

# Инструкция

по настройке SIP-телефона



Gigaset A540IP и дополнительная трубка Gigaset A540H

1

### Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

1

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой **LAN** на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней подсветку центральной кнопки.

2

Включите док-станцию в сеть электропитания.

3

Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.

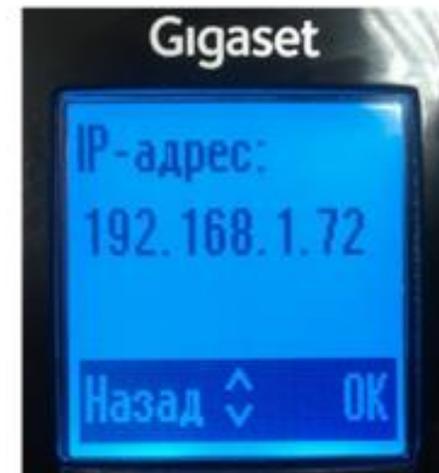
4

Подождите 1-2 минуты, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске на трубке появится индикация **INT 1**, как указано на картинке ниже.



## Получение IP-адреса

Нажмите на базе кнопку, указанную на картинке ниже. На экране высветится присвоенный базе IP-адрес.



Запишите его в формате X.X.X.X (в указанном примере 192.168.1.72). Он понадобится для дальнейшей настройки.

### Обновление ПО телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

Войдите в интерфейс настройки Gigaset:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 3 (слайд 4)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- введите PIN-код (стандартный 0000)
- нажмите **ОК**



#### **ВНИМАНИЕ!**

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для корректной работы телефона нужна последняя версия ПО.

Для этого:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Управление**→**Обновление микропрограммы**
- проверьте, чтобы в строке **Сервер данных** было указано **profile.gigaset.net/device**
- нажмите **Обновить микропрограмму**, как указано на картинке



ПО телефона обновится автоматически. После этого он готов к настройке и использованию.

Для внесения учетных данных сотрудника снова войдите в интерфейс настройки Gigaset (шаг 4.1 на слайде 5).

Далее:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Телефония**→**Соединение**
- в открывшемся справа окне нажмите **Правка** в строке **1 (IP1)**

**Gigaset A540 IP**

Главная **Настройки** Состояние Выйти из системы

Сеть

**Телефония**

Соединения

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Обзор соединений

Имя	Провайдер	Состояние	Активная	
Стлиния		Отсоединено		<b>Правка</b>
Gigaset.net	Gigaset Communications	Отключено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
1. IP1	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
2. IP2	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
3. IP3	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
4. IP4	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
5. IP5	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>
6. IP6	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<b>Правка</b>

Профиль провайдера или УАТС

Профиль содержит все настройки для оператора или телефонной системы (мини-АТС).

Автоматическая проверка обновлений профиля:  Да  Нет

**Обновить профиль**

**Настроить** **Отмена**

### Настройка внутреннего номера сотрудника

В открывшемся окне нужно внести данные сотрудника из Личного кабинета ОАТС (создание сотрудника описано в **Шаге 1**). На этом слайде вы видите пошаговую инструкцию, на следующем – все настройки показаны на скринах для наглядности.

- в открывшемся окне нажмите кнопку **Показать доп. настройки**
- в поля **Имя или номер соединения, Имя для входа в систему, Имя пользователя** и **Отображаемое имя** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
- в поля **Домен, Адрес прокси-сервера** и **Сервер регистрации** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vrbx034203267.domru.biz.
- в поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
- в поле **Время обновления регистрации** введите значение **600**.
- по окончании нажмите **Настроить**.

На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева). В нее нужно ввести данные из раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа).

### Настройки телефона

Главная | **настройки** | Состояние | Выйти из системы

Сеть

**Телефон**

Соединения

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

1. IP-соединение

Назначить название соединения или настоящий номер телефона для идентификации.

Имя или номер соединения:

Конфигурация VoIP / загрузка профиля

Запустить мастер конфигурации

Провайдер: Другой провайдер

Версия профиля

Личные данные провайдера

Имя для входа в систему:

Пароль для входа в систему:

Имя пользователя:

Отображ. имя:

Скрыть дополнительные настройки

DNS SRV Lookup

Включить поиск  Да  Нет

Общие данные вашего провайдера

Домен:

Адрес прокси-сервера:

Порт прокси-сервера:

Сервер регистрации:

Порт сервера регистрации:

Время обновления регистрации:  сек.

Сетевые данные вашего провайдера

Вкл. STUN:  Да  Нет

Адрес сервера STUN:

Порт сервера STUN:

Время обновления STUN:  сек.

Время обновления NAT:  сек.

Режим исходящего прокси-сервера:  Всегда  Автоматический  Никогда

Использовать DNS SRV (SIP Server lookup)

Адрес сервера исходящих сообщений:

Порт исходящего прокси-сервера:

Выбор протокола сети:

Настроить Отмена Удалить соединения

### Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

Имя\*

Логин\*

Пароль\*  [Создать новый пароль](#)

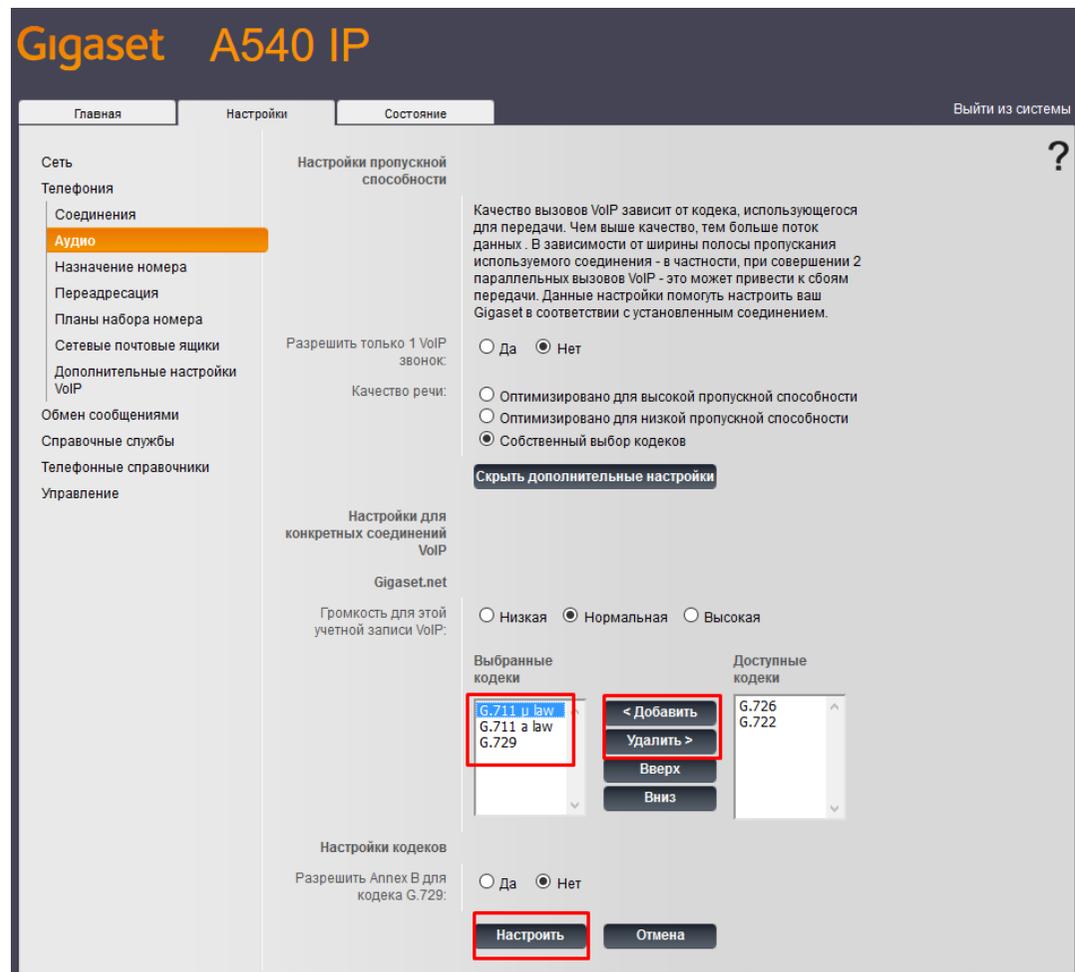
Пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль\*  [Создать новый пароль](#)

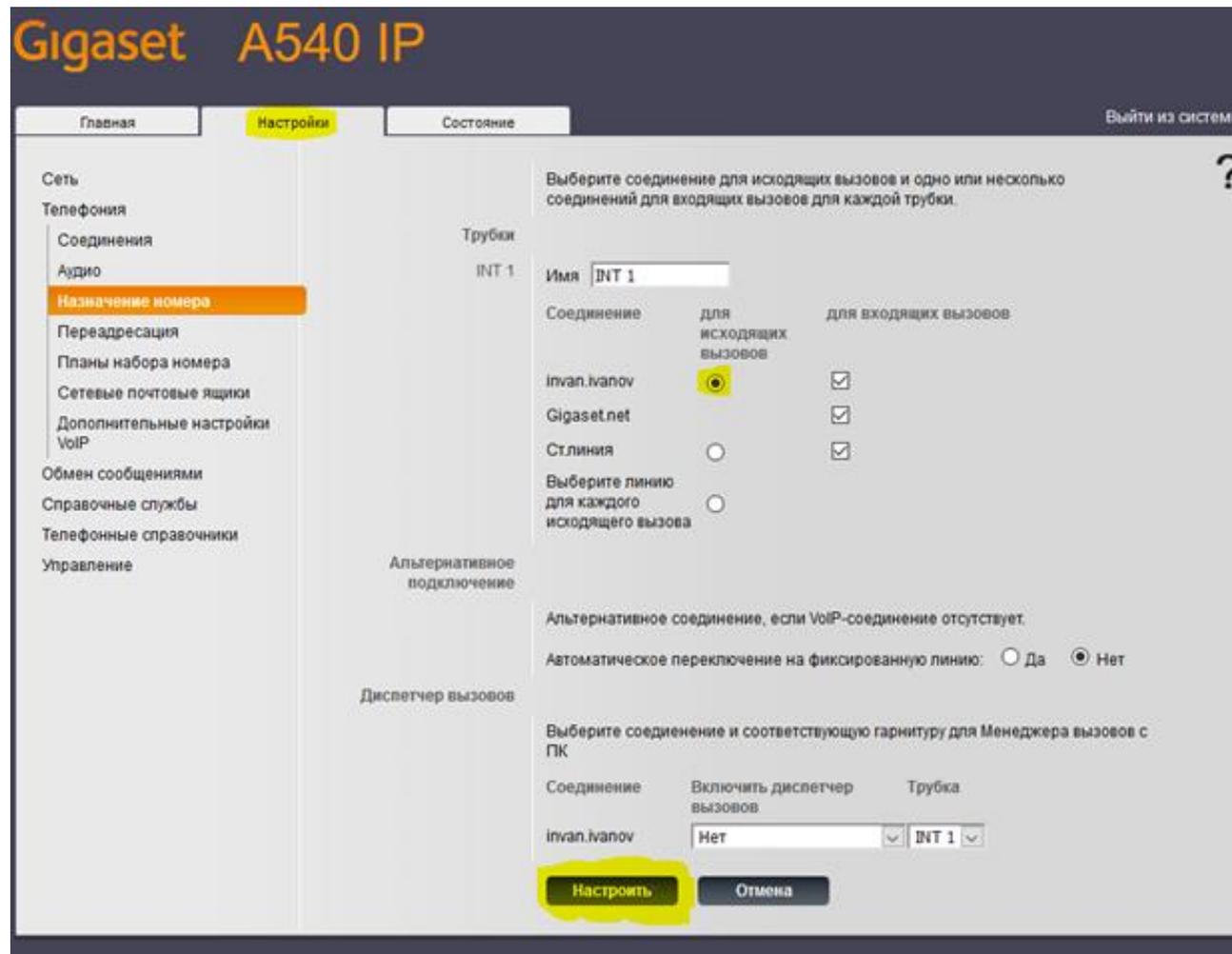
SIP-пароль может состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

Должность\*

- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Аудио**
- нажмите кнопку **Показать дополнительные настройки**
- поставьте галочку **Собственный набор кодеков**
- с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** в поле Выбранные кодеки оставьте значения: **G.711 u law**, **G.711 a law**, **G.729**, как показано на скрине ниже
- по окончании нажмите **Настроить**



- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Назначение номера**
- в столбце **Для исходящих вызовов** поставьте галочку напротив имени сотрудника, созданного в предыдущем пункте (пример на скрине ниже).
- по окончании нажмите **Настроить**.



- откройте вкладку **Состояние** в меню сверху.
- выберите **Соединение**. Если все настроено верно, то напротив имени сотрудника в столбце **Состояние** будет написано **Подключено**.
- позвоните с телефона сами, а затем примите входящий вызов, чтобы убедиться в правильности настроек.

The screenshot shows the web interface for a Gigaset A540 IP phone. The top navigation bar includes 'Главная', 'Настройки', and 'Состояние' (highlighted in yellow), along with a 'Выйти из системы' link. On the left, a sidebar menu shows 'Состояние' with sub-items 'Устройство' and 'Соединения' (highlighted in orange). The main content area is titled 'Состояние соединения' and contains a table with the following data:

Тип соединения	Имя	Состояние	Переадресация
Ст. линия	Ст. линия	Отсоединено	Выкл.
VoIP	ivan.ivanov	Подключено	Выкл.
Gigaset.net	Gigaset.net	Отключено	Выкл.

1. Найдите на базе кнопку пейджинга (единственная кнопка в центре корпуса). Зажмите её и держите в течение 5 секунд. Дождитесь индикации кнопки, чтобы база начала поиск трубки. Для поиска понадобится 1 минута.
2. Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке, нажмите кнопку **Регистр.** на трубке.
3. Если трубка уже зарегистрирована на другом базовом блоке, нажмите **Меню**→**Настройки**→**Регистрация**→**Регистрация трубки**→**Вводим системный PIN базы** (по умолчанию 0000)→**ОК**.
4. После регистрации на дисплее отобразится номер трубки (например, INT1). Если этого не произойдет, повторите процедуру.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

