

Облачная АТС Дом.ру Бизнес

- Возможность не упустить ни одного звонка в компанию
- Контроль количества и качества обращений
- Интеграция телефонии с CRM
- Распределение звонков на свободных сотрудников
- Отсутствие привязки к физическому адресу

 **дом.ру**
бизнес

oats.domru.ru

Предложение по услуге «Телефония Дом.ру Бизнес». CRM (от англ.) – система управления взаимоотношениями с клиентами. Подключение АО «ЭР-Телеком Холдинг» при наличии технической возможности. Подробности на b2b.dom.ru



Схема обработки звонков в Облачной АТС



Дополнительные возможности Облачной АТС

Запись разговоров

Безлимитная запись разговоров с хранением один год

Возможность прослушать разговоры прямо из личного кабинета или мобильного приложения

Интеграция с CRM

Готовые интеграции с десятками самых популярных CRM:

- автоматическое создание контактов и сделок
- всплывающая карточка с именем клиента
- автоматический перевод на ответственного менеджера
- возможность прослушать звонок прямо в CRM

Статистика

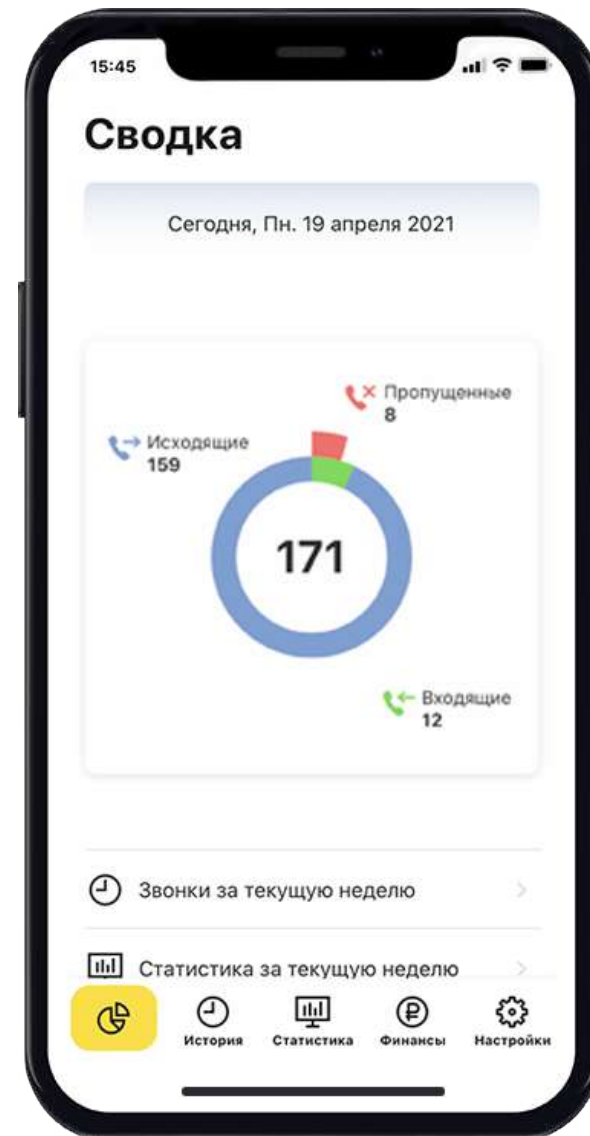
Подробная статистика звонков в графическом виде

Возможность оценить качество работы каждого сотрудника и сравнить с другими

Эффективные продажи

Набор функций для повышения эффективности продаж:

- заказ обратного звонка из очереди
- уведомление о пропущенных звонках (по email, в СМС и Telegram)
- СМС-извинение за пропущенный звонок
- СМС-визитка
- виджет заказа обратного звонка с сайта



amoCRM.
Битрикс24

1С® Управление
Нашей
Фирмой
Y-CLIENTS



Версии Облачной АТС



Бизнес

950 руб/мес

Облачная АТС
для небольших компаний

Подойдет для организации продаж
и обслуживания клиентов

- 5 сотрудников
- 2 отдела



Бизнес Плюс

1800 руб/мес

Доступно для подключения до 15 декабря

Специальное предложение для компаний,
использующих все инструменты
увеличения продаж

- 10 сотрудников
- 2 отдела
- Опции «Статистика» и «Эффективные продажи»

Для
повышения
продаж



Про

2500 руб/мес

Версия для крупных
и сетевых компаний

- 15 сотрудников
- 5 отделов
- Подключение внешних АТС

Базовые возможности

Подключение одного дополнительного сотрудника	120 руб/мес	×	130 руб/мес
Абонентская плата за городской номер	160 руб/мес	160 руб/мес	160 руб/мес
Внутренние номера сотрудников	✓	✓	✓
Настройка расписания и схемы приема звонков	✓	✓	✓
Объединение сотрудников в отделы	2 отдела	2 отдела	5 отделов
Стоимость дополнительного отдела	×	×	100 руб/мес
Голосовое приветствие	✓	✓	✓
История вызовов	✓	✓	✓
Перехват и перевод звонков	✓	✓	✓
Аудиоконференции	✓	✓	✓
Голосовое меню	✓	✓	✓

Работа с внешними номерами и АТС

Подключение SIP-номера другого оператора для приема входящих звонков	✓	✓	✓
Возможность звонить с номера другого оператора	300 руб/мес	300 руб/мес	300 руб/мес
Объединение нумерации разных Облачных АТС	×	×	✓
Подключение сторонних АТС	×	×	✓

Алгоритмы распределения звонков в отделах

По очереди	✓	✓	✓
По нарастающей	✓	✓	✓
Всем сразу	200 руб/мес	✓	✓
Равномерно	200 руб/мес	✓	200 руб/мес

Инструменты для бизнеса

Запись звонков (хранение 12 месяцев)	1000 руб/мес	1000 руб/мес	1000 руб/мес
Расширенная Статистика	500 руб/мес	✓	300 руб/мес
Эффективные продажи (SMS-визитка, кнопка обратного звонка, уведомления о пропущенных)	600 руб/мес	✓	600 руб/мес
Интеграция с CRM (амоCRM, Битрикс24 и другие) и API	500 руб/мес	500 руб/мес	500 руб/мес

Интерфейс и приложения



Контролируйте

количество входящих, исходящих и неотвеченных звонков в удобном личном кабинете



Следите

за статистикой звонков каждого сотрудника



Добавляйте

сотрудников, и отделы, покупайте номера, настраивайте обработку звонков



Прослушивайте и скачивайте

звонок прямо в истории



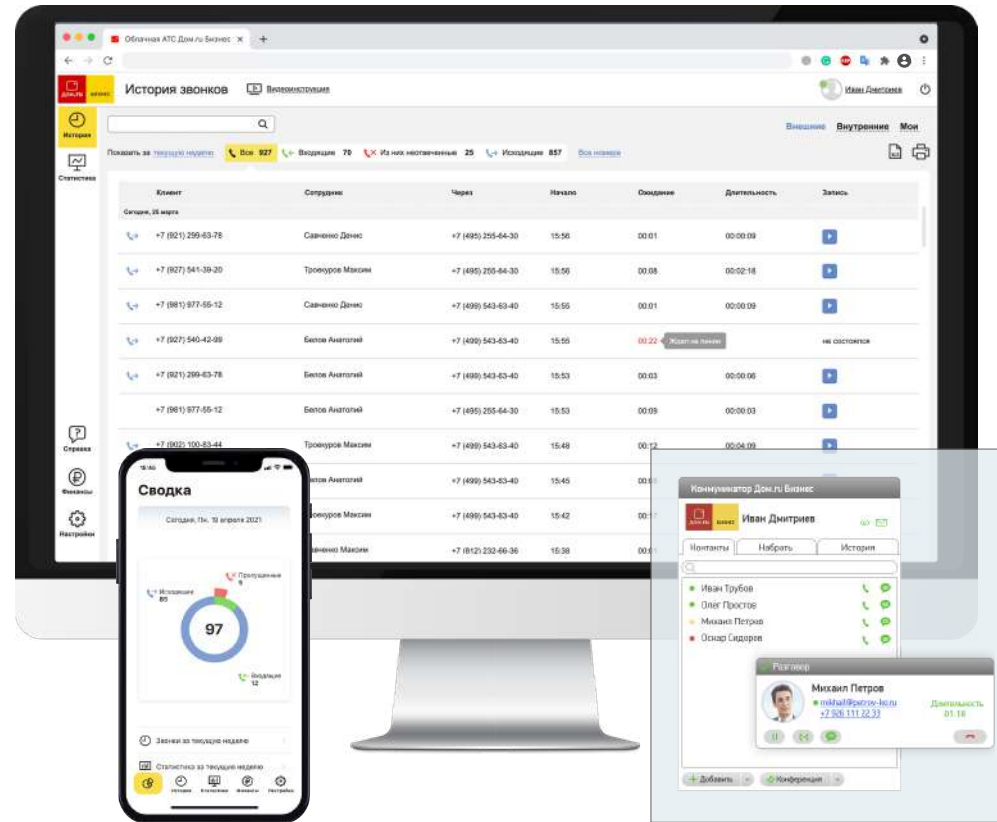
Совершайте и принимаете

звонки с фирменного коммуникатора на вашем ПК



Получайте

сводку по звонкам одним кликом



Наши возможности



Персональный менеджер



Географически распределенное, отказоустойчивое решение



Техническая поддержка в режиме 24/7/365



Настройка оборудования силами наших специалистов



Собственная магистральная сеть



Надежный доступ за счет резервирования всех участков сети

Попробуйте Облачную АТС

Позвоните! Наши специалисты ответят

8 800 333 9000

(звонок для вас будет бесплатным)