


Инструкция

по настройке SIP-телефона



Grandstream GXP1620


1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне телефона). Далее подключите его к интернет-кабелю (разъем со значком «LAN» на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появятся дата и время.

3

Нажмите кнопку  на клавиатуре телефона.

4

На экране телефона есть строка «IPv4 Address». В ней указано значение IP-адреса – его необходимо записать в формате xxx.yyy.zzz.www например 192.168.0.3. Он потребуется для дальнейшей настройки.

1

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

Настройка телефона

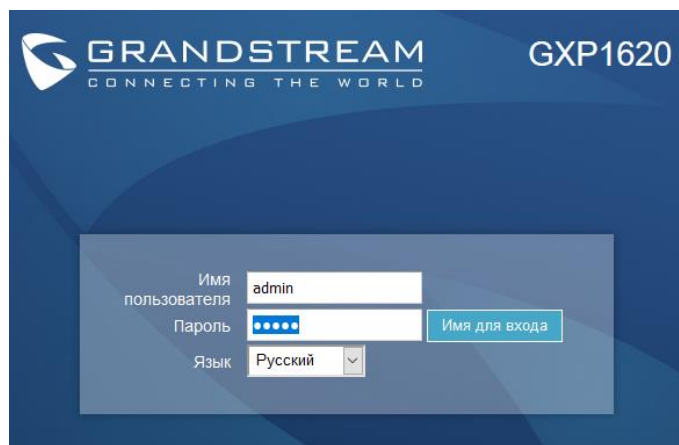
Дальнейшие действия по внесению настроек в телефонный аппарат выполняйте в интерфейсе Grandstream.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 1 (слайд 1)**
- в открывшемся окне выберите **русский язык**, введите **«Имя пользователя»** и **«Пароль»** (по умолчанию Имя «admin» и Пароль «admin») и нажмите «Имя для входа».




- если вы использовали стандартный пароль **«admin»**, то появится предложение сменить пароль для входа в web-интерфейс. В качестве текущего пароля введите **«admin»**. Придумайте и введите свой пароль в полях **«Новый пароль»** и **«Подтвердить пароль»**. Он может содержать латинские символы и цифры (не используйте простые пароли формата 1234 qwerty и т.д.)

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

Настройки телефона

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

В интерфейсе Grandstream:

1. откройте в меню сверху раздел **«Учетные записи»**
2. в открывшемся окне слева выберите **«Аккаунт 1»** → **«Общее»**
3. в поле **«Аккаунт активен»** поставьте **«да»**
4. в поля **«Имя аккаунта»**, **«SIP User ID»** и **«Аутентификационный ID»** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа **@** (не включая сам символ **@**). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить **ivan.ivanov**
5. в поле **«SIP сервер»** введите часть логина сотрудника после символа **@**. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz
6. в поле **«Пароль»** введите данные, указанные в поле **«SIP-пароль»** сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **«SIP-пароль»** нет, нажмите **«Создать новый пароль»** и **«Сохранить»**.
Если значение в поле **«SIP-пароль»** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра
7. нажмите **«Сохранить и применить»** в меню настроек телефона

Если все сделано верно, то в меню настроек телефона в верхнем левом углу появится значок зеленой трубки 

Выберите в меню слева «**Настройки SIP**» → «**Основные настройки**» и поставьте значение в поле «**Истечение регистрации**» равным «**10**». Далее нажмите «**Сохранить и применить**».

Учетные записи

АККАУНТ 1

Общее

Номерной план

Настройки сети

Настройки SIP

Основные настройки

Пользовательские SIP
заголовкиДополнительные
компоненты

Таймер сеанса

Основные настройки

TEL URI

 Отключен Пользователь=телефон Включ.

SIP регистрация

 НЕТ ДаСбросить регистрацию при
перезагрузке НЕТ Все Экземпляр

Истечение регистрации

10

Срок действия подписки

60

Зарегистрироваться до
истечения срока действия

0

Включить OPTIONS Keep Alive

 НЕТ Да

Шаг 6

Выберите в меню слева «**Настройки SIP**» → «**Параметры безопасности**». Выберите для параметров «**Принимать входящие SIP только от прокси**» и «**Проверять SIP User ID для входящих INVITE**» значения «**Да**», далее нажмите «**Сохранить и применить**».

8

Это действие нужно сделать для всех аккаунтов, как указано на скриншоте (Аккаунт 1, 2, 3 – все они указаны в столбце слева).

The screenshot shows the Grandstream web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "GRANDSTREAM CONNECTING THE WORLD". Below the logo, there are links for "СОСТОЯНИЕ", "УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ", and "НАСТРОЙКИ". The main content area is titled "Параметры безопасности" (Security Parameters). On the left, there is a sidebar menu with "Учетные записи" (Accounts) selected. Under "Учетные записи", there are three account entries: "АККАУНТ 1", "АККАУНТ 2", and "АККАУНТ 3". Each account entry has a sub-menu with "Общие", "Настройки сети", "Настройки SIP", "Основные настройки", "Custom SIP Headers", "Дополнительные компоненты", "Таймер сеанса", and "Параметры безопасности". The "Параметры безопасности" option is highlighted in red for all three accounts. The main content area shows the following settings for "АККАУНТ 1":

- Проверка доменных сертификатов: НЕТ ДА
- Validate Certificate Chain: НЕТ ДА
- Проверка входящих сообщений: НЕТ ДА
- Проверять SIP User ID для входящих INVITE: НЕТ ДА
- Принимать входящие SIP только от прокси: НЕТ ДА
- Проверить подлинность входящего INVITE: НЕТ ДА

At the bottom of the settings, there are three buttons: "Сохранить", "Сохранить и применить" (highlighted in red), and "Сброс".

Шаг 7

Выберите в меню слева «Настройки звука».

В открывшемся окне выберите: «Отправка DTMF», «Тип DTMF Payload», «выбор 1», «выбор 2», «выбор 3», «выбор 4», «выбор 5», «выбор 6», «выбор 7» и установите значения так, как показано на картинке ниже. Остальные значения менять не нужно!

По окончании нажмите «Сохранить и применить».

Отправка DTMF	<input type="checkbox"/> аудио <input checked="" type="checkbox"/> через RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> через SIP INFO
Тип DTMF Payload	<input type="text" value="101"/>
выбор 1	<input type="text" value="PCMU"/>
выбор 2	<input type="text" value="PCMA"/>
выбор 3	<input type="text" value="G.729A/B"/>
выбор 4	<input type="text" value="PCMU"/>
выбор 5	<input type="text" value="PCMA"/>
выбор 6	<input type="text" value="G.729A/B"/>
выбор 7	<input type="text" value="PCMU"/>

1. в поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>
2. в поле **«Имя TR-069»** введите: **oats** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«ACS Username»**)
3. в поле **«Пароль TR-069»** введите: **Rrda3FEm** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«ACS Password»**)
4. В поле **«Вкл. Период инф.»** установите значение **«Да»**
5. в поле **«Имя запроса на подключение»** введите: **cracs** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Username»**)
6. в поле **«Пароль запроса на подключение»** введите: **Rrda3FEm** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Password»**)
7. в поле **«Порт запроса на подключение»** введите: **7547** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Port»**)
8. В поле **«Случайное время старта TR-069»** установите значение **«Отключен»**

После внесения данных нажмите **«Сохранить и применить»**.

Обслуживание		TR-069	
Доступ к сети/Telnet		ACS URL	<input type="text" value="http://acs.ertelecom.ru/A"/>
Обновление и подготовка к работе		Имя TR-069	<input type="text" value="oats"/>
Журнал системы		Пароль TR-069	<input type="text" value="Rrda3FEm"/>
Язык		Вкл. период. инф.	<input type="radio"/> НЕТ <input checked="" type="radio"/> Да
Action URL		Интервал период. инф.	<input type="text" value="900"/>
TR-069		Имя запроса на подключение	<input type="text" value="cracs"/>
Параметры безопасности		Пароль запроса на подклю.	<input type="text" value="a7urh%ng4r"/>
Безопасность		Порт запроса на подкл.	<input type="text" value="7547"/>
Доверенные CA сертификаты		Сертификат CPE SSL	<input type="text"/>
Захват пакетов		Закрытый ключ CPE SSL	<input type="text"/>
		Случайное время старта TR-069	<input checked="" type="radio"/> Отключен <input type="radio"/> Включ.
			<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Сохранить и применить"/> <input type="button" value="Сброс"/>

Шаг 9

Если все настройки в интерфейсе Grandstream были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

11

