




Инструкция

по настройке SIP-телефона



Grandstream GXP1620


1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком    на обратной стороне телефона). Далее подключите его к интернет-кабелю (разъем со значком «LAN» на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появятся дата и время.

3

Нажмите кнопку  на клавиатуре телефона.

4

На экране телефона есть строка «IPv4 Address». В ней указано значение IP-адреса – его необходимо записать в формате xxx.yyy.zzz.www например 192.168.0.3. Он потребуется для дальнейшей настройки.

1

дом.ру БИЗНЕС

Вход в Облачную АТС

Логин

Пароль

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

8-800-333-9000

© АО «ЭР-Телеком Холдинг» 2011-2022

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя *

Логин * Логин и пароль нужны для подключения ip-телефона и коммуникатора на компьютере, а также для входа в личный кабинет со статистикой и историей звонков сотрудника

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль * Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов [Создать новый пароль](#)

SIP-пароль * [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)

Должность *

Права в системе * Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля

Внутренний номер *

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

Настройка телефона

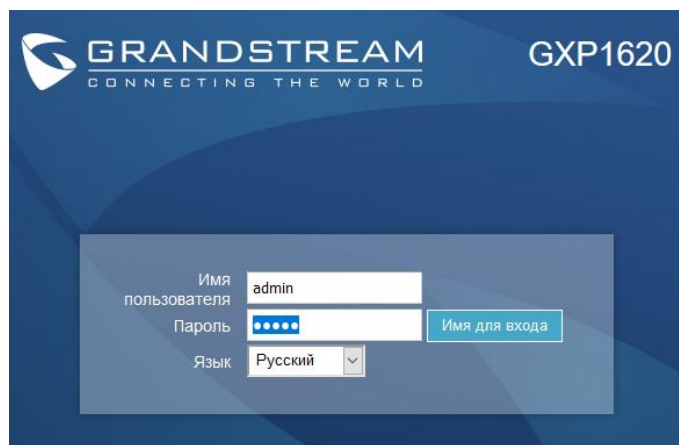
Дальнейшие действия по внесению настроек в телефонный аппарат выполняйте в интерфейсе Grandstream.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 1 (слайд 1)**
- в открывшемся окне выберите **русский язык**, введите **«Имя пользователя»** и **«Пароль»** (по умолчанию Имя «admin» и Пароль «admin») и нажмите «Имя для входа».




- если вы использовали стандартный пароль **«admin»**, то появится предложение сменить пароль для входа в web-интерфейс. В качестве текущего пароля введите **«admin»**. Придумайте и введите свой пароль в полях **«Новый пароль»** и **«Подтвердить пароль»**. Он может содержать латинские символы и цифры (не используйте простые пароли формата 1234 qwerty и т.д.)

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

Настройки телефона

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

В интерфейсе Grandstream:

1. откройте в меню сверху раздел **«Учетные записи»**
2. в открывшемся окне слева выберите **«Аккаунт 1»** → **«Общее»**
3. в поле **«Аккаунт активен»** поставьте **«да»**
4. в поля **«Имя аккаунта»**, **«SIP User ID»** и **«Аутентификационный ID»** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа **@** (не включая сам символ **@**). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить **ivan.ivanov**
5. в поле **«SIP сервер»** введите часть логина сотрудника после символа **@**. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz
6. в поле **«Пароль»** введите данные, указанные в поле **«SIP-пароль»** сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **«SIP-пароль»** нет, нажмите **«Создать новый пароль»** и **«Сохранить»**.
Если значение в поле **«SIP-пароль»** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра
7. нажмите **«Сохранить и применить»** в меню настроек телефона

Если все сделано верно, то в меню настроек телефона в верхнем левом углу появится значок зеленой трубки 

Выберите в меню слева «**Настройки SIP**» → «**Основные настройки**» и поставьте значение в поле «**Истечение регистрации**» равным «**10**». Далее нажмите «**Сохранить и применить**».

Учетные записи

АККАУНТ 1

Общее

Номерной план

Настройки сети

Настройки SIP

Основные настройки

Пользовательские SIP
заголовкиДополнительные
компоненты

Таймер сеанса

Основные настройки

TEL URI Отключен Пользователь=телефон Включ.SIP регистрация НЕТ ДаСбросить регистрацию при
перезагрузке НЕТ Все Экземпляр

Истечение регистрации 10

Срок действия подписки 60

Зарегистрироваться до
истечения срока действия 0Включить OPTIONS Keep Alive НЕТ Да

Шаг 6

Выберите в меню слева «**Настройки SIP**» → «**Параметры безопасности**». Выберите для параметров «**Принимать входящие SIP только от прокси**» и «**Проверять SIP User ID для входящих INVITE**» значения «**Да**», далее нажмите «**Сохранить и применить**».

8

Это действие нужно сделать для всех аккаунтов, как указано на скриншоте (Аккаунт 1, 2, 3 – все они указаны в столбце слева).

The screenshot displays the Grandstream management interface. At the top, the logo 'GRANDSTREAM CONNECTING THE WORLD' is visible, along with navigation links for 'СОСТОЯНИЕ', 'УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ', and 'НАСТРОЙКИ'. The left sidebar shows a tree view of settings for three accounts (АККАУНТ 1, 2, 3). Under 'АККАУНТ 1', the 'Настройки SIP' and 'Параметры безопасности' items are highlighted with red boxes. The main content area shows the 'Параметры безопасности' configuration for the selected account. The settings are as follows:

Параметр	Значение
Проверка доменных сертификатов	<input checked="" type="radio"/> НЕТ <input type="radio"/> ДА
Validate Certificate Chain	<input checked="" type="radio"/> НЕТ <input type="radio"/> ДА
Проверка входящих сообщений	<input checked="" type="radio"/> НЕТ <input type="radio"/> ДА
Проверять SIP User ID для входящих INVITE	<input type="radio"/> НЕТ <input checked="" type="radio"/> ДА
Принимать входящие SIP только от прокси	<input type="radio"/> НЕТ <input checked="" type="radio"/> ДА
Проверить подлинность входящего INVITE	<input checked="" type="radio"/> НЕТ <input type="radio"/> ДА

At the bottom of the settings area, there are three buttons: 'Сохранить', 'Сохранить и применить' (highlighted with a red box), and 'Сброс'.

Шаг 7

Выберите в меню слева «Настройки звука».

В открывшемся окне выберите: «Отправка DTMF», «Тип DTMF Payload», «выбор 1», «выбор 2», «выбор 3», «выбор 4», «выбор 5», «выбор 6», «выбор 7» и установите значения так, как показано на картинке ниже. Остальные значения менять не нужно!

По окончании нажмите «Сохранить и применить».

Отправка DTMF	<input type="checkbox"/> аудио <input checked="" type="checkbox"/> через RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> через SIP INFO
Тип DTMF Payload	<input type="text" value="101"/>
выбор 1	<input type="text" value="PCMU"/>
выбор 2	<input type="text" value="PCMA"/>
выбор 3	<input type="text" value="G.729A/B"/>
выбор 4	<input type="text" value="PCMU"/>
выбор 5	<input type="text" value="PCMA"/>
выбор 6	<input type="text" value="G.729A/B"/>
выбор 7	<input type="text" value="PCMU"/>

1. в поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>
2. в поле **«Имя TR-069»** введите: **oats** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«ACS Username»**)
3. в поле **«Пароль TR-069»** введите: **Rrda3FEm** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«ACS Password»**)
4. В поле **«Вкл. Период инф.»** установите значение **«Да»**
5. в поле **«Имя запроса на подключение»** введите: **cracs** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Username»**)
6. в поле **«Пароль запроса на подключение»** введите: **a7urh%ng4r** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Password»**)
7. в поле **«Порт запроса на подключение»** введите: **7547** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **«Connection Request Port»**)
8. В поле **«Случайное время старта TR-069»** установите значение **«Отключен»**

После внесения данных нажмите **«Сохранить и применить»**.

The screenshot shows the configuration page for TR-069. The left sidebar contains navigation options: Обслуживание, Доступ к сети/Telnet, Обновление и подготовка к работе, Журнал системы, Язык, Action URL, TR-069, Параметры безопасности, Безопасность, Доверенные CA сертификаты, and Захват пакетов. The main content area is titled 'TR-069' and contains the following fields:

- ACS URL:
- Имя TR-069:
- Пароль TR-069:
- Вкл. период инф.: НЕТ Да
- Интервал период. инф.:
- Имя запроса на подключение:
- Пароль запроса на подклю.:
- Порт запроса на подкл.:
- Сертификат CPE SSL:
- Закрытый ключ CPE SSL:
- Случайное время старта TR-069: Отключен Включ.

At the bottom, there are three buttons: Сохранить, Сохранить и применить (highlighted), and Сброс.

Шаг 9

Если все настройки в интерфейсе Grandstream были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

11

