





Gigaset A540IP и дополнительная трубка Gigaset A540H

Создание учетной записи сотрудника в Личном кабинете ОАТС



Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: https://vpbx841206145.domru.biz/
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <u>https://wiki.domru.biz/users</u>

Имя *	Иванов Иван			
Логин*	ivanov.ivan		Логин и пароль нужны для подк ip-телефона и коммуникатора н а также для входа в личный кабі статистикой и историей звонков	пючения а компьютере, инет со сотрупника
	Логин должен состоять из латин и знака подчеркивания	ских букв, цифр		
Получается	ivanov.ivan@vpbx4872	01181.domru.	biz	
Пароль *	•••••	**	Создать новый пароль	
	Пароль должен состоять из буке строкой без пробелов	з, цифр и быть		
SIP-пароль*	TnEZ1V0oLn	ب	Создать новый пароль	<u>Удалит</u>
Должность *	Менеджер			
Права в системе *	Пользователь	~	Может просматривать историю компании и статистику, использи изменять настройки своего прог	звонков овать услугу, филя
Виутроциий номор*	702			

2



Подключение аппарата к сети

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком — — — на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой LAN на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней подсветку центральной кнопки.

Включите док-станцию в сеть электропитания.



2

1

Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.



Подождите 1-2 минуты, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске на трубке появится индикация **INT 1**, как указано на картинке ниже.





Получение ІР-адреса

Нажмите на базе кнопку, указанную на картинке ниже. На экране высветится присвоенный базе IPадрес.



Запишите его в формате Х.Х.Х.Х (в указанном примере 192.168.1.72). Он понадобится для дальнейшей настройки.



Шаг 4.1

Обновление ПО телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

Войдите в интерфейс настройки Gigaset:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении Шага 3 (слайд 4)
- в открывшемся окне выберите русский язык
- введите PIN-код (стандартный 0000)
- нажмите **ОК**

Gigaset	A540 IP	
© Gipaset Communications G	Приветствие С помощью этого интерфейса можно управлять устройством. Из соображений безопасности программа конфитурации защищена системым PIN- кодом. Выберите язык меню и диалого: Русский Вверите системный PIN-код:	

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.



Шаг 4.2

Обновление ПО телефона

Для корректной работы телефона нужна последняя версия ПО.

Для этого:

- выберите в меню сверху вкладку Настройки
- в меню слева нажмите Управление Обновление микропрограммы
- проверьте, чтобы в строке Сервер данных было указано profile.gigaset.net/device
- нажмите Обновить микропрограмму, как указано на картинке

Главная Нас	состояние		Выйти из системы
Сеть Тепефония Обмен сообщениями Справочные справочники Тепефонные справочники Управление Дата и время Локальные параметры Прочее Перезагрузка и сброс параметров Сотронить и воостановить	Обновление микропрограммы - трубка Авт. пров. обн. пр. обест: Обновление версии программи-алпаратного обеспечения - база Сервер данных Пользовательский файл микропрограммы: Файл конфигурации (URL- адрес):	● Да О нет profile.gigaset.net/device	?
Обновление микропрограммы	Ast npos ook np obech	Да О Нет При запуске обновления микропрограммы устройство проверяет выполнение требований для успешной загрузки обновлений микропрограммы. Затем выполняется загрузка микропрограммы без установления дополнительной обратной связи. Во время загрузки и установки обновлений связь трубки с базой отсутствует. Обновление выполнено успешно, если восстановлена связь трубки с базой. Обновить михропрограмму	

ПО телефона обновится автоматически. После этого он готов к настройке и использованию.



Шаг 5.1

Настройка внутреннего номера сотрудника

Для внесения учетных данных сотрудника снова войдите в интерфейс настройки Gigaset (шаг 4.1 на слайде 5).

Далее:

- выберите в меню сверху вкладку Настройки
- в меню слева нажмите **Телефония**—**Соединение**
- в открывшемся справа окне нажмите **Правка** в строке 1 (IP1)

Павная Наст	Состояние					Выйти из
Tb.	Обзор соединений					
фония		Имя	Провайдер	Состояние	Активная	
Аудию		Ст.линия		Отсоединено	Opas	ка
Назначение номера Переадресация		Gigaset.net	Gigaset Communications	Отключено	Прав	ika 👘
Планы набора номера Сетевые почтовые ящики	1.	IP1	Другой провайдер	Не настроено	D Dpar	Ka
Дополнительные настройки VoIP	2.	IP2	Другой провайдер	Не настроено	Прав	жа
бмен сообщениями правочные спужбы	3.	IP3	Другой провайдер	Не настроено	Прав	ка
пефонные справочники правление	4.	IP4	Другой провайдер	Не настроено	Прав	жа
	5.	IP5	Другой провайдер	Не настроено	Прав	ika
	6.	IP6	Другой провайдер	Не настроено	D Npas	жа
	Профиль провайдера или УАТС					
		Профиль содерж (мини-АТС).	ит все настройки ;	ұля оператора и	или телефонной сист	емы
	Автоматическая проверка обновлений профиля	⊛да Онет				
		Обнови	ь профиль			



Шаг 5.2

Настройка внутреннего номера сотрудника

В открывшемся окне нужно внести данные сотрудника из Личного кабинета ОАТС (создание сотрудника описано в **Шаге 1**). На этом слайде вы видите пошаговую инструкцию, на следующем – все настройки показаны на скринах для наглядности.

- в открывшемся окне нажмите кнопку Показать доп. настройки
- в поля Имя или номер соединения, Имя для входа в систему, Имя пользователя и Отображаемое имя введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
- в поля Домен, Адрес прокси-сервера и Сервер регистрации введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz.
- в поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок 🔆 для просмотра.
- в поле Время обновления регистрации введите значение 600.
- по окончании нажмите Настроить.



Шаг 5.2 Настройка внутреннего номера сотрудника

На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева). В нее нужно ввести данные из раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа).

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете

Настройки телефона



9

Шаг 6.1

Дополнительные настройки

- откройте вкладку Настройки в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Аудио**
- нажмите кнопку Показать дополнительные настройки
- поставьте галочку Собственный набор кодеков
- с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** в поле Выбранные кодеки оставьте значения: **G.711 и law**, **G.711 а law**, **G.729**, как показано на скрине ниже
- по окончании нажмите Настроить

Gigaset A54	0 IP	
Главная Настройки	Состояние	Выйти из системы
Главная Настройки Сеть Телефония Соединения <mark>Аудио</mark> Назначение номера Переадресация Планы набора номера Сетевые почтовые ящики Дополнительные настройки VolP Обмен сообщениями Справочные справочники Управление	Состояние Настройки пропускной способности Разрешить только 1 VoIP звонок: Качество речи: Настройки для овиретных соединений VoIP Gigaset.net Громкость для этой учетной записи VoIP: Настройки кодеков Разрешить Annex В для кодека G.729:	Качество вызовов VoIP зависит от кодека, использующегося для передачи. Чем выше качество, тем больше поток данных. В зависимости от ширины полосы пропускания используемого соединения = частности, при совершении 2 паралельных вызовов VoIP - это может приверсти к сбоял передачи. Данные настройки помогуть настроить ваш сусае в соответствии сустановленным соединением.



Шаг 6.2

Дополнительные настройки

- откройте вкладку Настройки в меню сверху
- выберите **Телефония** → **Назначение номера**
- в столбце **Для исходящих вызовов** поставьте галочку напротив имени сотрудника, созданного в предыдущем пункте (пример на скрине ниже).
- по окончании нажмите Настроить.

Главная Настройн	Состояние				Выйти из систен
Сеть Тепефония		Выберите соедине соединений для вх	ние для исходя одящих вызовое	щих вызовов и одно или несколько в для каждой трубки.	
Соединения	Трубки				
Аудио	INT 1	Имя INT 1			
Назначение номера		Соединение	для	для входящих вызовов	
Переадресация			исходящих		
Ппаны набора номера		invan ivanov	89130808		
Сетевые почтовые ящики		Cincentral			
Дополнительные настройки		Gigasetnet			
тон		Стлиния	0		
Consequence coordination		Выберите линию	0		
Гелефонные спозвонники		исходящего вызова	. ~		
лозеление	Альтернативное				
	подключение				
		Альтернативное со	единение, если	VoIP-соединение отсутствует.	
		Astomativeckoe ne	оекточение на	фиксированнию пинию: О Ла	Hat
			perane terms ina	genterpresenting internet. So pp	0 1101
	Чиспетчер вызовов				
		Выберите соедиен ПК	ение и соответс	твующую гарнитуру для Менеджера	BPI30BOB C
		Соединение	Включить дист вызовов	ветчер Трубка	
		invan.ivanov	Нет	V INT 1 V	



Проверка настройки

- откройте вкладку Состояние в меню сверху.
- выберите Соединение. Если все настроено верно, то напротив имени сотрудника в столбце Состояние будет написано Подключено.
- позвоните с телефона сами, а затем примите входящий вызов, чтобы убедиться в правильности настроек.

Gigaset	A540 I	P				
Павная	Настройки	Состояние				Выйти из системы
Состояние Устройство Соединения	Состоян	ние соединения	Тип соединения Стлиния VoIP Gigaset.net	Имя Стлиния Invan.ivanov Gigaset.net	Состояние Отсоединено Подключено Отключено	Переадресация Выкл. Выкл.



- 1. Найдите на базе кнопку пейджинга (единственная кнопка в центре корпуса). Зажмите её и держите в течение 5 секунд. Дождитесь индикации кнопки, чтобы база начала поиск трубки. Для поиска понадобится 1 минута.
- 2. Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке, нажмите кнопку **Регистр.** на трубке.
- 3. Если трубка уже зарегистрирована на другом базовом блоке, нажмите **Меню**→**Настройки**→ **Регистрация**→**Регистрация трубки**→**Вводим системный PIN базы** (по умолчанию 0000)→**ОК**.
- 4. После регистрации на дисплее отобразится номер трубки (например, INT1). Если этого не произойдет. повторите процедуру.



Проверка правильности настроек в Личном кабинете Облачной АТС

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

дом.ги визне	Настро	ойки			
История	Сотрудники	ОЛ	Номера	••• Ещё	
Статистика	Добавить с	отрудника			
	🔵 Белякс	ов Алексей			Руководитель отдела продаж



