

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Grandstream GXP2160

Создание учетной записи сотрудника в Личном кабинете ОАТС

1

dom.ru бизнес

Вход

Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

ivan

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ Восстановление пароля

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: <https://vpbx841206145.domru.biz/>
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя * Иванов Иван

Логин * ivanov.ivan

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль *

SIP-пароль * TnEZ1V0oLn Удалить

Должность * Менеджер

Права в системе * Пользователь

Внутренний номер * 702

Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь:
<https://wiki.domru.biz/users>

1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне телефона). Далее подключите его к интернет-кабелю (разъем со значком **LAN** на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появятся дата и время.

3

Нажмите кнопку  на клавиатуре телефона.

4

На экране телефона есть строка **IPv4 Address**. В ней указано значение IP-адреса – запишите его в формате xxx.yyy.zzz.www например 192.168.0.3. Он нужен для дальнейшей настройки.

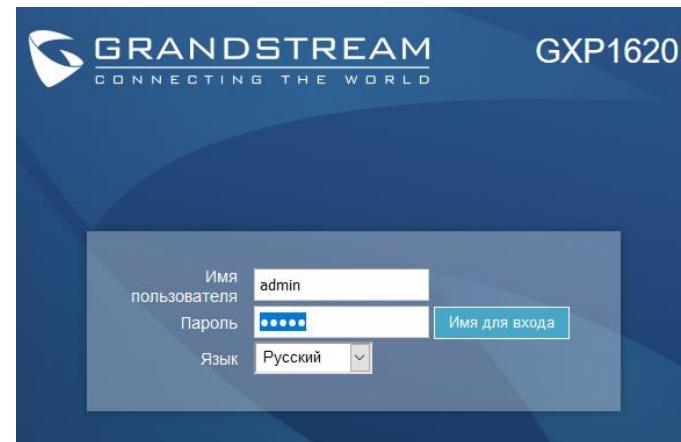
Настройка телефона

Для дальнейшей настройки вам понадобятся ПК или ноутбук.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбрасываются.

1. Откройте на ПК браузер (любой, кроме Internet Explorer) и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 3)**.
2. В открывшемся окне в поле **Язык** выберите **Русский**.
3. В поля **Имя пользователя** и **Пароль** введите значения по умолчанию **admin/admin** и нажмите справа **Имя для входа**.



ВНИМАНИЕ!

Если вы использовали стандартный пароль **admin**, то появится предложение сменить пароль для входа в web-интерфейс. В качестве текущего пароля введите **admin**. Придумайте и введите свой пароль в полях **Новый пароль** и **Подтвердить пароль**. Он может содержать латинские символы и цифры (не используйте простые пароли формата 1234 qwerty и т.д.).

Настройка учетной записи

Откройте в меню сверху раздел **Учетные записи**. В выпадающем списке выберите **Аккаунт 1 → Общее**.

The screenshot shows the Grandstream GXP1620 web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Администратор' (Administrator), 'Выход' (Logout), 'Перезагрузка' (Reboot), 'Factory Reset', and language selection ('Русский'). Below the navigation bar is the Grandstream logo and the text 'CONNECTING THE WORLD'. The main menu has tabs: 'СОСТОЯНИЕ', 'УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ', 'НАСТРОЙКИ', 'СЕТЬ', 'ОБСЛУЖИВАНИЕ', and 'ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА'. A dropdown menu is open under 'УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ'. It shows two accounts: 'АККАУНТ 1' and 'АККАУНТ 2'. 'АККАУНТ 1' is selected and its submenu is shown, with 'Общее' highlighted. Other options in the submenu include 'Настройки сети', 'Настройки SIP', 'Настройки звука', and 'Настройки вызовов'. On the left side, there is a sidebar with 'Состояние' (selected) and 'Состояние сети' and 'Информация о системе'. In the center, there is a section titled 'Состояние учетной записи' with four status indicators: 'Учетная запись' (Account 1), 'SIP User ID' (Account 1), 'SIP сервер' (Account 1), and 'SIP регистрация' (Account 1). All four indicators show the status 'НЕТ' (No). At the bottom right, there is a copyright notice: '© Grandstream Networks, Inc. 2018. Все права защищены.'

Внесение учетных данных сотрудника в телефонный аппарат

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. На следующем слайде разберем это подробно.

Настройки телефона

The screenshot shows the 'Grandstream' logo at the top left. The main menu bar includes 'СОСТОЯНИЕ', 'УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ' (which is highlighted in yellow), and 'НАСТРОЙКИ'. On the left, a sidebar lists account configurations: 'Учетные записи' (selected), 'АККАУНТ 1' (selected), 'Общее' (highlighted in yellow), 'Настройки сети', 'Настройки SIP', 'Настройки звука', 'Настройки вызовов', 'Настройки интеркома', and 'АККАУНТ 2'. The 'Общее' tab is active. The main content area displays account details for 'AKKAUNT 1': 'Аккаунт активен' (radio buttons: 'НЕТ' and 'Да'), 'Имя аккаунта' (input field: 'invan.ivanov'), 'SIP сервер' (input field: 'vpbx034203267.domru.biz'), 'Второй SIP сервер' (empty input field), 'Прокси сервер' (empty input field), 'Резервный исходящий прокси' (empty input field), 'BLF сервер' (empty input field), 'SIP User ID' (input field: 'invan.ivanov'), 'Аутентификационный ID' (input field: 'invan.ivanov'), 'Пароль' (empty input field), 'Имя' (empty input field), 'Номер доступа голосовой почты' (empty input field), 'Отображение аккаунта' (radio buttons: 'Имя пользователя' selected, 'Идентификатор пользователя'). At the bottom are buttons: 'Сохранить' (Save), 'Сохранить и применить' (Save and Apply), and 'Сброс' (Reset).

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

The screenshot shows the 'Сотрудники' section in the 'Cloud ATC Personal Cabinet'. It includes fields for 'Имя*' (input field: 'invan.ivanov'), 'Логин*' (input field: 'invan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz'), 'Пароль*' (input field: '*****', with a 'Создать новый пароль' (Create new password) link next to it), 'SIP-пароль*' (input field: '*****', with a 'Создать новый пароль' (Create new password) link next to it), and 'Должность*' (input field: 'Менеджер').

В интерфейсе Grandstream:

1. В поле **Аккаунт активен** поставьте **Да**.
2. В поля **Имя аккаунта**, **SIP User ID** и **Аутентификационный ID** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить **ivan.ivanov**.
3. В поля **SIP сервер**, **Прокси сервер**, **Резервный исходящий прокси** (если интерфейс на английском, то **Backup Outbond Proxy**) введите часть логина сотрудника после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpx034203267.domru.biz.
4. В поле **Пароль** введите данные, указанные в поле **SIP-пароль** сотрудника, в Личном кабинете Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**.
Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
5. Нажмите **Сохранить и применить** в меню настроек телефона.

Если все сделано верно, то в меню настроек телефона в верхнем левом углу появится значок зеленої трубки 

Настройки SIP

Выберите в меню слева **Настройки SIP** → **Основные настройки** и поставьте значение в поле **Истечение регистрации** равным **10**. Далее нажмите **Сохранить и применить**.

Основные настройки

TEL URI Отключен Пользователь=телефон Включ.

SIP регистрация НЕТ Да

Сбросить регистрацию при перезагрузке НЕТ Все Экземпляр

Истечение регистрации: 10

Срок действия подписки: 60

Выберите в меню слева **Настройки SIP** → **Параметры безопасности**. Выберите для параметров **Принимать входящие SIP только от прокси**, **Проверять SIP User ID для входящих INVITE** значение **Да**. Далее нажмите **Сохранить и применить**. Выполните это действие для всех аккаунтов, как указано на скриншоте.

Параметры безопасности

Проверка доменных сертификатов НЕТ Да

Validate Certificate Chain НЕТ Да

Проверка входящих сообщений НЕТ Да

Проверять SIP User ID для
входящих INVITE НЕТ Да

Принимать входящие SIP только от прокси НЕТ Да

Проверять подлинность входящего INVITE НЕТ Да

Сохранить **Сохранить и применить** **Сброс**

Настройки звука

Выберите в меню слева **Настройки звука**.

В открывшемся окне выберите: **Отправка DTMF, Тип DTMF Payload, выбор 1, выбор 2, выбор 3, выбор 4, выбор 5, выбор 6, выбор 7** и установите значения так, как показано на картинке ниже. Остальные значения менять не нужно!

По окончании нажмите **Сохранить и применить**.

Отправка DTMF	<input type="checkbox"/> аудио <input checked="" type="checkbox"/> через RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> через SIP INFO
Тип DTMF Payload	101
выбор 1	PCMU
выбор 2	PCMA
выбор 3	G.729A/B
выбор 4	PCMU
выбор 5	PCMA
выбор 6	G.729A/B
выбор 7	PCMU

Шаг 8

10

В разделе **Обслуживание** выберите **TR-069** и настройте ACS сервер.

1. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
2. В поле **Имя TR-069** введите: **oats** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **ACS Username**).
3. В поле **Пароль TR-069** введите: **Rrda3FEm** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **ACS Password**).
4. В поле **Вкл. период инф.** установите значение **Да**.
5. В поле **Имя запроса на подключение** введите **cracs** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **Connection Request Username**).
6. В поле **Пароль запроса на подключение** введите: **Rrda3FEm** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **Connection Request Password**).
7. В поле **Порт запроса на подключение** введите **7547** (если интерфейс на английском, это поле будет называться **Connection Request Port**).
8. В поле **Случайное время старта TR-069** установите значение **Отключен**.

После внесения данных нажмите **Сохранить и применить**.

Обслуживание

Доступ к сети/Telnet
Обновление и подготовка к работе
Журнал системы
Язык
Action URL

TR-069

Параметры безопасности
Безопасность
Доверенные СА сертификаты
Захват пакетов

ACS URL

Имя TR-069

Пароль TR-069

Вкл. период. инф. НЕТ Да

Интервал период. инф.

Имя запроса на подключение

Пароль запроса на подключ.

Порт запроса на подкл.

Сертификат CPE SSL

Закрытый ключ CPE SSL

Случайное время старта TR-069 Отключен Включен

Сохранить **Сохранить и применить** **Сброс**

Шаг 9

Если все настройки внесены корректно, то в меню настроек телефона в верхнем левом углу появится значок зеленой трубки . В Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

11

Аналогичным образом настройте телефоны для остальных сотрудников.

The screenshot displays two web-based interfaces. The top part shows the Grandstream GXP1615 configuration page under 'СОСТОЯНИЕ' (Status). It lists two accounts: 'Учетная запись 1' (Account 1) with SIP User ID 'bel' and SIP сервер 'firma.megapbx.ru', marked with a green 'ДА' (Yes) for SIP регистрация (SIP registration); and 'Учетная запись 2' (Account 2), marked with a red 'НЕТ' (No). The bottom part shows the 'Сотрудники' (Staff) section of the Dom.ru Business Cloud PBX management interface. It shows a list of staff members, including 'Макеева Наталья' (Makeeva Natalya) with the role 'Менеджер' (Manager) and the status 'АДМИНИСТРАТОР' (Administrator).