

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Fanvil X5U

1



Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **<https://vpbx841206145.domru.biz/>**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>



1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите его к сети через порт **Internet** (разъем со значком  на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появится время или предложение выбрать язык.

3

Если появилось предложение выбрать язык, выберите **Русский**, пользуясь кнопками джойстика  . Подтвердите выбор, нажав кнопку **OK**.

4

Нажмите **Меню (Menu)** → **Статус (Status)**

5

На экране телефона вы увидите строку IPv4. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

Настройки телефона

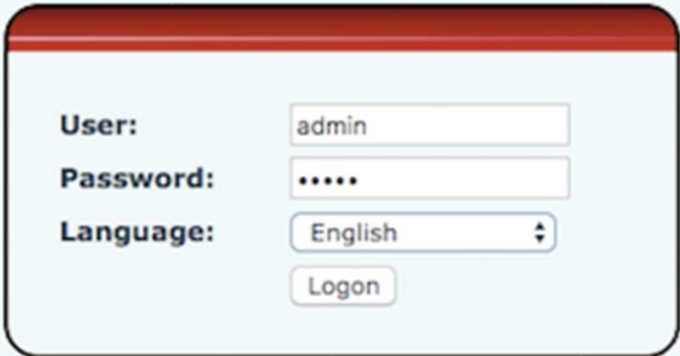
Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 3)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- Далее введите в поле **User** и **Password** (по умолчанию admin/admin,) и нажмите для входа кнопку **Logon** или **Login**



The image shows a login form with the following fields and controls:


- User:** A text input field containing the value "admin".
- Password:** A text input field containing five dots "*****".
- Language:** A dropdown menu currently showing "English".
- Logon:** A button located below the language dropdown.

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. Под картинкой все действия описаны подробно.

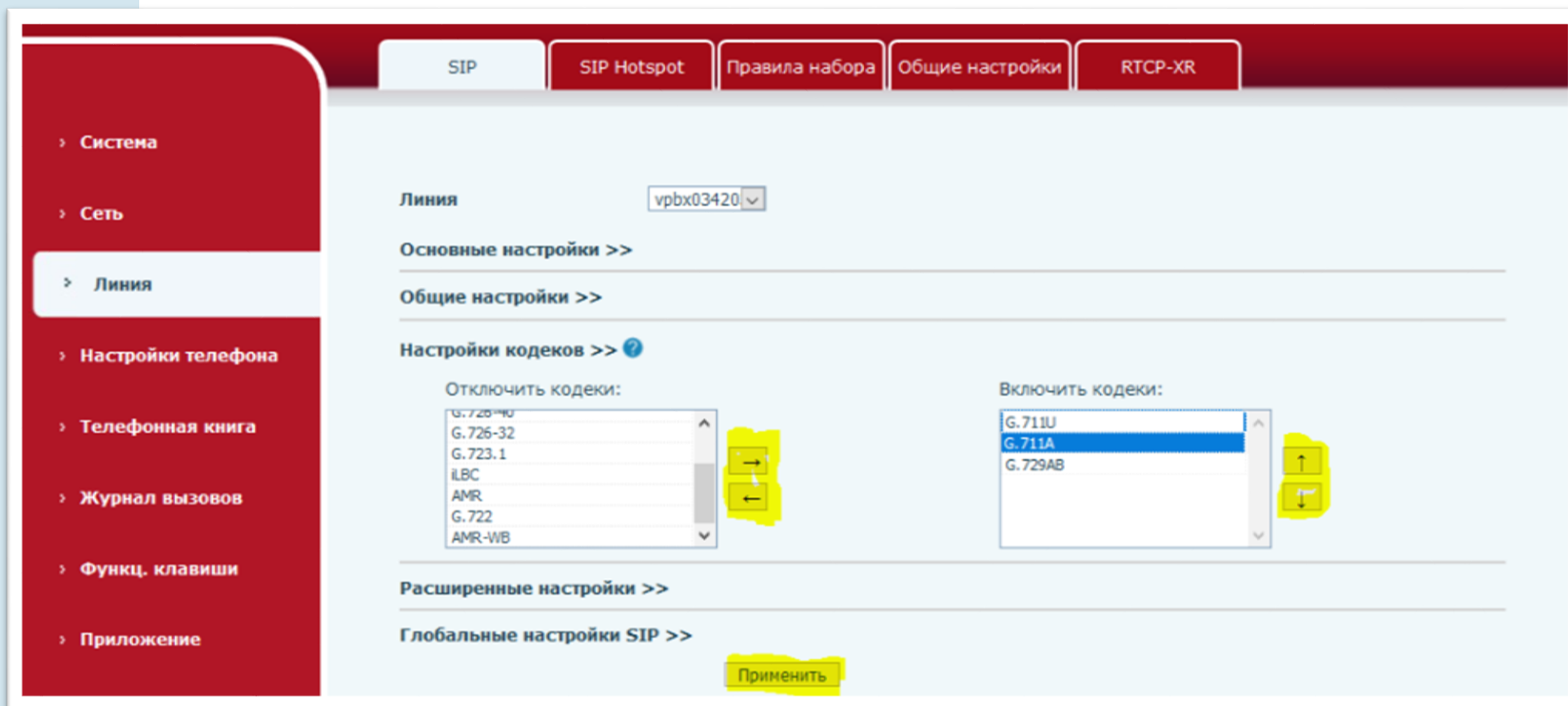
Настройки телефона

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is the 'Настройки телефона' (Phone Settings) interface, specifically the 'Линия' (Line) section for 'SIP1'. It features a sidebar on the left with options like 'Система', 'Сеть', 'Линия', 'Настройки телефона', 'Телефонная книга', 'Журнал вызовов', 'Функц. клавиши', and 'Приложение'. The main area has tabs for 'SIP', 'SIP Hotspot', 'Правила набора', 'Общие настройки', and 'RTCP-XR'. Under 'Основные настройки >>', there are fields for 'Имя пользователя', 'Имя для отображения', 'Realм', 'Пароль', and 'Имя сервера'. Below these are settings for 'SIP Server 1' and 'SIP Server 2', including 'Адрес сервера', 'Порт сервера', 'Транспортный протокол', and 'Время регистрации вышло'. A blue arrow points to the 'Активировать' checkbox. The right screenshot is the 'Изменение данных сотрудника' (Change employee data) page in the OAS personal cabinet. It has a top navigation bar with 'Сотрудники', 'Отделы', 'Номера', and 'Еще'. The main area has a '< Назад' button and the title 'Изменение данных сотрудника'. Fields include 'Имя*' (ivan.ivanov), 'Логин*' (ivan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz), 'Пароль*' (masked), 'СIP-пароль*' (masked), and 'Должность*' (Менеджер). A green arrow points from the 'Логин' field to the 'Имя' field in the phone settings. Another green arrow points from the 'Пароль' field to the 'Пароль*' field in the phone settings. A blue arrow points from the 'СIP-пароль' field to the 'СIP-пароль*' field in the phone settings. A yellow arrow points from the 'Логин' field to the 'Имя для отображения' field in the phone settings. A yellow arrow points from the 'Логин' field to the 'Имя пользователя' field in the phone settings. A yellow arrow points from the 'Логин' field to the 'Имя сервера' field in the phone settings.

1. Перейдите в раздел **Линия** в меню слева.
2. В открывшемся окне поставьте галочку напротив слова **Активировать**.
3. В поля **Имя пользователя**, **Имя пользователя для аутентификации** и **Имя для отображения** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
4. В поля **Адрес сервера** и **Имя сервера** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz.
5. В поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.

1. Ниже найдите раздел **Настройки кодеков** [Настройки кодеков >> ?](#) и перейдите в него.
2. С помощью стрелок на экране (на скрине отмечены желтым) отредактируйте столбец **Включить кодеки**, как показано на картинке ниже. Оставьте только G711U, G711A, G729. Буквы в конце номера кодека могут отличаться. Главное, чтобы совпадали цифры.
3. По окончании нажмите **Сохранить** либо **Применить**.

**ВНИМАНИЕ!**

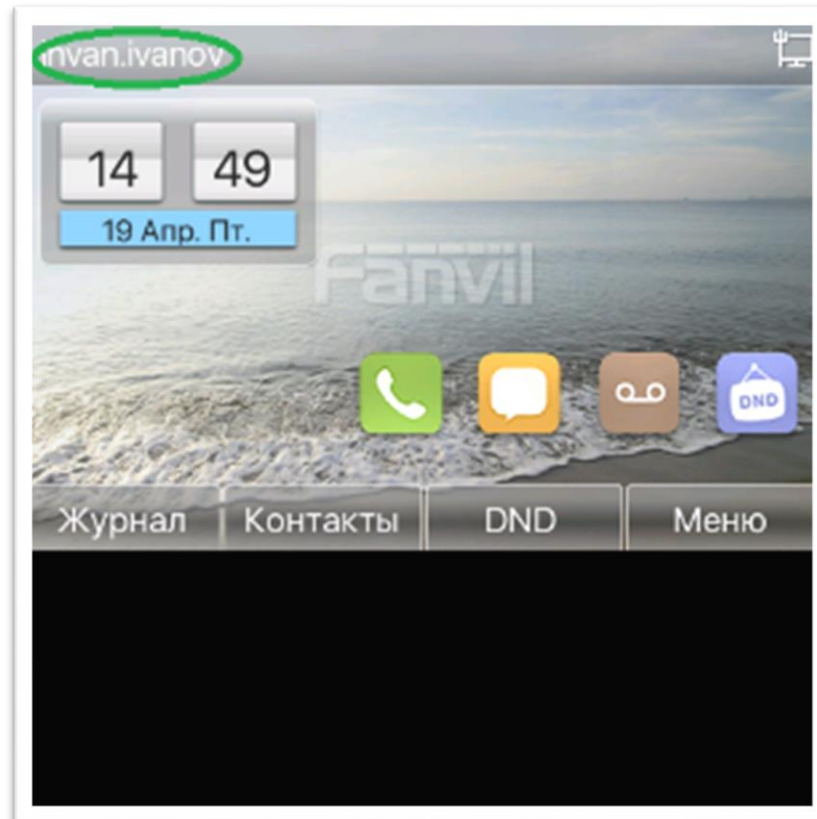
Если на экране появилось снова окно входа для введения логина и пароля, попробуйте повторить предыдущие действия заново так, чтобы уложиться в 5 минут.

В меню слева снова выберите раздел **Линия**→**SIP**→**Основные настройки**→**Статус линии**. Если все настройки введены верно, то в разделе **Статус линии** будет отображаться значение **Зарегистрировано**, как показано на скрине ниже.

The screenshot displays the Fanvil X5S web interface for configuring a SIP line. The left sidebar menu is expanded to 'Линия' (Line). The top navigation bar shows 'SIP' as the active tab. The main configuration area is titled 'Линия' (Line) and shows the line ID 'vpbx03420'. Under 'Основные настройки >>' (Basic Settings), the 'Статус линии' (Line Status) is 'Зарегистрировано' (Registered). Other settings include: 'Имя пользователя' (Username) 'invan.ivanov', 'Имя для отображения' (Display Name) 'invan.ivanov', 'Realm' (empty), 'Активировать' (Activate) checked, 'Имя пользователя для аутентификации' (Authentication Username) 'invan.ivanov', 'Пароль' (Password) masked with dots, and 'Имя сервера' (Server Name) 'vpbx034203267.domru.biz'. Below, 'SIP Server 1' and 'SIP Server 2' settings are shown, both with 'Адрес сервера' (Server Address) 'vpbx034203267.domru.biz', 'Порт сервера' (Server Port) '5060', and 'Транспортный протокол' (Transport Protocol) 'UDP'. The 'Время регистрации вышло' (Registration Timeout) is set to '3600' seconds for both servers.

Проверка корректности настроек

На экране телефона в левом верхнем углу вы увидите имя зарегистрированного сотрудника, как показано на картинке ниже.



1. Выберите в меню сверху **Auto Provisioning**.
2. Далее в меню слева выберите **System**→ **TR-069**.
3. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
4. В поле **ACS Username** введите **oats**.
5. В поле **ACS Password** введите **Rrda3FEm**.

The screenshot displays the configuration page for the ACS server. The interface includes a top navigation bar with tabs: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, and Tools. A left sidebar shows a tree view with 'System' selected. The main content area is titled 'Common Settings' and contains the following fields:

- Current Configuration Version: ?
- General Configuration Version: ?
- CPE Serial Number: 00100400FV02001000000c383e23e9da ?
- Authentication Name: [text input] ?
- Authentication Password: [password input] ?
- Configuration File Encryption Key: [text input] ?
- General Configuration File Encryption Key: [text input] ?
- Download Fail Check Times: 5 ?
- Update Contact Interval: 720 (0, >=5) minute(s) ?
- Save Auto Provision Information: ?
- Download CommonConfig enabled: ?
- Download DeviceConfig enabled: ?
- Enable Get Digest From Server: ?

Below the common settings are sections for 'DHCP Option >>', 'SIP Plug and Play (PnP) >>', and 'Static Provisioning Server >>'. The 'TR069 >>' section contains the following fields:

- Enable TR069: ?
- ACS Server Type: Common ?
- ACS Server URL: http://acs.ertelecom.ru/ACS ?
- ACS User: oats ?
- ACS Password: [password input] ?
- Enable TR069 Warning Tone: ?
- TLS Version: TLS 1.0 ?
- INFORM Sending Period: 900 Second ?

An 'Apply' button is located at the bottom of the TR069 section.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

