

# Инструкция

по настройке SIP-телефона



Fanvil X1S

1

**дом.ру бизнес**

**Вход**  
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

**ВОЙТИ** [Восстановление пароля](#)

**Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:**

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя\*

Логин\*   
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается [ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz](mailto:ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz)

Пароль\*  [Создать новый пароль](#)  
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль\*  [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)



Должность\*

Права в системе\*  [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер\*

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>



1

Подключите телефон к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите его к сети через порт **Internet** (разъем со значком  на обратной стороне корпуса телефона).

2

Подождите, пока на экране телефона появится время или предложение выбрать язык.

3

Если появилось предложение выбрать язык, выберите **Русский**, пользуясь кнопками джойстика  . Подтвердите выбор, нажав кнопку **OK**.

4

Нажмите **Меню (Menu)** → **Статус (Status)**

5

На экране телефона вы увидите строку IPv4. Запишите отображенный в ней IP-адрес в формате X.X.X.X (например, 192.168.0.3)

## Настройки телефона

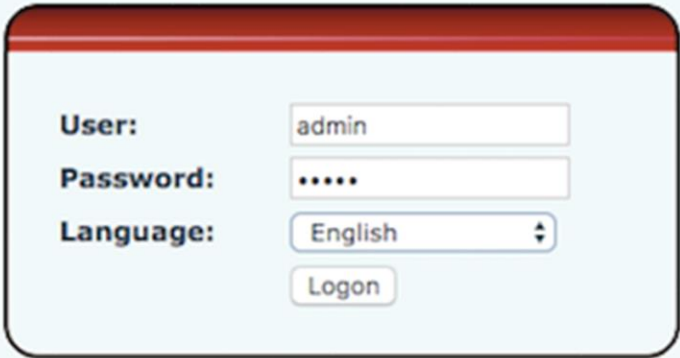
Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

### ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для этого:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 2 (слайд 3)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- Далее введите в поле **User** и **Password** (по умолчанию admin/admin,) и нажмите для входа кнопку **Logon** или **Login**

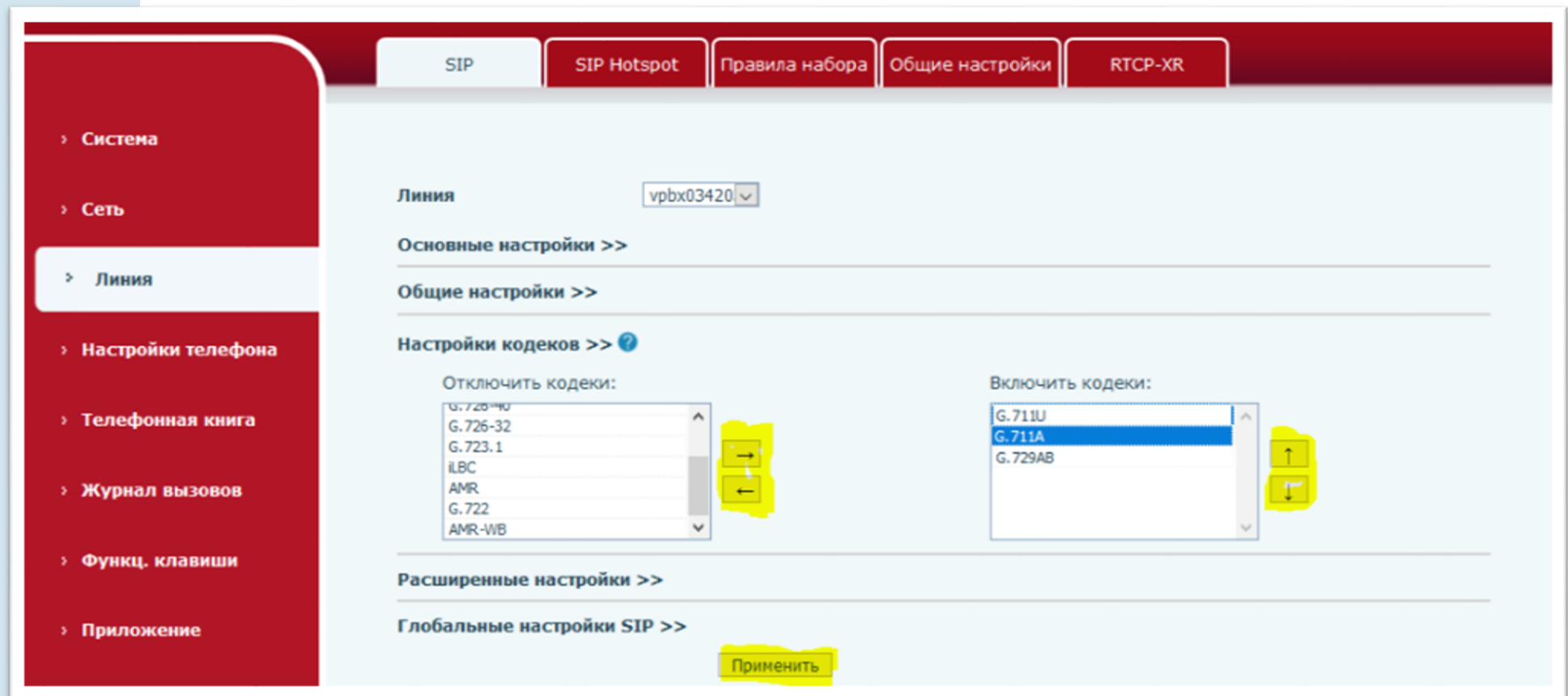


The image shows a login form with the following fields and controls:

- User:** A text input field containing the value "admin".
- Password:** A text input field containing five dots "\*\*\*\*\*".
- Language:** A dropdown menu currently showing "English".
- Logon:** A button located below the language dropdown.



1. Ниже найдите раздел **Настройки кодеков** [Настройки кодеков >>](#) и перейдите в него.
2. С помощью стрелок на экране (на скрине отмечены желтым) отредактируйте столбец **Включить кодеки**, как показано на картинке ниже. Оставьте только G711U, G711A, G729. Буквы в конце номера кодека могут отличаться. Главное, чтобы совпадали цифры.
3. По окончании нажмите **Сохранить** либо **Применить**.

**ВНИМАНИЕ!**

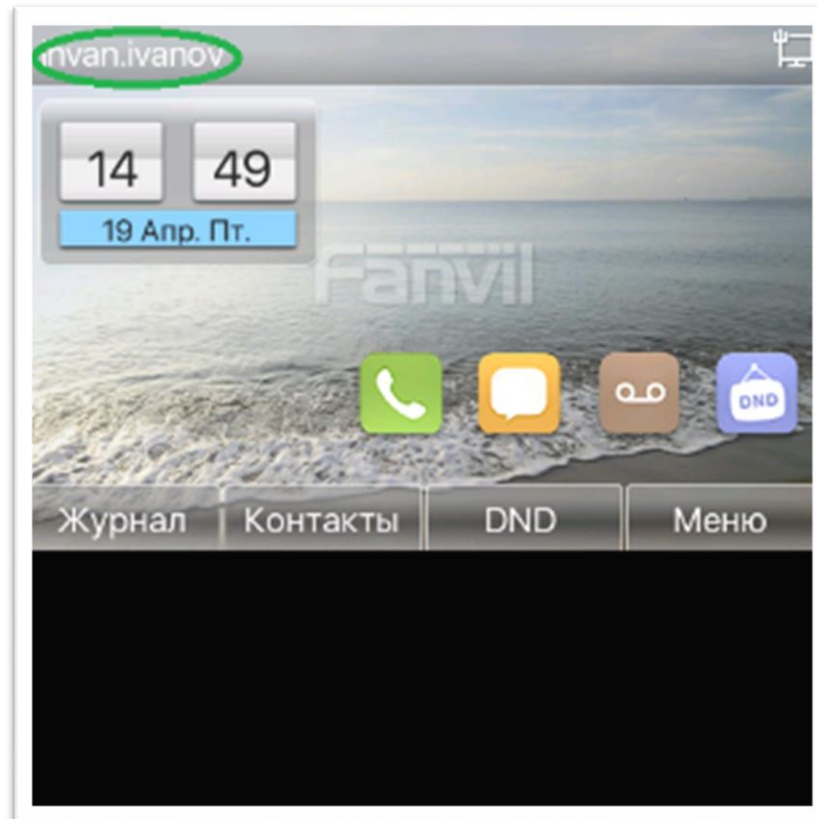
Если на экране появилось снова окно входа для введения логина и пароля, попробуйте повторить предыдущие действия заново, при этом нужно уложиться в 5 минут.

В меню слева снова выберите раздел **Линия**→**SIP**→**Основные настройки**→**Статус линии**. Если все настройки введены верно, то в разделе **Статус линии** будет отображаться значение **Зарегистрировано**, как показано на скрине ниже.

The screenshot displays the Fanvil X5S web interface for configuring SIP settings. The left sidebar menu is expanded to 'Линия' (Line). The top navigation bar includes tabs for 'SIP', 'SIP Hotspot', 'Правила набора' (Numbering Rules), 'Общие настройки' (General Settings), and 'RTCP-XR'. The main configuration area is titled 'Линия' (Line) and shows the selected line ID as 'vpbx03420'. Under 'Основные настройки >>' (Basic Settings), the 'Статус линии' (Line Status) is 'Зарегистрировано' (Registered). Other settings include: 'Имя пользователя' (Username) and 'Имя для отображения' (Display Name) both set to 'invan.ivanov'; 'Realм' (Realm) is empty; 'Активировать' (Activate) is checked; 'Имя пользователя для аутентификации' (Authentication Username) is 'invan.ivanov'; 'Пароль' (Password) is masked with dots; 'Имя сервера' (Server Name) is 'vpbx034203267.domru.biz'. Under 'SIP Server 1', the 'Адрес сервера' (Server Address) is 'vpbx034203267.domru.biz', 'Порт сервера' (Server Port) is '5060', 'Транспортный протокол' (Transport Protocol) is 'UDP', and 'Время регистрации вышло' (Registration Timeout) is '3600' seconds. 'SIP Server 2' settings are currently empty.

## Проверка корректности настроек

На экране телефона в левом верхнем углу вы увидите имя зарегистрированного сотрудника, как показано на картинке ниже.





## Настройки ACS-сервера

1. Выберите в меню сверху **Auto Provisioning**.
2. Далее в меню слева выберите **System**→ **TR-069**.
3. В поле **ACS URL** введите <http://acs.ertelecom.ru/ACS>.
4. В поле **ACS Username** введите **oats**.
5. В поле **ACS Password** введите **Rrda3FEm**.

The screenshot displays the configuration interface for an ACS server. The top navigation bar includes tabs for Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provisioning, and Tools. The left sidebar shows a tree view with 'System' selected, and sub-items for Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, and Function Key. The main content area is titled 'Common Settings' and contains the following fields:

- Current Configuration Version: ?
- General Configuration Version: ?
- CPE Serial Number: 00100400FV02001000000c383e23e9da ?
- Authentication Name: ?
- Authentication Password: ?
- Configuration File Encryption Key: ?
- General Configuration File Encryption Key: ?
- Download Fail Check Times: 5 ?
- Update Contact Interval: 720 (0, >=5) minute(s) ?
- Save Auto Provision Information:  ?
- Download CommonConfig enabled:  ?
- Download DeviceConfig enabled:  ?
- Enable Get Digest From Server:

Below the Common Settings are sections for DHCP Option >>, SIP Plug and Play (PnP) >>, and Static Provisioning Server >>. The TR069 >> section contains the following fields:

- Enable TR069:  ?
- ACS Server Type: Common ?
- ACS Server URL: http://acs.ertelecom.ru/ACS ?
- ACS User: oats ?
- ACS Password: \*\*\*\*\* ?
- Enable TR069 Warning Tone:
- TLS Version: TLS 1.0
- INFORM Sending Period: 900 Second ?

An 'Apply' button is located at the bottom of the TR069 section.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / **Настройки** Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники Отделы Номера Ещё

**ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА** ... Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
● Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер <b>АДМИНИСТРАТОР</b>