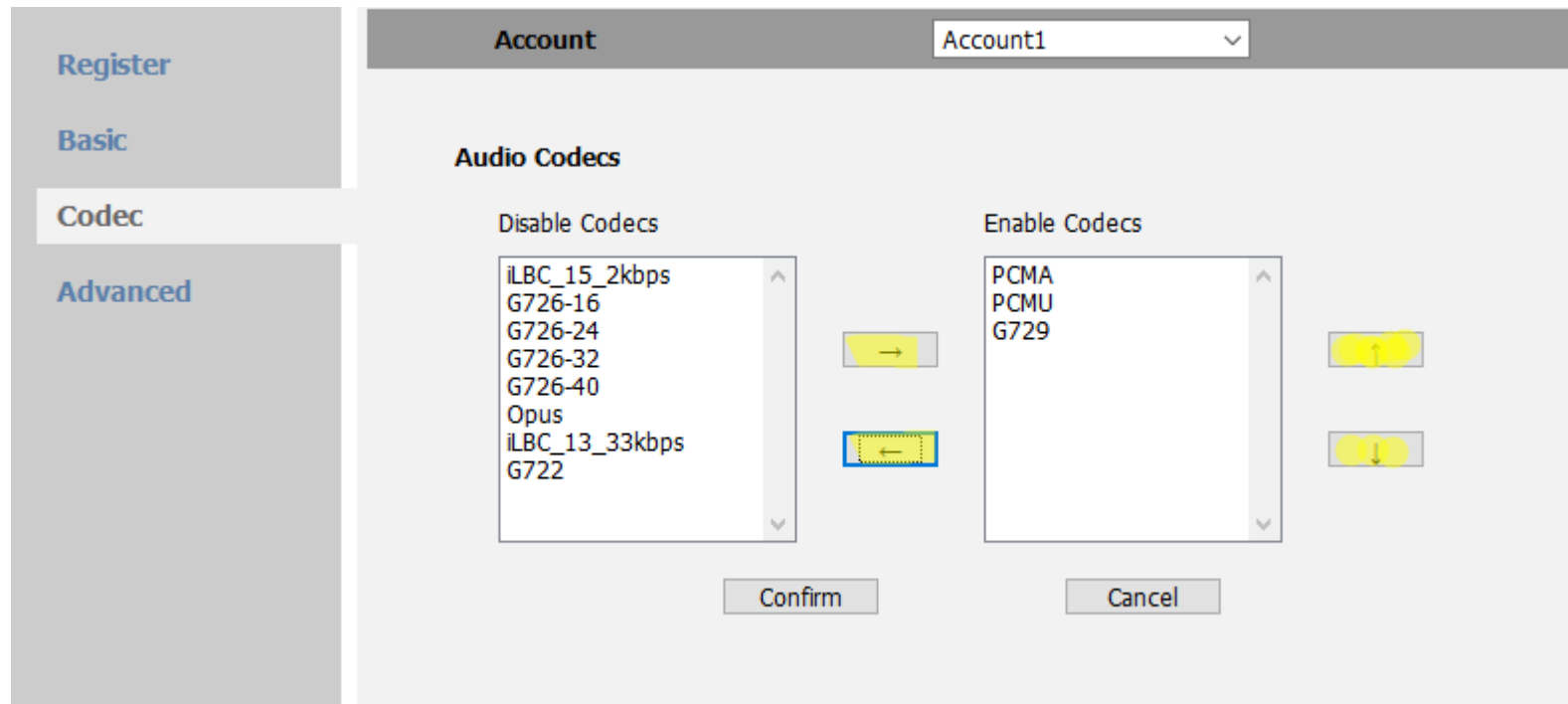
Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС



The screenshot shows the 'Employees' section in the OATC personal cabinet. It contains several input fields with labels and asterisks: 'Имя*' (Name) with value 'invan.ivanov'; 'Логин*' (Login) with value 'invan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz'; 'Пароль*' (Password) with a masked field and a 'Создать новый пароль' link; 'SIP-пароль*' (SIP Password) with a masked field, an eye icon, and a 'Создать новый пароль' link; and 'Должность*' (Position) with value 'Менеджер'. Colored arrows connect the data from the OATC form to the phone settings: a purple arrow from the login field to the Register Name and User Name fields; an orange arrow from the password field to the Password field; and a green arrow from the SIP password field to the Server Host field.

1. Выберите в меню сверху раздел **Account**.
2. Выберите в меню слева вкладку **Register**.
3. В открывшемся окне в поле **Line Active** выберите значение **Enabled**.
4. В поля **Register Name**, **User Name** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
5. В поле **Server Host** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vrbx034203267.domru.biz.
6. В поле **Password** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
7. В поле **Transport** выберите значение **UDP**.
8. В поле **Server Expires** поставьте значение равным **600**.
9. В поле **Transport** выберите **UDP**
10. Нажмите **Confirm**.
11. Если все сделано верно, в строке **Register Status** появится значение **Registered**.

1. Выберите в меню слева **Codec** и перейдите в него.
2. С помощью стрелок на экране (на скрине отмечены желтым) отредактируйте столбец **Используемые**, как показано на картинке ниже. Оставьте только **PCMA**, **PCMU**, **G729**. Другие значения оставьте без изменений.
3. По окончании нажмите **Confirm**.



1. Выберите в меню слева вкладку **Advanced** и перейдите в нее.
2. В поле **Keep Alive Type** выберите значение **Options**.
3. В поле **Keep Alive Interval (Seconds)** установите значение **30**.

Account	Account1
Keep Alive Type	Options
Keep Alive Interval (Seconds)	30

4. Далее в меню сверху выберите **Features**. Другие значения оставьте без изменений.
5. По окончании нажмите **Confirm**.

1. Выберите в меню сверху раздел **Features**.
2. Выберите в меню слева вкладку **General**.
3. В поле **Accept SIP Trust Server Only** выберите значение **Enabled**.
4. В поле **Allow IP Call** установите значение **Disabled**.

Accept SIP Trust Server Only	Enabled
Allow IP Call	Disabled

Настройки ACS-сервера

1. Выберите в меню сверху раздел **Settings**.
2. Далее в меню слева выберите **TR069** и в открывшемся окне заполните поля, как показано на скриншоте ниже.
3. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
4. В поле **ACS Username** введите **oats**.
5. В поле **ACS Password** введите **Rrda3FEm**.
6. В поле **Connection Request Username** введите **cracs**.
7. В поле **Connection Request Password** введите **a7urh%ng4r**.

The screenshot displays the Yealink web interface for configuring the TR069 settings. The interface includes a top navigation bar with tabs for Status, Account, Network, Dsskey, Features, Settings, Directory, and Security. The left sidebar contains a menu with options like Preference, Time&Date, Call Display, Upgrade, Auto Provision, Configuration, Dial Plan, Voice, Ring, Tones, Softkey Layout, TR069, Voice Monitoring, SIP, and Power Saving. The main content area is titled 'TR069' and contains the following configuration fields:

Enable TR069	Enabled
ACS Username	oats
ACS Password	*****
ACS URL	http://acs.ertelecom.ru/ACS
Enable Periodic Inform	Enabled
Periodic Inform Interval (seconds)	900
Connection Request Username	cracs
Connection Request Password	*****

At the bottom of the configuration area, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons. On the right side, there is a 'NOTE' section titled 'TR-069 Device Management' which states: 'TR-069 is a technical specification defined by the Broadband Forum, which defines a mechanism that encompasses secure auto-configuration of a CPE (Customer-Premises Equipment), and incorporates other CPE management functions into a common framework.' Below the note, there is a link: 'Click here to get more product documents.'

Copyright © 2001-2021 Yealink Network Technology Co., Ltd. All Rights Reserved

Шаг 8

Проверка правильности настроек в Личном кабинете Облачной АТС

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / Настройки

Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники

Отделы

Номера

Ещё

ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА

Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер АДМИНИСТРАТОР

Регистрация без web интерфейса

1. На трубке нажмите **OK** далее **Зарегистрировать трубку** далее **База1**.
2. На базовом блоке нажмите кнопку поиска и удерживаете 2 секунды.

Регистрация с помощью web интерфейса

1. Зайдите в веб интерфейс базы.
2. Перейдите в раздел **Status** → **Handset&VoIP** и нажмите кнопку **Start Registration**.



3. На трубке нажмите **OK**
4. В трубке перейдите в раздел экранного меню **Settings** → **Registration** → **Replace Base** и выберите базу, на которой нужно зарегистрировать трубку, а затем нажмите **OK**.
5. На экране **Subscribe Base** появится серийный номер базы. Нажмите **OK** и введите PIN базы (по умолчанию 0000).
6. Для завершения регистрации нажмите **Done**.
7. После регистрации трубка появится в веб интерфейсе базы в разделе **Registered Handsets**.



Повторите вышеописанные действия для каждой трубки / учетной записи SIP, которые нужно зарегистрировать на базе.

The screenshot displays the Yealink management interface for W52P and W56P devices. The 'Account' tab is selected and highlighted with a red box. In the left sidebar, the 'Number Assignment' option is also highlighted with a red box. The main content area shows two tables: 'Incoming lines' and 'Outgoing lines'. Both tables list handset numbers (101-105) and their assignments to various SIP accounts (Smith, Murray, Iommi, Owers, Smith). The 'Outgoing lines' table includes a 'Default' column with dropdown menus.

Incoming lines						
Line No.&Name						
Handset No.	⓪...Smith	⓪...urray	⓪...Iommi	⓪...owers	⓪...Smith	
1 101	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 102	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 103	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 104	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Outgoing lines						
Line No.&Name						
Handset No.	⓪...Smith	⓪...urray	⓪...Iommi	⓪...owers	⓪...Smith	Default
1 101	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 ▼
2 102	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 ▼
3 103	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 ▼
4 104	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 ▼
5 105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5 ▼