

Инструкция

по настройке SIP-телефона



Gigaset A540IP и дополнительная трубка Gigaset A540H

1

дом.ру бизнес

Вход
Личный кабинет Облачной АТС

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

ВОЙТИ [Восстановление пароля](#)

Войдите в Личный кабинет Облачной АТС:

- в адресной строке наберите адрес домена, указанный в информационном листе. Домен должен быть вида: **https://vpbx841206145.domru.biz/**
- введите в форме на сайте логин и пароль из информационного листа

2

Имя*

Логин*
Логин должен состоять из латинских букв, цифр и знака подчеркивания

Получается ivanov.ivan@vpbx487201181.domru.biz

Пароль* [Создать новый пароль](#)
Пароль должен состоять из букв, цифр и быть строкой без пробелов

SIP-пароль* [Создать новый пароль](#) [Удалить](#)

Должность*

Права в системе* [Может просматривать историю звонков компании и статистику, использовать услугу, изменять настройки своего профиля](#)

Внутренний номер*

Создайте сотрудника в Личном кабинете ОАТС. Подробная инструкция здесь: <https://wiki.domru.biz/users>

1

Подключите базу телефона к электричеству с помощью блока питания из комплекта поставки (разъем со значком  на обратной стороне базы). Далее подключите кабель ЛВС в разъем с пометкой **LAN** на базе. Если база подключена правильно, вы увидите на ней подсветку центральной кнопки.

2

Включите док-станцию в сеть электропитания.

3

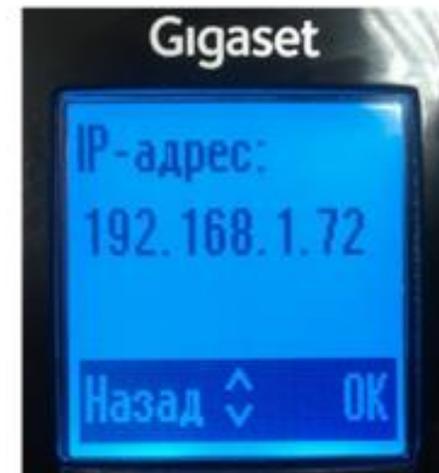
Вставьте аккумуляторы из комплекта поставки в трубку с обратной стороны, следуя картинкам в отсеке для аккумуляторов. Затем включите трубку, нажав на кнопку . Если трубку нужно зарядить, поставьте ее на док-станцию.

4

Подождите 1-2 минуты, пока трубка «найдет» базу. При успешном поиске на трубке появится индикация **INT 1**, как указано на картинке ниже.



Нажмите на базе кнопку, указанную на картинке ниже. На экране высветится присвоенный базе IP-адрес.



Запишите его в формате X.X.X.X (в указанном примере 192.168.1.72). Он понадобится для дальнейшей настройки.

Обновление ПО телефона

Для дальнейшей настройки вам потребуется ПК или ноутбук.

Войдите в интерфейс настройки Gigaset:

- откройте браузер на ПК и в адресной строке наберите IP-адрес, полученный при выполнении **Шага 3 (слайд 4)**
- в открывшемся окне выберите русский язык
- введите PIN-код (стандартный 0000)
- нажмите **ОК**



ВНИМАНИЕ!

Время одного сеанса в меню настроек ограничено. Каждые 5-7 минут нужно сохранять введенные данные, иначе они сбросятся.

Для корректной работы телефона нужна последняя версия ПО.

Для этого:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Управление**→**Обновление микропрограммы**
- проверьте, чтобы в строке **Сервер данных** было указано **profile.gigaset.net/device**
- нажмите **Обновить микропрограмму**, как указано на картинке

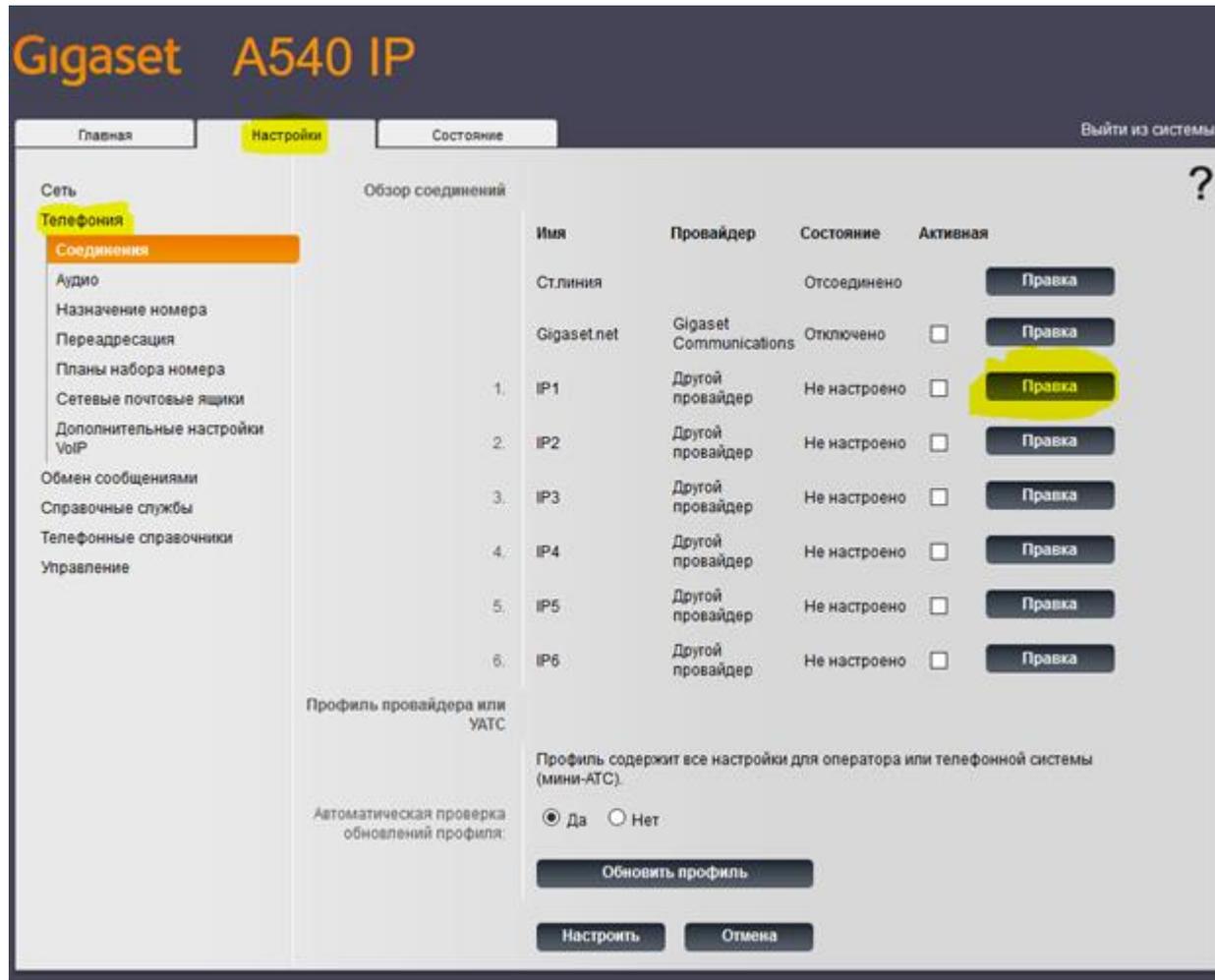


ПО телефона обновится автоматически. После этого он готов к настройке и использованию.

Для внесения учетных данных сотрудника снова войдите в интерфейс настройки Gigaset (шаг 4.1 на слайде 5).

Далее:

- выберите в меню сверху вкладку **Настройки**
- в меню слева нажмите **Телефония**→**Соединение**
- в открывшемся справа окне нажмите **Правка** в строке **1 (IP1)**



Gigaset A540 IP

Главная **Настройки** Состояние Выйти из системы

Сеть

Телефония

Соединения

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Обзор соединений

Имя	Провайдер	Состояние	Активная	
Ст. линия		Отсоединено		Правка
Gigaset.net	Gigaset Communications	Отключено	<input type="checkbox"/>	Правка
1. IP1	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка
2. IP2	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка
3. IP3	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка
4. IP4	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка
5. IP5	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка
6. IP6	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	Правка

Профиль провайдера или УАТС

Профиль содержит все настройки для оператора или телефонной системы (мини-АТС).

Автоматическая проверка обновлений профиля: Да Нет

[Обновить профиль](#)

[Настроить](#) [Отмена](#)

Настройка внутреннего номера сотрудника

В открывшемся окне нужно внести данные сотрудника из Личного кабинета ОАТС (создание сотрудника описано в **Шаге 1**). На этом слайде вы видите пошаговую инструкцию, на следующем – все настройки показаны на скринах для наглядности.

- в открывшемся окне нажмите кнопку **Показать доп. настройки**
- в поля **Имя или номер соединения, Имя для входа в систему, Имя пользователя** и **Отображаемое имя** введите часть логина сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС до символа @ (не включая сам символ @). Для примера, указанного на скрине, нужно вводить ivan.ivanov.
- в поля **Домен, Адрес прокси-сервера** и **Сервер регистрации** введите часть логина после символа @. Для примера, указанного на скрине, нужно вводить vrbx034203267.domru.biz.
- в поле **Пароль** введите SIP-пароль сотрудника из Личного кабинета Облачной АТС. Если этих данных в поле **SIP-пароль** нет, нажмите **Создать новый пароль** и **Сохранить**. Если значение в поле **SIP-пароль** есть, но скрыто, нажмите значок  для просмотра.
- в поле **Время обновления регистрации** введите значение **600**.
- по окончании нажмите **Настроить**.

На картинке ниже показан пример страницы настроек телефона (слева). В нее нужно ввести данные из раздела «Сотрудники» в личном кабинете ОАТС (справа).

Настройки телефона

Настройка IP-соединения. Поля для ввода:

- Имя или номер соединения
- Конфигурация VoIP / загрузка профиля
- Провайдер
- Версия профиля
- Личные данные провайдера
- Имя для входа в систему
- Пароль для входа в систему
- Имя пользователя
- Отображ. имя
- DNS SRV Lookup
- Объем данных вашего провайдера
- Адрес прокси-сервера
- Порт прокси-сервера
- Сервер регистрации
- Порт сервера регистрации
- Время обновления регистрации
- Сетевые данные вашего провайдера
- Вкл. STUN
- Адрес сервера STUN
- Порт сервера STUN
- Время обновления STUN
- Время обновления NAT
- Режим исходящего прокси-сервера
- Адрес сервера исходящего сообщения
- Порт исходящего прокси-сервера
- Выбор протокола сети

Настройки раздела «Сотрудники» в Личном кабинете Облачной АТС

Имя * invan.ivanov

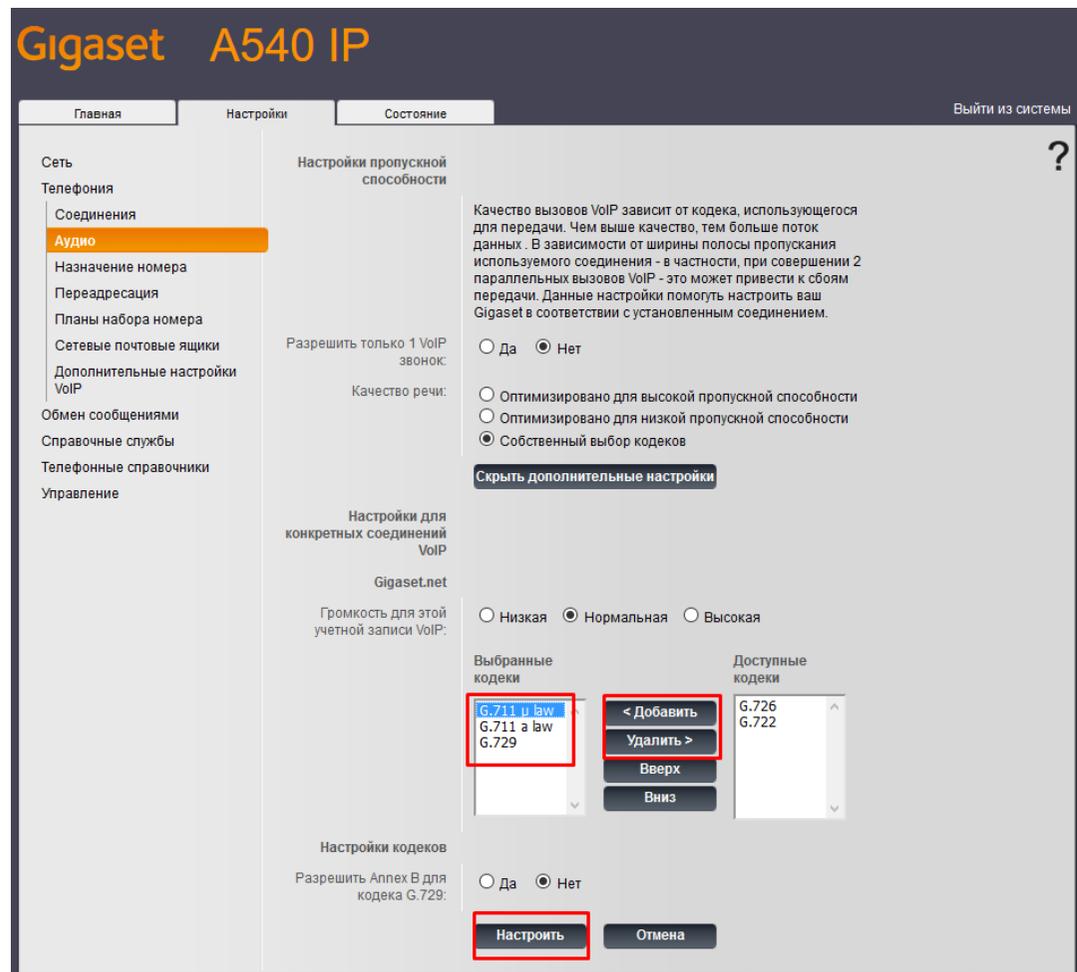
Логин * invan.ivanov@vpbx034203267.domru.biz

Пароль * [маскированный]

СIP-пароль * [маскированный]

Должность * Менеджер

- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Аудио**
- нажмите кнопку **Показать дополнительные настройки**
- поставьте галочку **Собственный набор кодеков**
- с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** в поле Выбранные кодеки оставьте значения: **G.711 u law**, **G.711 a law**, **G.729**, как показано на скрине ниже
- по окончании нажмите **Настроить**



- откройте вкладку **Настройки** в меню сверху
- выберите **Телефония**→**Назначение номера**
- в столбце **Для исходящих вызовов** и столбце **Для входящих вызовов** поставьте галочку напротив имени сотрудника, созданного в предыдущем пункте. Если сотрудников несколько, то галочки необходимо поставить только напротив соответствующего сотрудника (пример на скрине ниже).
- по окончании нажмите **Настроить**.

Gigaset A540 IP

Главная | **Настройки** | Состояние | Выйти из системы

Сеть

Телефония

- Соединения
- Аудио
- Назначение номера**
- Переадресация
- Планы набора номера
- Сетевые почтовые ящики
- Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Трубки

INT 1

Имя

Выберите соединение для исходящих вызовов и одно или несколько соединений для входящих вызовов для каждой трубки. ?

Соединение	для исходящих вызовов	для входящих вызовов
User1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
User2	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Gigaset.net	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Ст.линия	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Выберите линию для каждого исходящего вызова

INT 2

Имя

Соединение	для исходящих вызовов	для входящих вызовов
User1	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
User2	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gigaset.net	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Ст.линия	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

Выберите линию для каждого исходящего вызова

Альтернативное подключение

Альтернативное соединение, если VoIP-соединение отсутствует.

Автоматическое переключение на фиксированную линию: Да Нет

Диспетчер вызовов

Выберите соединение и соответствующую гарнитуру для Менеджера вызовов с ПК

Соединение	Включить диспетчер вызовов	Трубка
User1	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text" value="INT 1"/>
User2	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text" value="INT 2"/>

Настроить **Отмена**

- откройте вкладку **Состояние** в меню сверху.
- выберите **Соединение**. Если все настроено верно, то напротив имени сотрудника в столбце **Состояние** будет написано **Подключено**.
- позвоните с телефона сами, а затем примите входящий вызов, чтобы убедиться в правильности настроек.

The screenshot displays the web interface for a Gigaset A540 IP phone. At the top, the title 'Gigaset A540 IP' is visible. Below the title, there are navigation tabs: 'Главная', 'Настройки', and 'Состояние' (highlighted in yellow). A 'Выйти из системы' link is located in the top right corner. The main content area is divided into two sections: 'Состояние' on the left and 'Состояние соединения' on the right. Under 'Состояние', there are two sub-items: 'Устройство' and 'Соединения' (highlighted in orange). The 'Состояние соединения' section contains a table with the following data:

Тип соединения	Имя	Состояние	Переадресация
Ст. линия	Ст. линия	Отсоединено	Выкл.
VoIP	ivan.ivanov	Подключено	Выкл.
Gigaset.net	Gigaset.net	Отключено	Выкл.

1. Найдите на базе кнопку пейджинга (единственная кнопка в центре корпуса). Зажмите её и держите в течение 5 секунд. Дождитесь индикации кнопки, чтобы база начала поиск трубки. Для поиска понадобится 1 минута.
2. Если трубка не зарегистрирована ни на одном базовом блоке, нажмите кнопку **Регистр.** на трубке.
3. Если трубка уже зарегистрирована на другом базовом блоке, нажмите **Меню**→**Настройки**→**Регистрация**→**Регистрация трубки**→**Вводим системный PIN базы** (по умолчанию 0000)→**ОК**.
4. После регистрации на дисплее отобразится номер трубки (например, INT1). Если этого не произойдет, повторите процедуру.

Если все настройки в интерфейсе телефона были внесены корректно, то в Личном кабинете Облачной АТС напротив имени сотрудника «загорится» зеленый кружок. Это означает, что IP-телефон зарегистрирован. Теперь сотрудник может совершать и принимать вызовы.

Дом.ру Бизнес / Облачная АТС / Настройки

Оставьте отзы

История

Статистика

Автоинформирование

Сотрудники

Отделы

Номера

Ещё

ДОБАВИТЬ СОТРУДНИКА

Добавлено 20 сотрудников из 20 возможных

Имя	Должность
Макеева Наталья makeeva_natalja	Менеджер АДМИНИСТРАТОР