

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Grandstream GXP1625

1

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

Для настройки вам понадобится IP-адрес телефона. Чтобы его узнать, включите доступ к странице настройки:

- нажмите кнопку MENU на телефоне
- выберите пункт STATUS
- выберите пункт Network Status
- перейдите в меню IP, где будет указан IP-адрес телефона

Настройка телефона

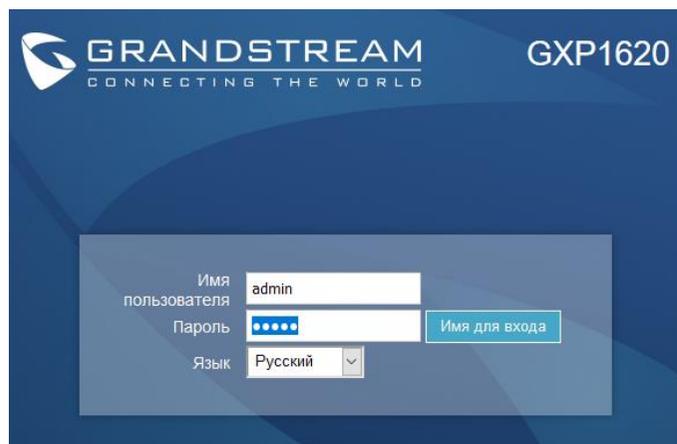
Дальнейшие действия по внесению настроек в телефонный аппарат выполняйте в интерфейсе Grandstream.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК (кроме Internet Explorer) и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 2)**
- в открывшемся окне выберите **русский язык**, введите **«Имя пользователя»** и **«Пароль»** (по умолчанию Имя «admin» и Пароль «admin») и нажмите «Имя для входа».



- если вы использовали стандартный пароль **«admin»**, то появится предложение сменить пароль для входа в web-интерфейс. В качестве текущего пароля введите **«admin»**. Придумайте и введите свой пароль в полях **«Новый пароль»** и **«Подтвердить пароль»**. Он может содержать латинские символы и цифры (не используйте простые пароли формата 1234 qwerty и т.д.)

Настройка учетной записи

Откройте в меню сверху раздел «Учетные записи». В выпадающем списке выберите «Аккаунт 1» → «Общее».

The screenshot shows the Grandstream GXP1620 web interface. At the top, there is a navigation bar with the Grandstream logo and the text "CONNECTING THE WORLD". The main navigation menu includes "СОСТОЯНИЕ", "УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ", "НАСТРОЙКИ", "СЕТЬ", "ОБСЛУЖИВАНИЕ", and "ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА". A dropdown menu is open under "УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ", showing "АККАУНТ 1" and "АККАУНТ 2". The "АККАУНТ 1" dropdown is further expanded to show "Общее", "Настройки сети", "Настройки SIP", "Настройки звука", and "Настройки вызовов". The "Общее" option is selected. Below the navigation, the "Состояние" section is active, displaying "Состояние учетной записи". A table shows the status of two accounts:

| Учетная запись | SIP User ID | SIP сервер | SIP регистрация |
|------------------|-------------|------------|-----------------|
| Учетная запись 1 | | | НЕТ |
| Учетная запись 2 | | | НЕТ |

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Grandstream Networks, Inc. 2018. Все права защищены."

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

Настройки телефона

The screenshot shows the Grandstream web interface for account settings. The header includes the Grandstream logo and navigation tabs: СОСТОЯНИЕ, УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ (highlighted), and НАСТР. The left sidebar shows a menu with 'Учетные записи' selected, and sub-items for 'АККАУНТ 1' and 'Общее' (highlighted). The main content area is titled 'Общее' and contains the following fields:

- Аккаунт активен: НЕТ Да
- Имя аккаунта: (linked by a purple arrow to the 'Имя' field in the right screenshot)
- SIP сервер: (linked by a green arrow to the 'Логин' field in the right screenshot)
- Второй SIP сервер:
- Прокси сервер:
- Резервный исходящий прокси:
- BLF сервер:
- SIP User ID: (linked by a purple arrow to the 'Логин' field in the right screenshot)
- Аутентификационный ID: (linked by a purple arrow to the 'Логин' field in the right screenshot)
- Пароль:
- Имя:
- Номер доступа голосовой почты:
- Отображение аккаунта: Имя пользователя Идентификатор пользователя

Buttons at the bottom: Сохранить, Сохранить и применить, Сброс.

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

The screenshot shows the 'Сотрудники' section in the Grandstream web interface. The fields are:

- Имя*: (linked by a purple arrow from the 'Имя аккаунта' field in the left screenshot)
- Логин*: (linked by a green arrow from the 'SIP сервер' field in the left screenshot)
- Пароль*: (with a 'Создать новый пароль' link) (linked by an orange arrow from the 'Пароль' field in the left screenshot)
- СIP-пароль*: (with a 'Создать новый пароль' link)
- Должность*:

В интерфейсе Grandstream:

1. В поле «**Аккаунт активен**» поставите «да».
2. В поля «**Имя аккаунта**», «**SIP User ID**» и «**Аутентификационный ID**» введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить **ivan.ivanov**
3. В поля «**SIP сервер**», «**Прокси сервер**», «**Резервный исходящий прокси**» (если интерфейс на английском, то «**Backup Outbond Proxy**») введите часть логина сотрудника после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz
4. В поле «**Пароль**» введите данные, указанные в поле «**SIP-пароль**» сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле «**SIP-пароль**» нет, нажмите «**Создать новый пароль**» и «**Сохранить**».
Если значение в поле «**SIP-пароль**» есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
5. В поле «**Номер доступа голосовой почты**» (если интерфейс на английском, то «**Voice Mail Account Number**») введите внутренний номер сотрудника.
6. Нажмите «**Сохранить и применить**» в меню настроек телефона

Выберите в меню слева «**Настройки SIP**» → «**Основные настройки**» и поставьте значение в поле «**Истечение регистрации**» равным «**10**».

В поле «**Включить OPTIONS Keep Alive**» выберите «**Да**».

Далее нажмите «**Сохранить и применить**».

Учетные записи

АККАУНТ 1

Общее

Настройки сети

Настройки SIP

Основные настройки

Пользовательские SIP заголовки

Дополнительные компоненты

Таймер сеанса

Параметры безопасности

Настройки звука

Настройки вызовов

Настройки интеркома

Коды функций

АККАУНТ 2

Основные настройки

- TEL URI Отключен Пользователь=телефон Включ.
- SIP регистрация НЕТ Да
- Сбросить регистрацию при перезагрузке НЕТ Все Экземпляр
- Истечение регистрации
- Срок действия подписки
- Зарегистрироваться до истечения срока действия
- Включить OPTIONS Keep Alive НЕТ Да
- Интервал OPTIONS Keep Alive
- OPTIONS Keep Alive максимальная потеря
- локальный SIP порт
- Перерегистрация при ошибке регистрации SIP

Настройка опции Keep-Alive

В разделе слева «**Настройки сети**» выберите Keep-Alive в пункте «**Проброс NAT**» («**NAT Traversal**», если интерфейс на английском). Это необходимо, чтобы шлюз корректно работал за маршрутизатором. Нажмите «**Сохранить**» («**Save**» в английском интерфейсе).

Учетные записи

АККАУНТ 1

Общее

Настройки сети

Настройки SIP

Настройки звука

Настройки вызовов

Настройки интеркома

Коды функций

АККАУНТ 2

Настройки сети

Режим DNS:

Основной IP:

Резервн. IP 1:

Резервн. IP 2:

Проброс NAT:

Необходимость использовать прокси:

Настройки SIP. Параметры безопасности

Выберите в меню слева «Настройки SIP» → «Параметры безопасности». Выберите для параметров «Принимать входящие SIP только от прокси» и «Проверять SIP User ID для входящих INVITE» значения «Да», далее нажмите «Сохранить и применить».

Это действие нужно сделать для всех аккаунтов, как указано на скриншоте (Аккаунт 1, 2, 3 – все они указаны в столбце слева).

The screenshot shows the Grandstream web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "CONNECTING THE WORLD". On the right, there are links for "СОСТОЯНИЕ", "УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ", and "НАСТРОЙКИ". The main content area is titled "Параметры безопасности" (Security Parameters). On the left, there is a sidebar menu with "Учетные записи" (Accounts) selected. Under "Учетные записи", there are three account entries: "АККАУНТ 1", "АККАУНТ 2", and "АККАУНТ 3". Each account entry has a sub-menu with "Общие", "Настройки сети", "Настройки SIP", "Основные настройки", "Custom SIP Headers", "Дополнительные компоненты", and "Таймер сеанса". The "Настройки SIP" option is highlighted with a red box for each account. The "Параметры безопасности" section is also highlighted with a red box. The parameters are:

- Проверка доменных сертификатов: НЕТ ДА
- Validate Certificate Chain: НЕТ ДА
- Проверка входящих сообщений: НЕТ ДА
- Проверять SIP User ID для
входящих INVITE: НЕТ ДА
- Принимать входящие SIP только от прокси: НЕТ ДА
- Проверить подлинность входящего INVITE: НЕТ ДА

At the bottom, there are three buttons: "Сохранить", "Сохранить и применить" (highlighted with a red box), and "Сброс".

Настройки звука

Выберите в меню слева «Настройки звука».

В открывшемся окне выберите: «Отправка DTMF», «Тип DTMF Payload», «выбор 1», «выбор 2», «выбор 3», «выбор 4», «выбор 5», «выбор 6», «выбор 7» и установите значения так, как показано на картинке ниже. Остальные значения менять не нужно!

По окончании нажмите «Сохранить и применить».

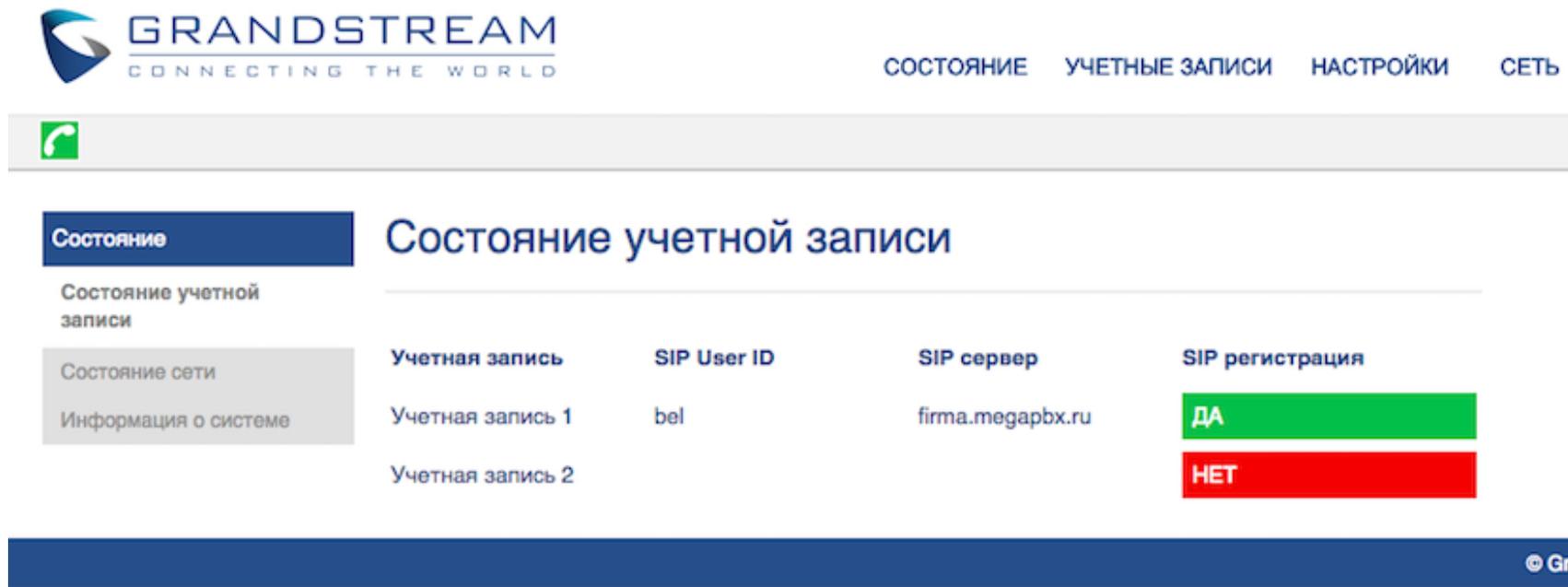
| | |
|------------------|--|
| Отправка DTMF | <input type="checkbox"/> аудио <input checked="" type="checkbox"/> через RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> через SIP INFO |
| Тип DTMF Payload | <input type="text" value="101"/> |
| выбор 1 | <input type="text" value="PCMU"/> |
| выбор 2 | <input type="text" value="PCMA"/> |
| выбор 3 | <input type="text" value="G.729A/B"/> |
| выбор 4 | <input type="text" value="PCMU"/> |
| выбор 5 | <input type="text" value="PCMA"/> |
| выбор 6 | <input type="text" value="G.729A/B"/> |
| выбор 7 | <input type="text" value="PCMU"/> |

Завершение настройки учетной записи сотрудника

Остальные настройки трогать не нужно.

После внесения учетных данных сотрудника в телефонный аппарат (Шаг 5) и настройки опции Keep-Alive (шаг 6) нажмите **«Сохранить и применить»**.

Если все сделано верно, то в меню настроек телефона в верхнем левом углу появится значок зеленой трубки 



The screenshot shows the Grandstream web interface. At the top left is the Grandstream logo with the tagline "CONNECTING THE WORLD". To the right are navigation tabs: СОСТОЯНИЕ, УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ, НАСТРОЙКИ, and СЕТЬ. Below the navigation is a grey bar containing a green telephone handset icon. The main content area is titled "Состояние учетной записи" (Account Status). On the left, there are three menu items: "Состояние" (selected), "Состояние учетной записи", "Состояние сети", and "Информация о системе". The main table displays account details:

| Учетная запись | SIP User ID | SIP сервер | SIP регистрация |
|------------------|-------------|------------------|-----------------|
| Учетная запись 1 | bel | firma.megapbx.ru | ДА |
| Учетная запись 2 | | | НЕТ |

At the bottom right of the interface, there is a copyright notice: © Gra

Если все настройки в интерфейсе Grandstream были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Аналогичным образом настройте телефоны для остальных сотрудников.

