

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Gigaset A540IP и дополнительная трубка Gigaset A540H

1

дом.ру бизнес

Вход
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [Восстановление пароля](#)

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя*

Логин*
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль* [Создать новый пароль](#)
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль* [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)


Должность*

Права в системе* [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер*

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>


1

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой **LAN** на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней подсветку центральной кнопки.

2

Включите док-станцию в сеть электропитания.

3

Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.

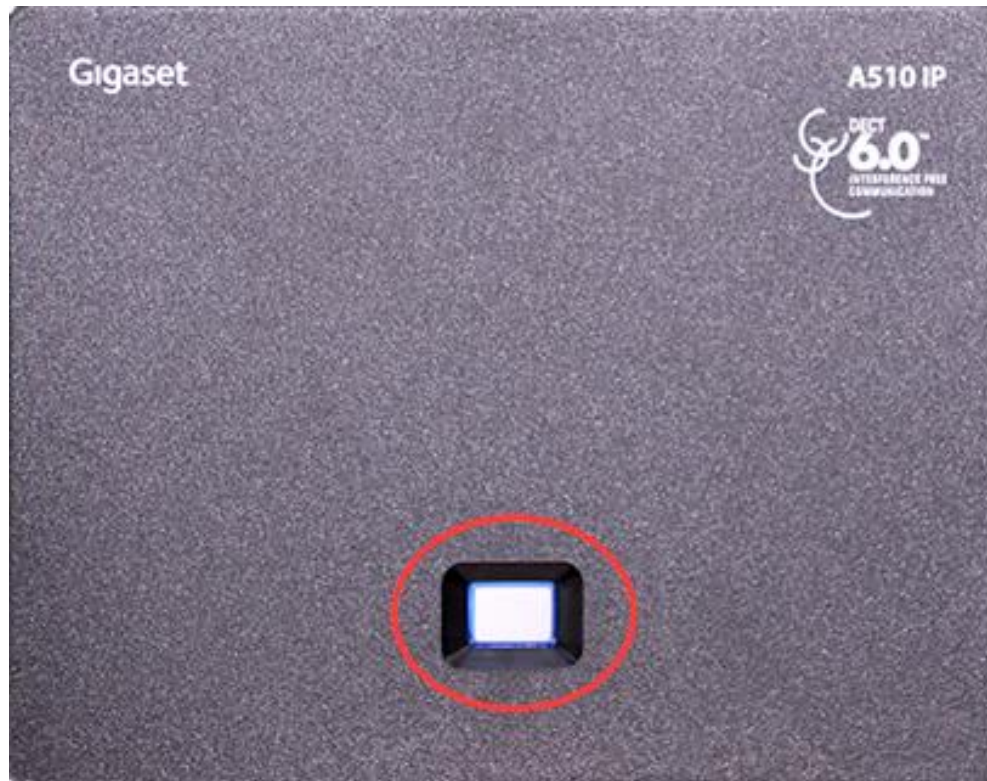
4

Подождите 1-2 минуты, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске на трубке появится индикация **INT 1**, как указано на картинке ниже.



Получение IP-адреса

Нажмите на базе кнопку, указанную на картинке ниже. На экране высветится присвоенный базе IP-адрес.



Запишите его в формате X.X.X.X (в указанном примере 192.168.1.72). Он понадобится для дальнейшей настройки.

Обновление ПО телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

Войдите в интерфейс настройки Gigaset:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 3 (слайд 4)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- введите PIN-код (стандартный 0000)
- нажмите **ОК**



ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для корректной работы телефона нужна последняя версия ПО.

Для этого:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Управление**→**Обновление микропрограммы**
- проверьте, чтобы в строке **Сервер данных** было указано **profile.gigaset.net/device**
- нажмите **Обновить микропрограмму**, как указано на картинке



ПО телефона обновится автоматически. После этого он готов к настройке и использованию.

Для внесения учетных данных сотрудника снова войдите в интерфейс настройки Gigaset (шаг 4.1 на слайде 5).

Далее:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Телефония**→**Соединение**
- в открывшемся справа окне нажмите **Правка** в строке **1 (IP1)**

Gigaset A540 IP

Главная **Настройки** Состояние Выйти из системы

Сеть

Телефония

Соединения

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Обзор соединений

| Имя | Провайдер | Состояние | Активная | |
|-------------|------------------------|--------------|--------------------------|------------------------|
| Ст. линия | | Отсоединено | | Правка |
| Gigaset.net | Gigaset Communications | Отключено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 1. IP1 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 2. IP2 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 3. IP3 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 4. IP4 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 5. IP5 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |
| 6. IP6 | Другой провайдер | Не настроено | <input type="checkbox"/> | Правка |

Профиль провайдера или УАТС

Профиль содержит все настройки для оператора или телефонной системы (мини-АТС).

Автоматическая проверка обновлений профиля: Да Нет

[Обновить профиль](#)

[Настроить](#) [Отмена](#)

Настройка внутреннего номера сотрудника

В открывшемся окне нужно внести данные сотрудника из Личного кабинета ОАТС (создание сотрудника описано в **Шаге 1**). На этом слайде вы видите пошаговую инструкцию, на следующем – все настройки показаны на скринах для наглядности.

- в открывшемся окне нажмите кнопку **Показать доп. настройки**
- в поля **Имя или номер соединения, Имя для входа в систему, Имя пользователя** и **Отображаемое имя** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
- в поля **Домен, Адрес прокси-сервера** и **Сервер регистрации** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vrbx034203267.domru.biz.
- в поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
- в поле **Время обновления регистрации** введите значение **600**.
- по окончании нажмите **Настроить**.

На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева). В нее нужно ввести данные из раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа).

Настройки телефона

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page for a phone. The left sidebar has 'Телефон' (Phone) selected, with 'Соединения' (Connections) highlighted. The main area is titled '1. IP-соединение' (1. IP connection). It contains several input fields and a 'Запустить мастер конфигурации' (Run configuration wizard) button. A yellow box highlights the 'Скрыть дополнительные настройки' (Hide additional settings) button. Colored arrows point from the right-hand form to the following fields in the screenshot:

- Имя или номер соединения (Name or connection number)
- Имя для входа в систему (System login name)
- Пароль для входа в систему (System login password)
- Имя пользователя (User name)
- Отображ. имя (Display name)
- Адрес прокси-сервера (Proxy server address)
- Порт прокси-сервера (Proxy server port)
- Сервер регистрации (Registration server)
- Порт сервера регистрации (Registration server port)
- Время обновления регистрации (Registration refresh time)
- Адрес сервера STUN (STUN server address)
- Порт сервера STUN (STUN server port)
- Время обновления STUN (STUN refresh time)
- Время обновления NAT (NAT refresh time)
- Порт исходящего прокси-сервера (Outgoing proxy server port)
- Выбор протокола сети (Network protocol selection)

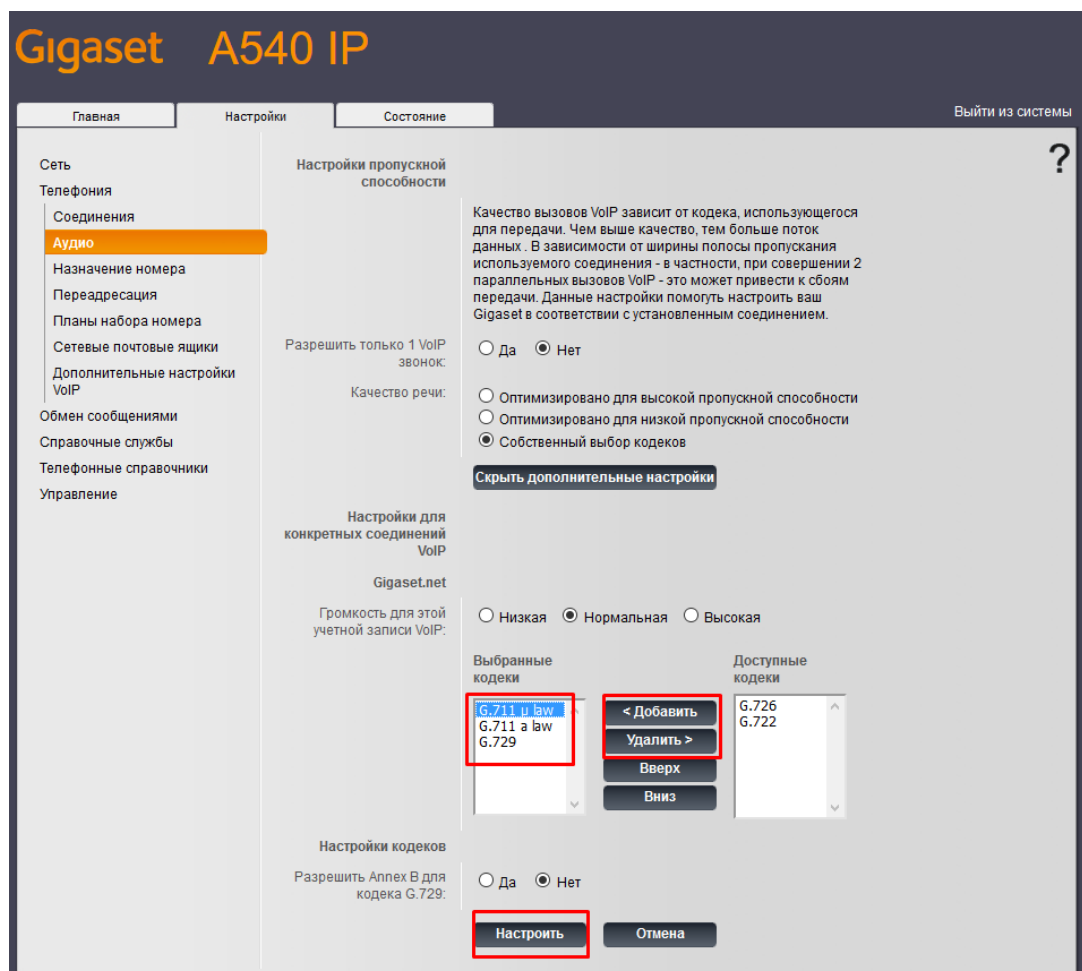
Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

The screenshot shows the 'Сотрудники' (Employees) section in the personal cabinet. It contains several input fields and buttons. Colored arrows point from the left-hand form to the following fields in the screenshot:

- Имя (Name): invan.ivanov
- Логин (Login): invan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz
- Пароль (Password): [masked]
- СIP-пароль (SIP password): [masked]
- Должность (Position): Менеджер (Manager)

Buttons: 'Создать новый пароль' (Create new password) for both Password and SIP password fields.

- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Аудио**
- нажмите кнопку **Показать дополнительные настройки**
- поставьте галочку **Собственный набор кодеков**
- с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** в поле Выбранные кодеки оставьте значения: **G.711 u law**, **G.711 a law**, **G.729**, как показано на скрине ниже
- по окончании нажмите **Настроить**



- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Назначение номера**
- в столбце **Для исходящих вызовов** и столбце **Для входящих вызовов** поставьте галочку напротив имени сотрудника, созданного в предыдущем пункте. Если сотрудников несколько, то галочки необходимо поставить только напротив соответствующего сотрудника (пример на скрине ниже).
- по окончании нажмите **Настроить**.

Gigaset A540 IP

Главная | **Настройки** | Состояние | Выйти из системы

Сеть

Телефония

- Соединения
- Аудио
- Назначение номера**
- Переадресация
- Планы набора номера
- Сетевые почтовые ящики
- Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Трубки

INT 1

Имя

Выберите соединение для исходящих вызовов и одно или несколько соединений для входящих вызовов для каждой трубки. ?

| Соединение | для исходящих вызовов | для входящих вызовов |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| User1 | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| User2 | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gigaset.net | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ст.линия | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |

Выберите линию для каждого исходящего вызова

INT 2

Имя

| Соединение | для исходящих вызовов | для входящих вызовов |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| User1 | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |
| User2 | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Gigaset.net | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ст.линия | <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |

Выберите линию для каждого исходящего вызова

Альтернативное подключение

Альтернативное соединение, если VoIP-соединение отсутствует.

Автоматическое переключение на фиксированную линию: Да Нет

Диспетчер вызовов

Выберите соединение и соответствующую гарнитуру для Менеджера вызовов с ПК

| Соединение | Включить диспетчер вызовов | Трубка |
|------------|----------------------------------|------------------------------------|
| User1 | <input type="text" value="Нет"/> | <input type="text" value="INT 1"/> |
| User2 | <input type="text" value="Нет"/> | <input type="text" value="INT 2"/> |

- откройте вкладку **Состояние** в меню сверху.
- выберите **Соединение**. Если все настроено верно, то напротив имени сотрудника в столбце **Состояние** будет написано **Подключено**.
- позвоните с телефона сами, а затем примите входящий вызов, чтобы убедиться в правильности настроек.



The screenshot displays the web interface for a Gigaset A540 IP phone. At the top, the title "Gigaset A540 IP" is visible. Below the title, there are navigation tabs: "Главная", "Настройки", and "Состояние" (highlighted in yellow). A "Выйти из системы" link is located in the top right corner. The main content area is divided into two sections: "Состояние" on the left and "Состояние соединения" on the right. Under "Состояние", there are two sub-items: "Устройство" and "Соединения" (highlighted in orange). The "Состояние соединения" section contains a table with the following data:

| Тип соединения | Имя | Состояние | Переадресация |
|----------------|-------------|-------------|---------------|
| Ст. линия | Ст. линия | Отсоединено | Выкл. |
| VoIP | ivan.ivanov | Подключено | Выкл. |
| Gigaset.net | Gigaset.net | Отключено | Выкл. |

1. Найдите на базе кнопку пейджинга (единственная кнопка в центре корпуса). Зажмите её и держите в течение 5 секунд. Дождитесь индикации кнопки, чтобы база начала поиск трубки. Для поиска понадобится 1 минута.
2. Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке, нажмите кнопку **Регистр.** на трубке.
3. Если трубка уже зарегистрирована на другом базовом блоке, нажмите **Меню**→**Настройки**→**Регистрация**→**Регистрация трубки**→**Вводим системный PIN базы** (по умолчанию 0000)→**ОК**.
4. После регистрации на дисплее отобразится номер трубки (например, INT1). Если этого не произойдет, повторите процедуру.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / Настройки

Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники

Отделы

Номера

Ещё

ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА

Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

| Имя | Должность |
|------------------------------------|---------------------------|
| Макеева Наталья makeeva_natalja | Менеджер АДМИНИСТРАТОР |