

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Gigaset AS690IP и дополнительная трубка Gigaset AS690HX

Шаг 1

Создание учетной записи сотрудника в Личном кабинете ОАТС

1

дом.ру бизнес

Вход
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [Восстановление пароля](#)

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя *

Логин *
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль * [Создать новый пароль](#)
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль * [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)


Должность *

Права в системе * [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер *

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>


1

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой **LAN** на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней подсветку центральной кнопки.

2

Включите док-станцию в сеть электропитания.

3

Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.

4

Подождите 1-2 минуты, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске на трубке появится индикация **INT 1**, как указано на картинке ниже.



Получение IP-адреса

Для того чтобы, узнать IP-адрес устройства, откройте браузер и в адресной строке введите: **gigaset-config.com**. Если по ссылке не получилось узнать IP-адрес устройства, его можно посмотреть на самой трубке.

Для этого необходимо на трубке войти в **Меню** → **Настройки** → **Система** → **Локальная сеть (Местная сеть)** → **IP-адрес**

Обновление ПО телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

Войдите в интерфейс настройки Gigaset:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 3**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- введите PIN-код (стандартный 0000)
- нажмите **ОК**

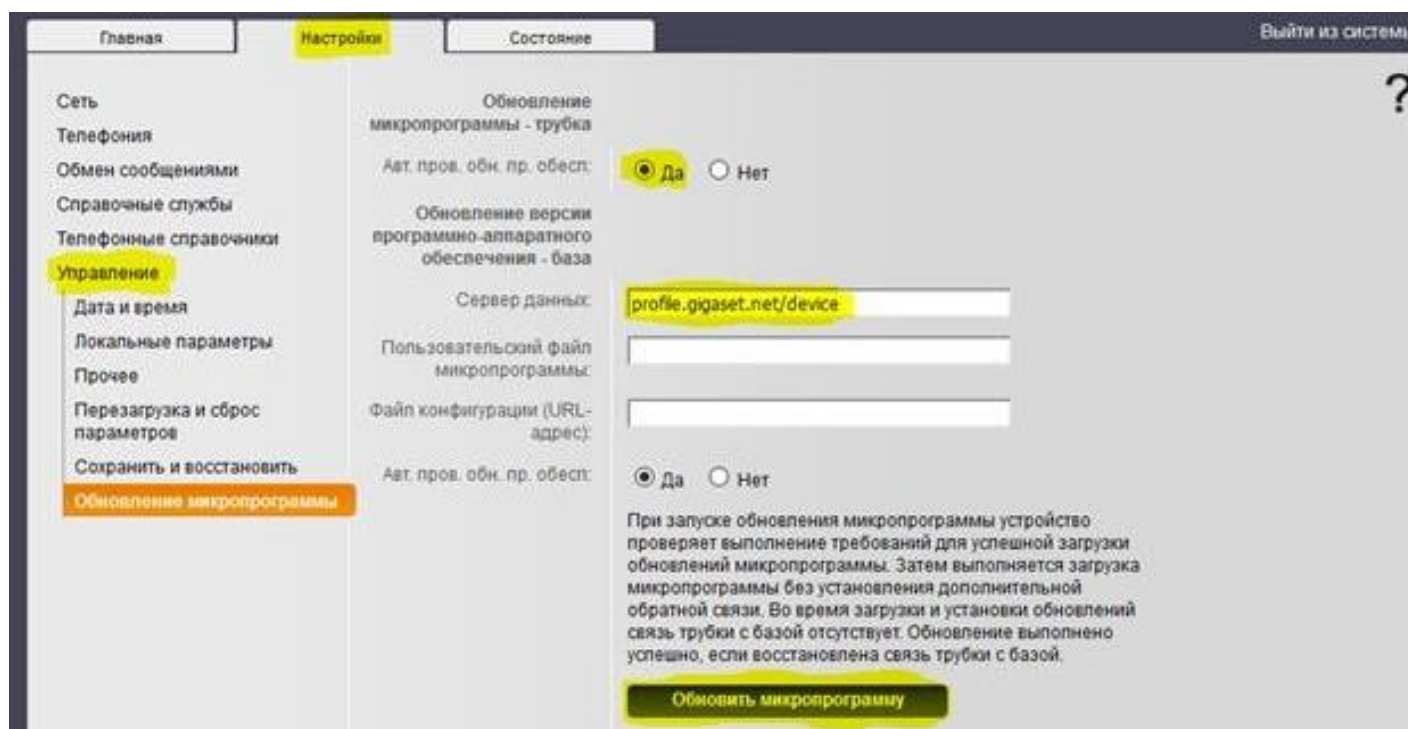
ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для корректной работы телефона нужна последняя версия ПО.

Для этого:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Управление**→**Обновление микропрограммы**
- проверьте, чтобы в строке **Сервер данных** было указано **profile.gigaset.net/device**
- нажмите **Обновить микропрограмму**, как указано на картинке



ПО телефона обновится автоматически. После этого он готов к настройке и использованию.

Настройка внутреннего номера сотрудника

Для внесения учетных данных сотрудника снова войдите в интерфейс настройки Gigaset (шаг 4.1 на слайде 5).

1. Выберите меню **Настройки** на веб-интерфейсе.
2. Откройте вкладку **Телефония** → **Соединения**
3. Справа вы увидите список городской линии, внутренней сети Gigaset.net и 6 SIP-аккаунтов. Первые 2 нас не интересуют.
4. Выберите первый **SIP-аккаунт**, помеченный **IP1**. Ставим галочку в столбце «активная» и нажимаем кнопку «Правка».

Gigaset AS690 IP

Главная | Настройки | Состояние | Выйти из системы

Сеть

Телефония

Соединения

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Обзор соединений

Имя	Провайдер	Состояние	Активная
Ст.линия		Отсоединено	
Gigaset.net	Gigaset Communications	Отключено	<input type="checkbox"/>
1. IP1	Другой провайдер	Подключено	<input checked="" type="checkbox"/>
2. IP2	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>
3. IP3	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>
4. IP4	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>
5. IP5	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>
6. IP6	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>

Профиль провайдера или УАТС

Профиль содержит все настройки для оператора или телефонной системы (мини-АТС).

Автоматическая проверка обновлений профиля:

Да Нет


Обновить профиль

Настроить Отмена

В верхней строке **Имя** или **номер соединения** можно поменять лейбл этого соединения, чтобы было проще ориентироваться, если на базе будет использоваться несколько аккаунтов.

Настройка внутреннего номера сотрудника

В открывшемся окне нужно внести данные сотрудника из Личного кабинета ОАТС (создание сотрудника описано в **Шаге 1**). На этом слайде вы видите пошаговую инструкцию, на следующем – все настройки показаны на скринах для наглядности.

- в открывшемся окне нажмите кнопку **Показать доп. настройки**
- в поля **Имя или номер соединения, Имя для входа в систему, Имя пользователя** и **Отображаемое имя** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
- в поля **Домен, Адрес прокси-сервера** и **Сервер регистрации** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vrbx034203267.domru.biz.
- в поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
- в поле **Время обновления регистрации** введите значение **600**.
- по окончании нажмите **Настроить**.

На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева). В нее нужно ввести данные из раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа).

Настройки телефона

Главная | **настройки** | Состояние | Выйти из системы

Сеть

Телефона

- Соединения
- Аудио
- Назначение номера
- Переадресация
- Планы набора номера
- Сетевые почтовые ящики
- Дополнительные настройки VoIP
- Обмен сообщениями
- Справочные службы
- Телефонные справочники
- Управление

1. IP-соединение

Назначить название соединения или настоящий номер телефона для идентификации.

Имя или номер соединения:

Конфигурация VoIP / загрузка профиля

Запустить мастер конфигурации

Провайдер: Другой провайдер

Версия профиля

Личные данные провайдера

Имя для входа в систему:

Пароль для входа в систему:

Имя пользователя:

Отображ. имя:

Скрыть дополнительные настройки

DNS SRV Lookup

Включить поиск да нет

Общие данные вашего провайдера

Домен:

Адрес прокси-сервера:

Порт прокси-сервера: 5060

Сервер регистрации:

Порт сервера регистрации: 5060

Время обновления регистрации: 600 сек.

Сетевые данные вашего провайдера

Вкл. STUN: да нет

Адрес сервера STUN:

Порт сервера STUN: 3478

Время обновления STUN: 240 сек.

Время обновления NAT: 20 сек.

Режим исходящего прокси-сервера: Всегда Автоматический Никогда

Использовать DNS SRV Option 120 (SIP Server lookup)

Адрес сервера исходящих сообщений:

Порт исходящего прокси-сервера: 5060

Выбор протокола сети: Автоматический

Настроить **Отмена** **Удалить соединения**

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

Имя*

Логин*

Пароль* [Создать новый пароль](#)

Пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль* [Создать новый пароль](#)

SIP-пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

Должность*

- Далее, необходимо нажать на кнопку **Показать доп. настройки**.

Главная Настройки Состояние Выйти из системы

Сеть
Телефония
Соединения
Аудио
Назначение номера
Переадресация
Планы набора номера
Сетевые почтовые ящики
Дополнительные настройки VoIP
Обмен сообщениями
Справочные службы
Телефонные справочники
Управление

1. IP-соединение

Назначить название соединения или настоящий номер телефона для идентификации.

Имя или номер соединения: IP1

Конфигурация VoIP / загрузка профиля

Запустить мастер конфигурации

Провайдер: Другой провайдер

Версия профиля

Личные данные провайдера

Имя для входа в систему: 306

Пароль для входа в систему:

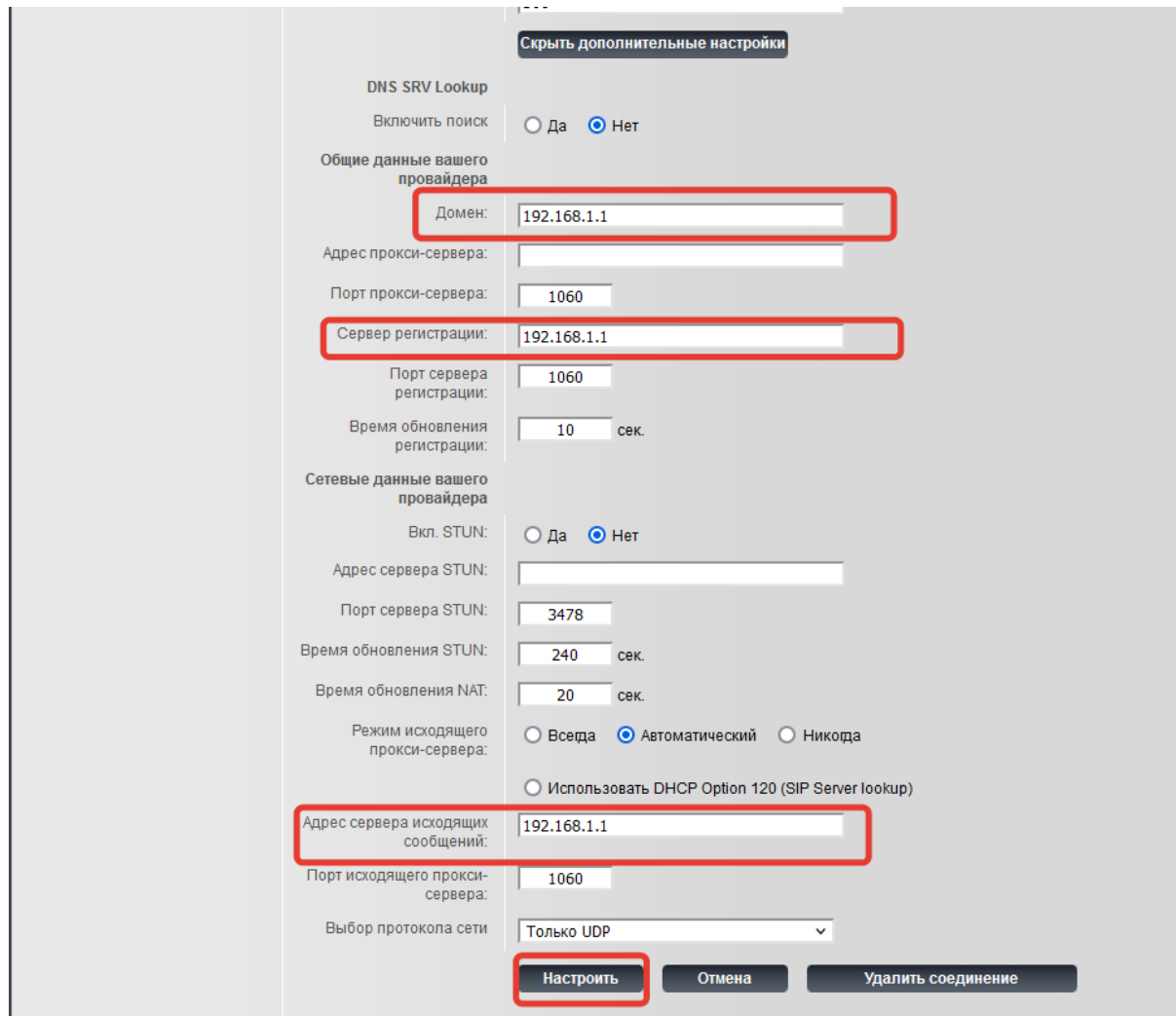
Имя пользователя: 306

Отображ. имя: 306

Показать доп. настройки

Настроить Отмена Удалить соединение

1. В полях **Домен**, **Сервер регистрации** и **Адрес сервера исходящих сообщений** указывается IP-адрес сервера АТС.
2. После ввода данных, кликните кнопку **Настроить**.
3. Если все данные были введены верно, в списке SIP аккаунтов состояние первого аккаунта изменится на **Подключено**.
4. Далее нам необходимо присвоить аккаунт к трубке.
5. В разделе **Телефония** переходим в меню **Назначение номера**.



Скрывать дополнительные настройки

DNS SRV Lookup
Включить поиск Да Нет

Общие данные вашего провайдера

Домен: 192.168.1.1

Адрес прокси-сервера:

Порт прокси-сервера: 1060

Сервер регистрации: 192.168.1.1

Порт сервера регистрации: 1060

Время обновления регистрации: 10 сек.

Сетевые данные вашего провайдера

Вкл. STUN: Да Нет

Адрес сервера STUN:

Порт сервера STUN: 3478

Время обновления STUN: 240 сек.

Время обновления NAT: 20 сек.

Режим исходящего прокси-сервера: Всегда Автоматический Никогда

Использовать DHCP Option 120 (SIP Server lookup)

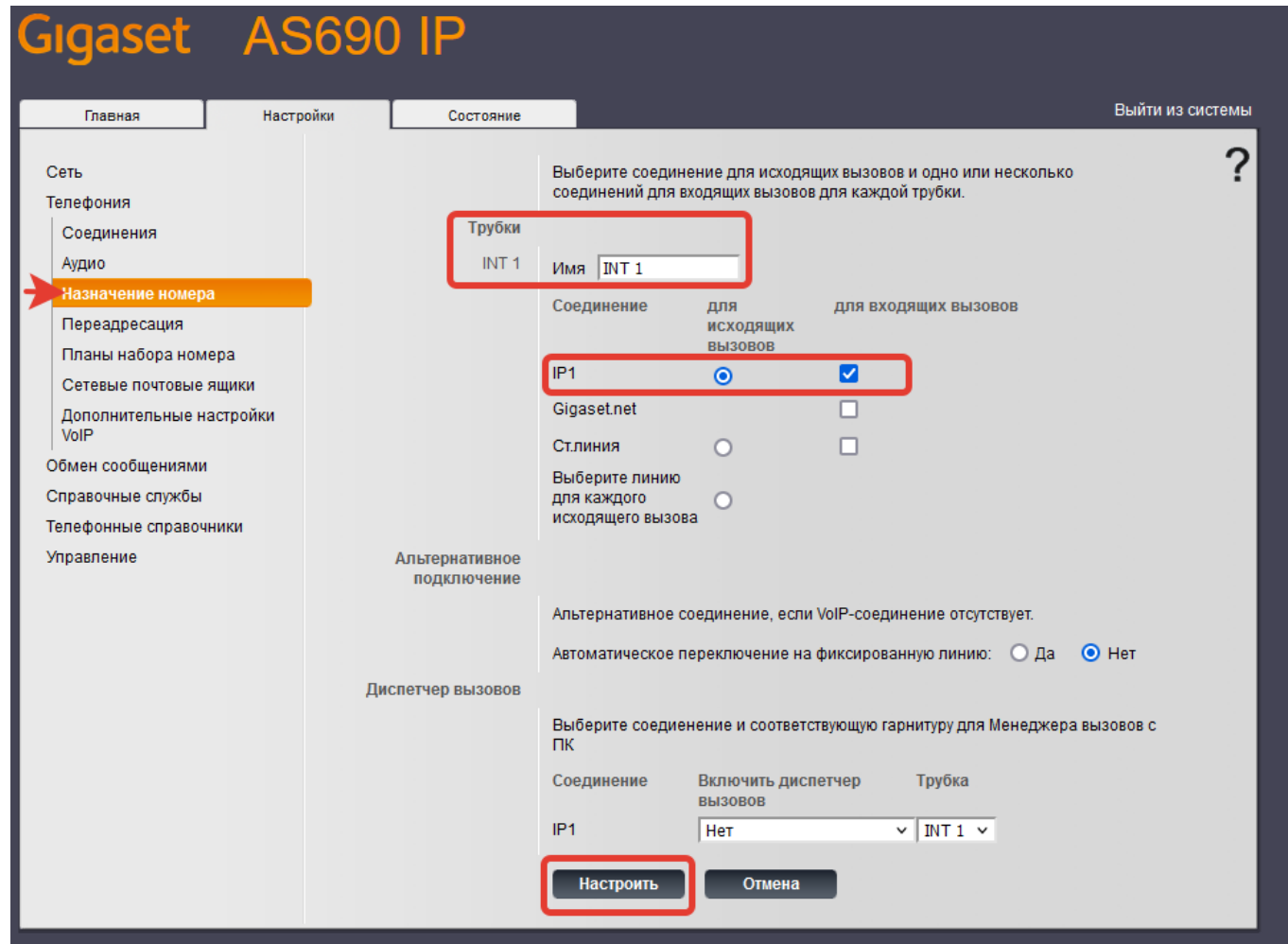
Адрес сервера исходящих сообщений: 192.168.1.1

Порт исходящего прокси-сервера: 1060

Выбор протокола сети: Только UDP

Настроить Отмена Удалить соединение

- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Назначение номера**
- в столбце **Для исходящих вызовов** поставьте галочку напротив имени сотрудника, созданного в предыдущем пункте (пример на скрине ниже).
- по окончании нажмите **Настроить**.



- откройте вкладку **Состояние** в меню сверху.
- выберите **Соединение**. Если все настроено верно, то напротив имени сотрудника в столбце **Состояние** будет написано **Подключено**.
- позвоните с телефона сами, а затем примите входящий вызов, чтобы убедиться в правильности настроек.

Gigaset AS690 IP

Главная | Настройки | **Состояние** | Выйти из системы

Состояние

- Устройство
- Соединения

Конфигурация IP

IP-адрес: 192.168.1.148
MAC-адрес: 58:9E:C6:1B:79:22
MAC-идентификатор: 589EC61B7922-0893
Имя устройства в сети: AS690-IP

Прогр. обеспечение

Версия микропрограммы: 42.248 (422480000000 / V42.00)

Зарегистрированные трубки

	Имя	Устройство	Версия микропрограммы	Состояние
1.	INT 1	AS690HX	127.7	Соединено

Время и дата

Время: 14:48
Дата: 02.07.2021
Последняя синхронизация: 02.07.2021 02:54
Uptime since: 02.07.2021 06:28

- В подразделе «Соединения» вы можете отслеживать статус регистрации SIP аккаунтов.

The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top containing 'Главная', 'Настройки', and 'Состояние'. The 'Состояние' section is active, and the 'Соединения' (Connections) menu item is highlighted in orange. The main content area displays a table titled 'Состояние соединения' (Connection Status) with the following data:

Тип соединения	Имя	Состояние	Переадресация
Ст.линия	Ст.линия	Отсоединено	Выкл.
VoIP	IP1	Подключено	Выкл.
Gigaset.net	Gigaset.net	Отключено	Выкл.

1. Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке: Нажмите кнопку "**Регистр.**" Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке, нажмите кнопку **Регистр.** на трубке.
2. Трубка уже зарегистрирована на другом базовом блоке:
3. **Меню → Настройки → Регистрация → Регистрация трубки → Вводим системный PIN базы (по умолчанию 0000) → ОК.**
4. На базовом блоке: Вам необходимо нажать кнопку пейджинга(на 3 секунды) чтобы база начала поиск трубки. Поиск продлится 60 секунд.
5. По окончании регистрации на дисплее отобразится номер трубки (например, INT1). В противном случае повторите процедуру.

Шаг 9

Проверка правильности настроек в Личном кабинете Облачной АТС

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / Настройки

Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники

Отделы

Номера

Ещё

ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА

Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер АДМИНИСТРАТОР