

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Fanvil X4

Шаг 1

Создание учетной записи сотрудника в Личном кабинете ОАТС

1

дом.ру бизнес

Вход
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [Восстановление пароля](#)

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя *

Логин *
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль * [Создать новый пароль](#)
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль * [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)



Должность *

Права в системе * [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер *

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>



1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите его к сети через порт **Internet** (разъем со значком  на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появится время или предложение выбрать язык.

3

Если появилось предложение выбрать язык, выберите **Русский**, пользуясь кнопками джойстика  . Подтвердите выбор, нажав кнопку **OK**.

4

Нажмите **Меню (Menu)** → **Статус (Status)**

5

На экране телефона вы увидите строку IPv4. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

Настройки телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 3)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- Далее введите в поле **User** и **Password** (по умолчанию admin/admin,) и нажмите для входа кнопку **Logon** или **Login**




The image shows a screenshot of a web browser window displaying a login and configuration interface. The interface is contained within a rounded rectangular box with a red header bar. It features three main input sections: 'User:' with a text box containing 'admin', 'Password:' with a masked text box containing five dots, and 'Language:' with a dropdown menu currently set to 'English'. Below the language dropdown is a button labeled 'Logon'.

На этом шаге данные из Личного кабинета ОАТС нужно вносить в настройки телефона. На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева), и раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа). Указано, какие данные из Личного кабинета Облачной АТС нужно ввести в интерфейсе настроек телефона. Под картинкой все действия описаны подробно.

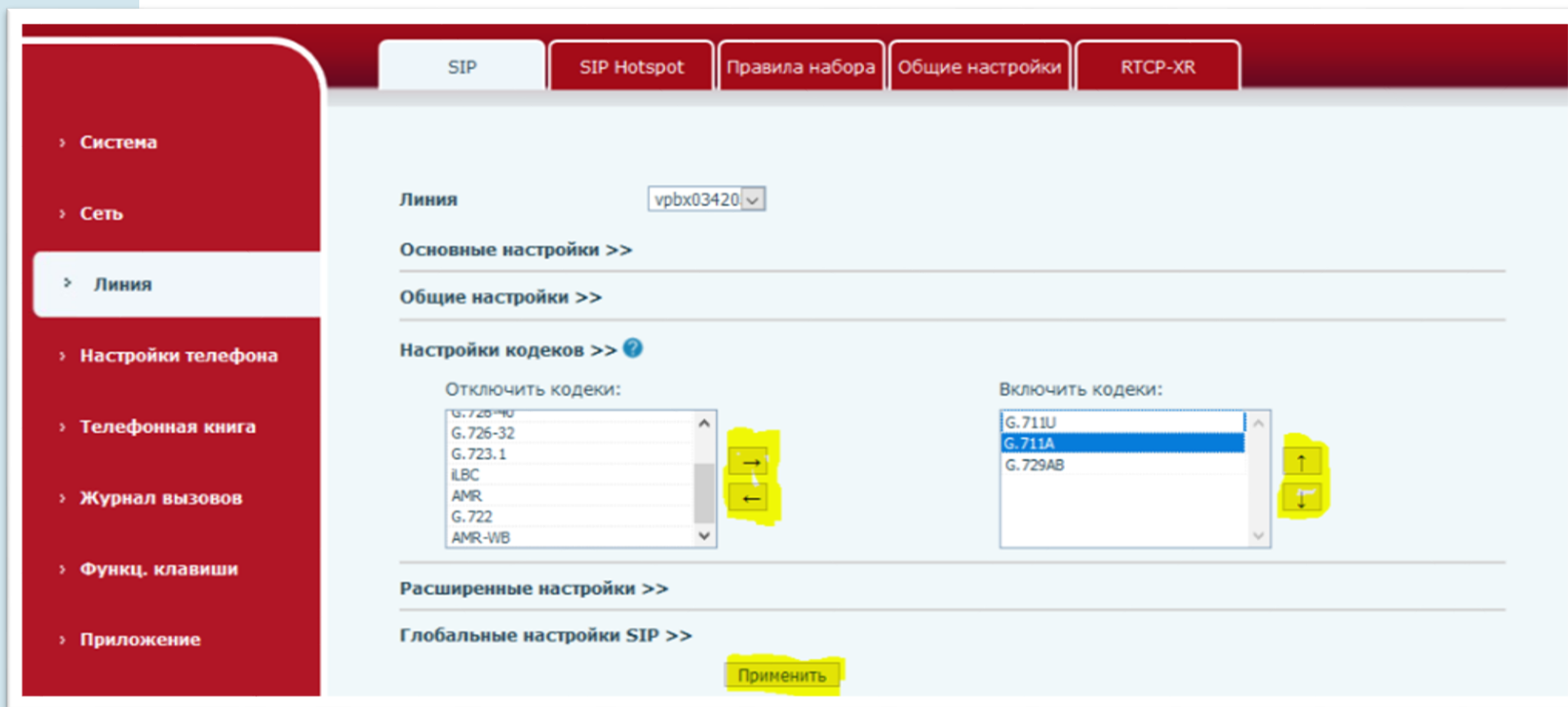
Настройки телефона

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is the 'Line' settings page in a phone's web interface. It has a sidebar menu with options like 'Система', 'Сеть', 'Линия', 'Настройки телефона', 'Телефонная книга', 'Журнал вызовов', 'Функц. клавиши', and 'Приложение'. The main area is titled 'Линия' and 'Основные настройки >>'. It includes fields for 'Имя пользователя', 'Имя для отображения', 'Realn', 'Пароль', 'Имя сервера', and 'Адрес сервера'. There are also sections for 'SIP Server 1' and 'SIP Server 2' with fields for 'Адрес сервера', 'Порт сервера', and 'Транспортный протокол'. A blue arrow points to the 'Активировать' checkbox, which is currently unchecked. The right screenshot is the 'Изменение данных сотрудника' page in the OATS system. It has a top navigation bar with 'Сотрудники', 'Отделы', 'Номера', and 'Еще'. The main area has fields for 'Имя' (ivan.ivanov), 'Логин' (ivan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz), 'Пароль', 'СIP-пароль', and 'Должность' (Менеджер). A green arrow points from the 'Логин' field to the 'Имя' field in the phone settings. A blue arrow points from the 'Пароль' field to the 'Пароль' field in the phone settings. A green arrow points from the 'СIP-пароль' field to the 'СIP-пароль' field in the phone settings. A blue arrow points from the 'Имя сервера' field to the 'Имя сервера' field in the phone settings. A green arrow points from the 'Адрес сервера' field to the 'Адрес сервера' field in the phone settings.

1. Перейдите в раздел **Линия** в меню слева.
2. В открывшемся окне поставьте галочку напротив слова **Активировать**.
3. В поля **Имя пользователя**, **Имя пользователя для аутентификации** и **Имя для отображения** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
4. В поля **Адрес сервера** и **Имя сервера** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vpbx034203267.domru.biz.
5. В поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.

1. Ниже найдите раздел **Настройки кодеков** [Настройки кодеков >>](#) и перейдите в него.
2. С помощью стрелок на экране (на скрине отмечены желтым) отредактируйте столбец **Включить кодеки**, как показано на картинке ниже. Оставьте только G711U, G711A, G729. Буквы в конце номера кодека могут отличаться. Главное, чтобы совпадали цифры.
3. По окончании нажмите **Сохранить** либо **Применить**.

**ВНИМАНИЕ!**

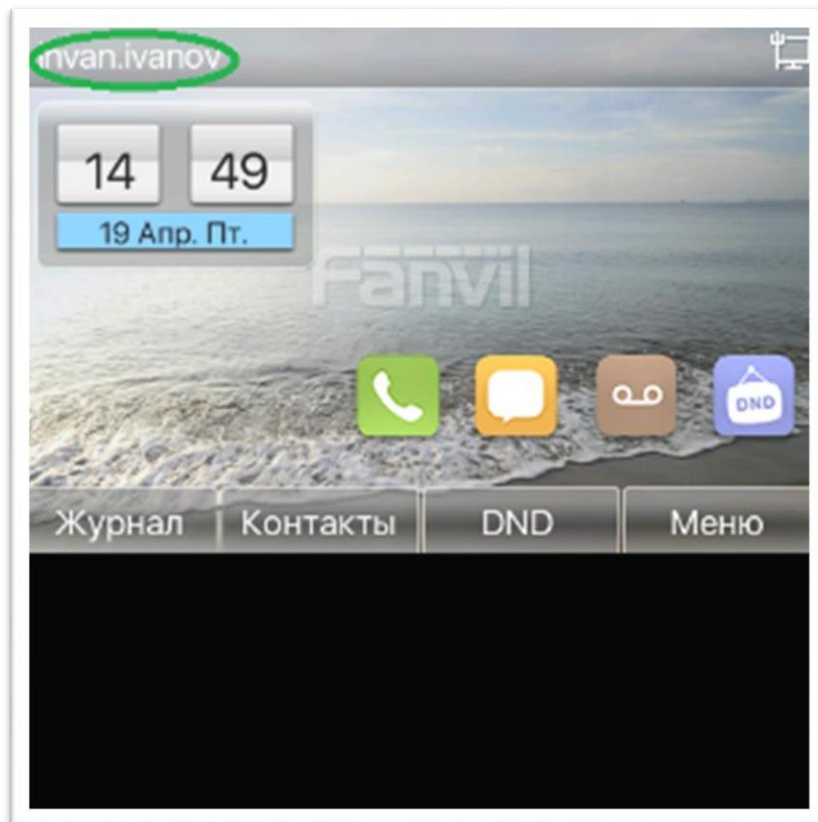
Если на экране появилось снова окно входа для введения логина и пароля, попробуйте повторить предыдущие действия заново так, чтобы уложиться в 5 минут.

В меню слева снова выберите раздел **Линия**→**SIP**→**Основные настройки**→**Статус линии**. Если все настройки введены верно, то в разделе **Статус линии** будет отображаться значение **Зарегистрировано**, как показано на скрине ниже.

The screenshot displays the Fanvil X5S web interface for configuring a SIP line. The left sidebar menu is expanded to 'Линия' (Line). The top navigation bar shows 'SIP', 'SIP Hotspot', 'Правила набора' (Numbering Rules), 'Общие настройки' (General Settings), and 'RTCP-XR'. The main configuration area is titled 'Линия' (Line) and shows the selected line ID as 'vpbx03420'. Under 'Основные настройки >>' (Basic Settings), the 'Статус линии' (Line Status) is 'Зарегистрировано' (Registered). Other settings include: 'Имя пользователя' (Username) and 'Имя для отображения' (Display Name) both set to 'invan.ivanov'; 'Realм' (Realm) is empty; 'Активировать' (Activate) is checked; 'Имя пользователя для аутентификации' (Authentication Username) is 'invan.ivanov'; 'Пароль' (Password) is masked with dots; 'Имя сервера' (Server Name) is 'vpbx034203267.domru.biz'. Under 'SIP Server 1', the 'Адрес сервера' (Server Address) is 'vpbx034203267.domru.biz', 'Порт сервера' (Server Port) is '5060', 'Транспортный протокол' (Transport Protocol) is 'UDP', and 'Время регистрации вышло' (Registration Timeout) is '3600' seconds. Under 'SIP Server 2', the 'Адрес сервера' (Server Address) is empty, 'Порт сервера' (Server Port) is '5060', 'Транспортный протокол' (Transport Protocol) is 'UDP', and 'Время регистрации вышло' (Registration Timeout) is '3600' seconds.

Проверка корректности настроек

На экране телефона в левом верхнем углу вы увидите имя зарегистрированного сотрудника, как показано на картинке ниже.



Настройки ACS-сервера

1. Выберите в меню сверху **Auto Provisioning**.
2. Далее в меню слева выберите **System**→ **TR-069**.
3. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
4. В поле **ACS Username** введите **oats**.
5. В поле **ACS Password** введите **Rrda3FEM**.

The screenshot displays the configuration page for the ACS server. The top navigation bar includes tabs for Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, and Tools. The left sidebar shows a tree view with 'System' selected. The main content area is divided into sections: Common Settings, DHCP Option, SIP Plug and Play (PnP), Static Provisioning Server, and TR069. The TR069 section is expanded, showing the following configuration options:

Setting	Value
Enable TR069	<input checked="" type="checkbox"/>
ACS Server Type	Common
ACS Server URL	http://acs.ertelecom.ru/ACS
ACS User	oats
ACS Password	*****
Enable TR069 Warning Tone	<input type="checkbox"/>
TLS Version	TLS 1.0
INFORM Sending Period	900 Second

At the bottom of the TR069 section, there is an 'Apply' button.

Шаг 9

Проверка правильности настроек в Личном кабинете Облачной АТС

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / Настройки

Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники

Отделы

Номера

Ещё

ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА

Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер АДМИНИСТРАТОР