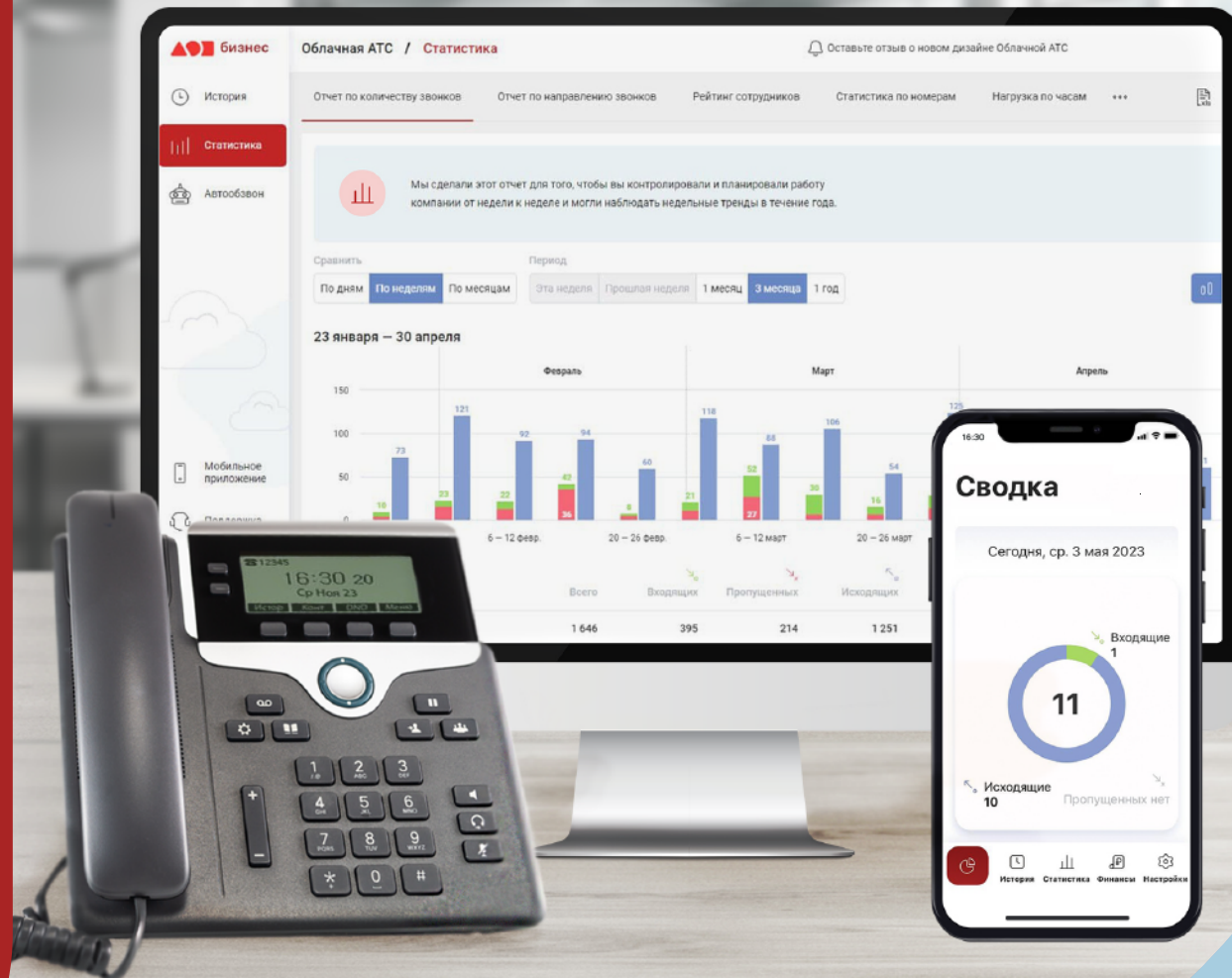


Облачная АТС Дом.ру Бизнес: продает каждый звонок

- Позволит не упустить ни одного звонка
- Умное распределение звонков на свободных сотрудников
- Интеграция с 100+ CRM партнеров
- Легкий перевод сотрудников на удаленную работу
- Контроль количества и качества обслуживания, аналитика

 **дом.ру бизнес**

Предложение по услуге «Телефония Дом.ру Бизнес». CRM (от англ.) – система управления взаимоотношениями с клиентами. Дополнительные опции «Облачной АТС Дом.ру Бизнес» на версиях «Бизнес», «Бизнес плюс», «Про» оплачиваются отдельно. Подключение при наличии технической возможности. РЕКЛАМА. АО «ЭР-Телеком Холдинг», ОГРН: 1065902028620, адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д.111 И, к.2. Подробности на b2b.dom.ru



Ежедневно бизнес сталкивается с проблемами, и Облачная АТС Дом.ру Бизнес помогает их решить

1

Клиент заинтересовался рекламой, но не смог дозвониться и ушел к конкуренту

2

Затраты на рекламу и фонд оплаты труда растут, но продажи не увеличиваются

3

Контакты теряются, клиентам не перезванивают вовремя, есть жалобы на качество обслуживания

4

Рабочее место в офисе требует расходов: его необходимо обслуживать и модернизировать

8

Благодаря многоканальному номеру и распределению звонков получится ответить всем клиентам



Запись разговоров поможет контролировать сотрудников, а отчеты — отслеживать рекламные звонки



Интеграция с CRM позволит перезванивать клиентам вовремя, а call tracking* — определить эффективные каналы продаж



Сотрудники могут работать дистанционно: для этого нужен только интернет

Для каких сфер подходит



Розничная и оптовая торговля



Медицина



Строительство



Сфера услуг

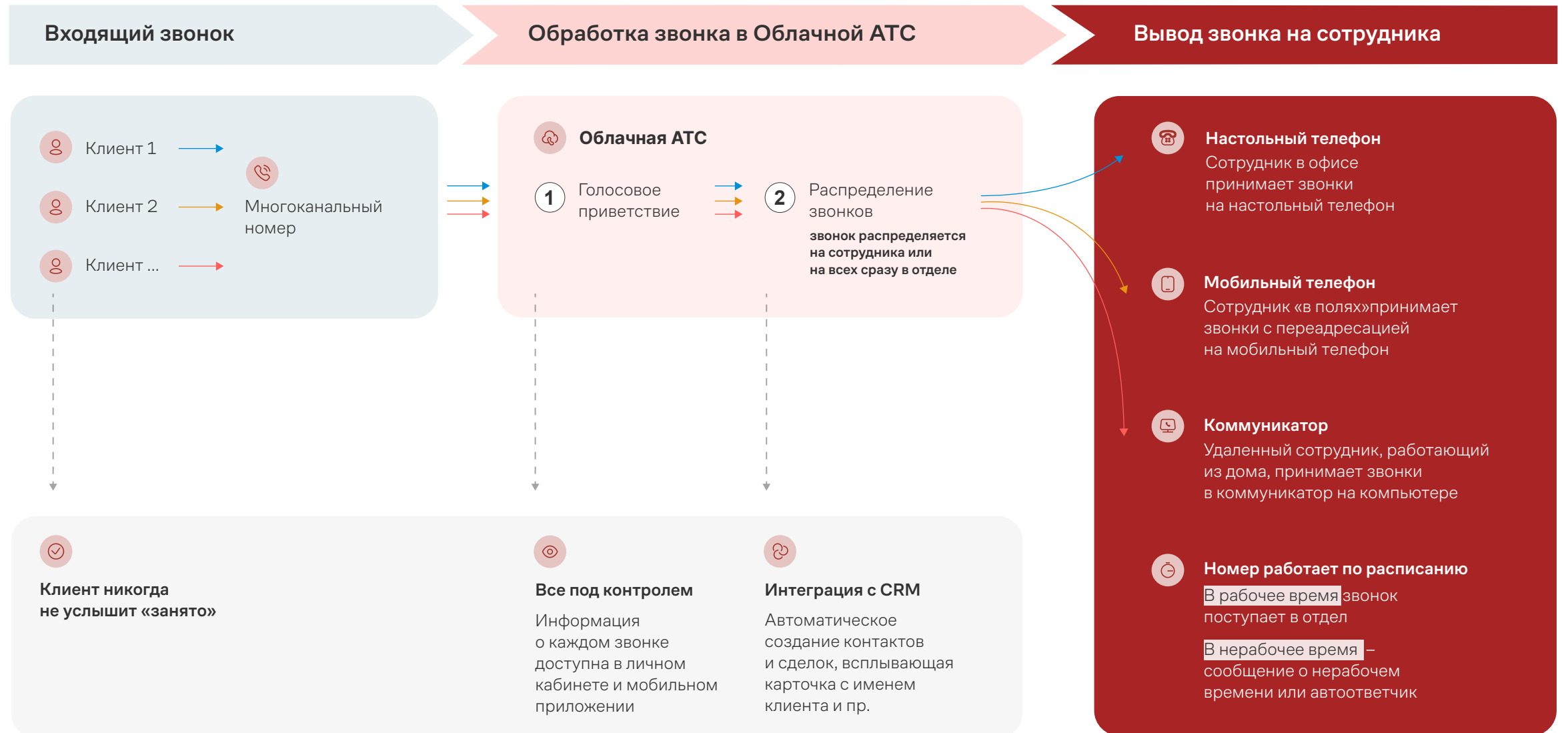


Недвижимость



Производство, склад

Схема обработки звонков в Облачной АТС



Дополнительные возможности Облачной АТС

Запись разговоров

Безлимитная запись разговоров с хранением один год

возможность прослушать разговоры прямо из личного кабинета или мобильного приложения

Статистика

Подробная статистика звонков в графическом виде

возможность оценить качество работы каждого сотрудника и сравнить с другими

Интеграция с CRM

Готовые интеграции с десятками самых популярных CRM:

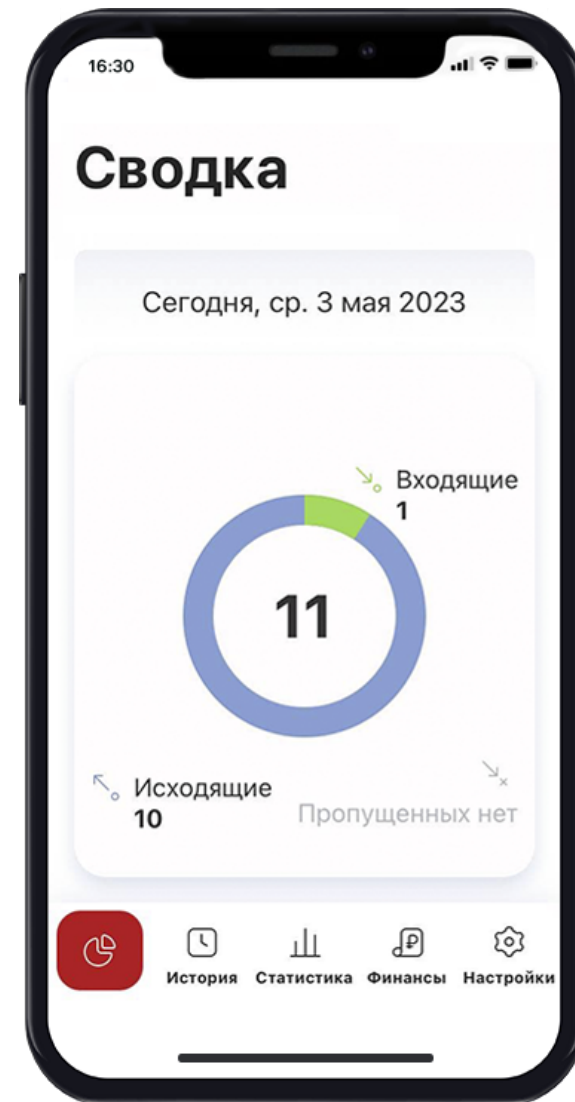
- автоматическое создание контактов и сделок
- всплывающая карточка с именем клиента
- автоматический перевод на ответственного менеджера
- возможность прослушать звонок прямо в CRM

amoCRM

Битрикс 24

1С. Управление нашей фирмой

Y-CLIENTS



Расширенная статистика

Доступны следующие отчеты:



По количеству звонков

Контролируйте работу за разные временные промежутки и следите за трендами в течение года



По направлению звонков

Контролируйте количество запросов от клиентов



Рейтинг сотрудников

Оценивайте, кто из сотрудников больше и эффективнее работает со звонками



Статистика по номерам

Анализируйте сколько звонков сделано на определенные номера



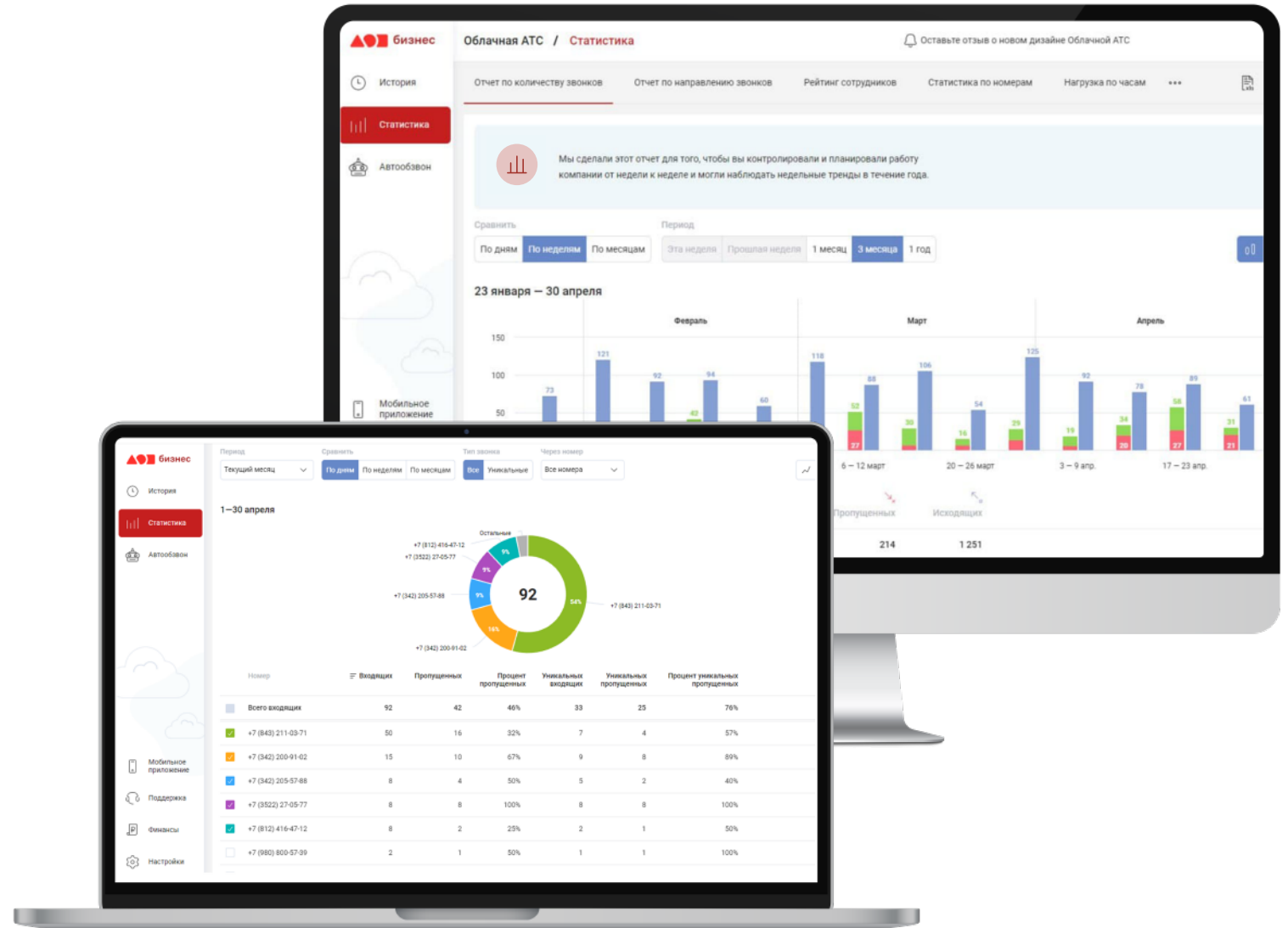
Уникальные входящие вызовы

Определите количество входящих звонков с уникальных номеров за выбранный период



Нагрузка по часам

Узнайте, на какое время приходится пик нагрузки по звонкам



Пакет «Эффективные продажи»



SMS-визитка

Автоматически отправляйте приветственное сообщение после первого звонка и извинение — в случае пропущенного



Уведомление о пропущенных

Оперативно узнавайте о пропущенных звонках, и быстро перезванивайте клиентам



Уведомление о номере в очереди

Клиент узнает свой номер в очереди, когда линия занята, и точно дождетс ответа



Виджет обратного звонка на сайте

Увеличьте количество новых заявок: виджет срабатывает в момент, когда посетитель сайта собирается закрыть страницу



Оценка качества обслуживания

Предложите клиенту оценить разговор с оператором и узнайте, насколько он удовлетворен обслуживанием



Заказ обратного звонка из очереди

Не заставляйте клиента ждать, пока оператор ответит на вызов

Тарифы Облачной АТС



Бизнес 950 руб/мес

Облачная АТС для небольших компаний.
Подойдет для организации продаж и обслуживания клиентов

- 5 сотрудников
- 2 отдела



Бизнес Плюс 1800 руб/мес

Специальное предложение для компаний, использующих все инструменты увеличения продаж

- 10 сотрудников
- 2 отдела
- «Расширенная статистика» и пакет «Эффективные продажи»

ХИТ
ПРОДАЖ



Про 2500 руб/мес

Версия для крупных и сетевых компаний

- 15 сотрудников
- 5 отделов
- Подключение внешних АТС

Базовые возможности

Подключение одного дополнительного сотрудника	120 руб/мес	х	130 руб/мес
Абонентская плата за городской номер	160 руб/мес	160 руб/мес	160 руб/мес
Внутренние номера сотрудников	✓	✓	✓
Настройка расписания и схемы приема звонков	✓	✓	✓
Объединение сотрудников в отделы	2 отдела	2 отдела	5 отделов
Стоимость дополнительного отдела	х	х	100 руб/мес
Голосовое приветствие и меню IVR с синтезом речи	✓	✓	✓
История вызовов	✓	✓	✓
Перехват и перевод звонков	✓	✓	✓
Аудиоконференции	✓	✓	✓
Комнаты конференций	х	✓	✓
Работа с внешними номерами и АТС			
SIP-регистрация номеров стороннего оператора для входящей связи	✓	✓	✓
Возможность звонить с номера другого оператора	300 руб/мес	300 руб/мес	300 руб/мес
Объединение Облачных АТС Дом.ру Бизнес	х	х	✓
SIP-регистрация номеров стороннего оператора для исходящей связи	х	х	✓
Подключение номера 8 800	от 1200 руб/мес	от 1200 руб/мес	от 1200 руб/мес
Алгоритмы распределения звонков в отделах			
По очереди, по нарастающей	✓	✓	✓
Всем сразу	200 руб/мес	✓	✓
Равномерно	200 руб/мес	✓	200 руб/мес
Инструменты для бизнеса			
Запись звонков (хранение 12 месяцев)	1000 руб/мес	1000 руб/мес	1000 руб/мес
Расширенная Статистика	500 руб/мес	✓	300 руб/мес
Пакет «Эффективные продажи»	600 руб/мес	✓	600 руб/мес
Интеграция с CRM (amoCRM, Битрикс24 и другие) и API*	500 руб/мес	500 руб/мес	500 руб/мес

*API (Application Programming Interface) — описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими.

Интерфейс и приложения



Контролируйте

количество входящих, исходящих и неотвеченных звонков в удобном личном кабинете



Оценивайте качество

работы менеджеров и уровень обслуживания



Добавляйте

сотрудников и отделы, покупайте номера, настраивайте обработку звонков



Прслушивайте и скачивайте звонки

делайте заметки прямо в истории вызовов



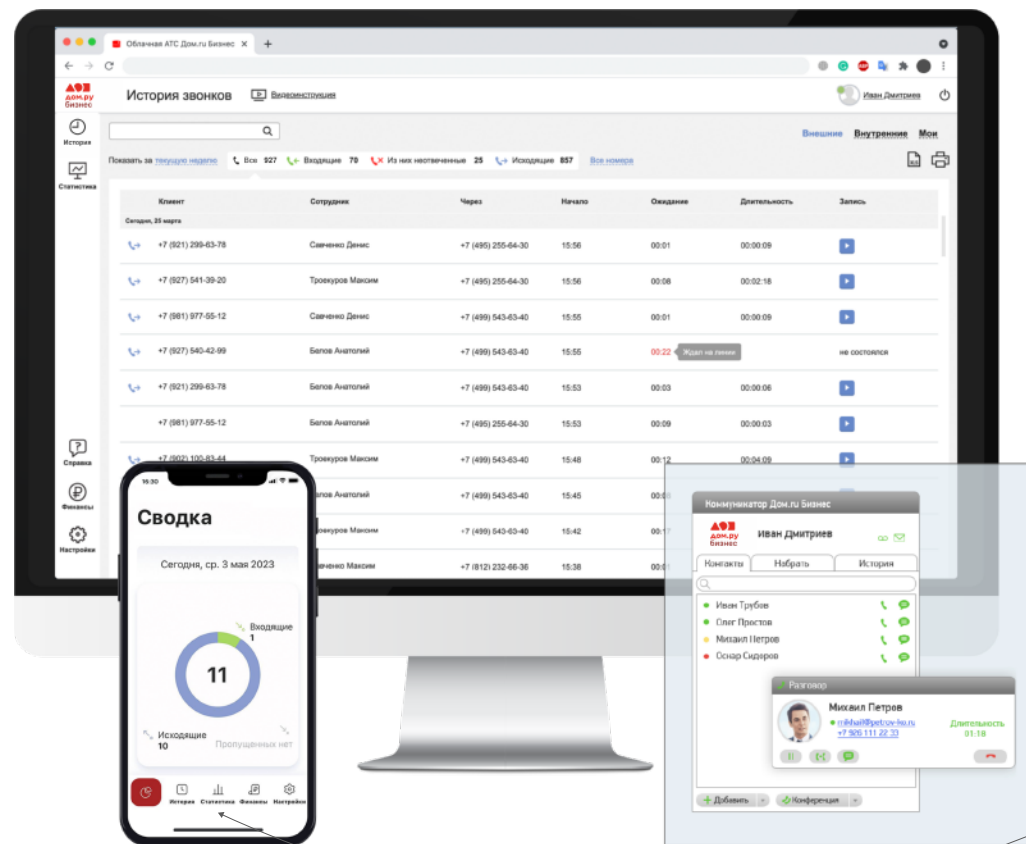
Общайтесь с клиентами и коллегами, собирайте аудиоконференции

с фирменного коммуникатора на вашем ПК










Формируйте отчетность

одним кликом в мобильном приложении



Попробуйте Облачную АТС

-  Персональный менеджер
-  Техническая поддержка в режиме 24/7
-  Собственная магистральная сеть
-  Географически распределенное, отказоустойчивое решение*
-  Настройка оборудования силами наших специалистов
-  Надежный доступ за счет резервирования всех участков сети
-  Отечественное ПО, входящее в реестр Минкомсвязи

Подробнее на сайте

oats.b2b.dom.ru



Мы на связи

Telegram



WhatsApp



Мобильное приложение

Дом.ру Бизнес

