

# Инструкция

по настройке SIP-телефона



Panasonic KX-T GP600 и  
дополнительная трубка  
Panasonic KX-T PA

1

**дом.ру бизнес**

**Вход**  
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

**ВОЙТИ** [Восстановление пароля](#)

**Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:**

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя\*

Логин\*   
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается [ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz](mailto:ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz)

Пароль\*  [Создать новый пароль](#)  
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль\*  [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)


Должность\*

Права в системе\*  [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер\*

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>


1

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой **LAN** на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней индикатор **status**.


2

Включите док-станцию в сеть электропитания.



3

Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.

4

Подождите примерно 1 минуту, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске появится значок  в верхнем левом углу экрана телефона.

5

На телефоне нажмите: центр джойстика→system settings→status→ipv4 settings→IP-address. Используйте для этого кнопки джойстика (кнопки   и центр джойстика).

6

На экране телефона вы увидите строку IP-address. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

7

Выйдите из меню. Далее нажмите на: центр джойстика→system settings→network settings→emdedded web→On

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

### ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 2)**
- в открывшемся окне введите **«Имя пользователя»** и **«Пароль»** (по умолчанию Имя «admin», Пароль «adminpass») и нажмите **Ок**.
- перейдите в веб-интерфейс телефона и откройте раздел **Status**→**Version Information**. В поле **Firmware Version** указана версия ПО телефона. Если она ниже актуальной, ее нужно обновить.
- Актуальную версию ПО смотрите [здесь](#). Там же при необходимости скачайте прошивку и обновите ПО.

The screenshot shows the Panasonic KX-HDV130 web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, Network, System, VoIP, Telephone, and Maintenance. The 'Status' tab is selected. Below the navigation bar, there is a 'Logout' button and a 'Web Port Close' button. The main content area is titled 'Version Information'. On the left side, there is a 'Status' menu with options for 'Version Information', 'Network Status', and 'VoIP Status'. The 'Version Information' option is selected. The main content area displays the following information:

Version Information	
Model	KX-HDV130
IPL Version	02.002 / 02.001 [SIP: 2.10]
Firmware Version	08.101

- Если обновление необходимо, то скачайте файл, как описано на предыдущем слайде, и распакуйте его из архива
- В настройках веб-интерфейса телефона выберите **Maintenance**→**Upgrade Firmware**. В поле **File Name** нажмите **Обзор** и выберите скачанный ранее файл прошивки
- Далее нажмите **Update Firmware**. Телефон самостоятельно обновит прошивку и перезагрузится. Процесс займет около 10 минут. После этого можно продолжить настройку.

The screenshot shows the Panasonic KX-HDV230 web interface. At the top, the model name 'KX-HDV230' is displayed. Below it, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'System', 'VoIP', 'Telephone', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' tab is selected. On the left side, there is a sidebar with a 'Logout' button and a 'Web Port Close' button. Below these, there is a 'Maintenance' section with a list of options: 'Provisioning Maintenance', 'Firmware Maintenance', 'Upgrade Firmware', 'Export Logging File', 'Reset to Defaults', and 'Restart'. The 'Upgrade Firmware' option is selected. The main content area is titled 'Upgrade Firmware' and contains a 'File Name' field with a file selection button labeled 'Обзор...' and the text 'Файл не выбран.'. Below this, there is an 'Update Firmware' button.

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

### Настройки телефона

**Basic**

Phone Number

Registrar Server Address

Registrar Server Port 5060 [1-65535]

Proxy Server Address

Proxy Server Port 5060 [1-65535]

Presence Server Address

Presence Server Port 5060 [1-65535]

Outbound Proxy Server Address

Outbound Proxy Server Port 5060 [1-65535]

Service Domain

Authentication ID

Authentication Password

**Advanced**

SIP Packet QoS (DSCP) 0 [0-63]

Enable DNS SRV lookup  Yes  No

SRV lookup Prefix for UDP \_sip\_udp

SRV lookup Prefix for TCP \_sip\_tcp

SRV lookup Prefix for TLS \_sips\_tcp

Local SIP Port 5060 [1024-49151]

SIP URI

T1 Timer 500 milliseconds

T2 Timer 4 seconds

REGISTER Expires Timer 3600 seconds [1-429496729]

Enable Session Timer (RFC 4028) 0 seconds [60-65535, 0: Disa]

Session Timer Method  INVITE  UPDATE  INVITE/UPD

Enable 100rel (RFC 3262)  Yes  No

Enable SSAFE (SIP Source Address Filter)  Yes  No

Enable c=0.0.0.0 Hold (RFC 2543)  Yes  No

Transport Protocol  UDP  TCP  TLS

TLS Mode  SIPS  SIP-TLS

Save Cancel

### Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

Имя \* invan.ivanov

Логин \* invan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz


Пароль \*  [Создать новый пароль](#)

Пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

СIP-пароль \*  [Создать новый пароль](#)

СIP-пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

Должность \* Менеджер

1. Перейдите в раздел **VoIP** в меню сверху.
2. В открывшемся окне слева выберите **SIP Settings**→**Line 1**.
3. В поля **Phone Number** и **Authentication ID** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
4. В поля **Registrar Server Address**, **Proxy Server Address**, **Presence Server Address** и **Outbound Proxy Server Address** нужно вводить часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034000000.domru.biz.
5. В поле **Authentication Password** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра
6. В поле **REGISTER Expires Timer** введите значение **600**.  
У этой модели телефона нет механизмов для преодоления nat или отправки keep alive пакетов. Поэтому если пропадает проброс порта на маршрутизаторе (сразу после перезагрузки входящая работает, а через несколько минут перестает при работающей исходящей) попробуйте уменьшить значение таймера в поле **REGISTER Expires Timer** до 60.
7. После внесения всех настроек в нижней части страницы нажмите **Save**.

## Проверка корректности настроек

Если все сделано верно, то в разделе **Status**→**VoIP Status** будет отображаться значение **Registered**, как показано на скрине ниже.

**Panasonic**

KX-HDV130

Status Network System VoIP Telephone Maintenance

Logout

Web Port Close

Refresh

**VoIP Status**

Line No.	Phone Number	VoIP Status
1	ivan.ivanov	Registered
2		

**Status**

- Version Information
- Network Status
- VoIP Status



1. После подключения базы к электричеству и интернету подождите не менее 3 минут.
2. Включите трубку. Если на ее экране появился значок , значит, трубка готова к работе. Дальнейшей настройки не потребуется.
3. Если после включения трубки на экране появилась надпись **ЗАРЕГ ТРУБКУ**, то на базе нажмите и удерживайте кнопку со значком  (кнопка находится на правом торце базы), пока индикатор **STATUS** на базе не заморгает красным.
4. Пока индикатор **STATUS** на базе моргает красным (примерно 2 минуты), нажмите и удерживайте на трубке кнопку **OK** (правая верхняя кнопка на клавиатуре) в течение 3-х секунд.
5. В течение одной минуты трубка должна зарегистрироваться. При успешной регистрации на экране появится надпись **ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**. Трубка готова к работе.
6. По умолчанию каждая следующая зарегистрированная трубка соответствует номеру SIP-линии:  
Основная трубка – первая линия, дополнительная трубка – вторая линия, следующая дополнительная трубка – третья линия и так далее.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / **Настройки** Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники Отделы Номера Ещё

**ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА** ... Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
● Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер <b>АДМИНИСТРАТОР</b>